

*Acuse*



# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ZEMPOALA, HIDALGO 2024







# INDICE

I.	Presentación	Pág. 3
II.	Fundamentación y motivación	Pág. 5
III.	Objetivos	Pág. 12
	Objetivo General	Pág. 12
	Objetivos Específicos	Pág. 12
IV.	Diagnóstico de Mejora Regulatoria	Pág. 13
	Inventario Regulatorio 2023	Pág. 14
	Inventario de Trámite y Servicios 2023	Pág. 21
	Análisis de Impacto Regulatorio	Pág. 23
	Conclusión de Análisis de Impacto Regulatorio	Pág. 24
V.	Escenario Regulatorio	Pág. 25
	Sistema de Apertura Rápida de Empresas "Módulo SARE"	Pág. 26
	Catálogo de Trámites y Servicios	Pág. 26
VI.	Estrategias y Acciones	Pág. 28
VII.	Diseño del Programa	Pág. 31
VIII.	Cronograma de Mejora Regulatoria	Pág. 38
IX.	Propuestas de Mejora (Formato 1)	Pág. 40
X.	Anexos	Pág. 76
	I. Anexo 1 Instrumentos de Mejora Regulatoria	Pág. 77
	II. Anexo 2 Censo de Trámites y Servicios 2023	Pág. 111
	III. Anexo 3 Censo de Trámites y Servicios 2022	Pág. 128







# I. PRESENTACIÓN

La Mejora Regulatoria en el Municipio de Zempoala, Hidalgo, busca brindar a los ciudadanos la oportunidad de emprender y crecer, brindando un marco regulatorio que favorezca la creación y crecimiento de las MIPYMES, y así incentivar y potenciar la actividad económica en el municipio, con todo el apoyo del quehacer público de las unidades administrativas del gobierno municipal.

De acuerdo al Banco Mundial, analiza evalúa a las 32 entidades federativas de México a través de cuatro indicadores:

1. Apertura de una empresa;
2. Obtención de permisos de construcción;
3. Registro de la propiedad; y
4. Cumplimiento de contratos.

Un indicador adicional es el Índice de Competitividad Estatal 2018, en el IMCO mide la capacidad de las entidades federativas para atraer y retener talento e inversiones, donde el estado ha pasado de 44 puntos a 41 del 2018 al 2021 respectivamente.

La mejora regulatoria es "Una política pública nacional que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación, que se orienten a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las actividades comerciales, industriales, productivas, de servicios y de desarrollo humano de la sociedad en su conjunto, lo que fomenta la competencia económica, facilita el desarrollo de negocios, incentiva la formalidad y estimula la actividad empresarial".

Su propósito radica entonces en procurar los mayores beneficios para la sociedad con los menores costos posibles, mediante la formulación normativa de reglas e incentivos que estimulen la innovación, la confianza en la economía, la productividad, la eficiencia y la competitividad a favor del crecimiento, bienestar general y desarrollo humano.

El Programa Anual de Mejora Regulatoria del Municipio de Zempoala 2024, es un instrumento que determina las principales acciones y mecanismos en materia de mejora regulatoria que las direcciones de la Presidencia Municipal de Zempoala y el Sistema Municipal DIF llevarán a cabo durante el ejercicio 2024, con el propósito de asegurar la efectividad del cumplimiento de la implementación de Mejora Regulatoria, mediante una regulación de calidad que promueva la competitividad a través de la eficacia y eficiencia; así como la simplificación y modernización de trámites y servicios que presta nuestra dependencia municipal, facilitando la realización de trámites por medios electrónicos.

Promover la capacitación y asesoría para la actualización constante de nuestro marco regulatorio local para mejores prácticas municipales que permitan cumplir con los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo de Zempoala, Hidalgo, Administración Pública Municipal 2020-2024.





El Programa Anual de Mejora Regulatoria del Municipio de Zempoala, Hidalgo 2024, es el resultado del análisis con cada una de las direcciones para mejorar la prestación de servicios municipales, fomentando el desarrollo socioeconómico y la competitividad en el municipio, buscando con esto promover la transparencia gubernamental, eficacia, los índices de competitividad y una disminución de requisitos, costos y reducción de tiempos en las cuales se plasma el esfuerzo institucional en beneficio de la población de nuestro municipio.

A través del trabajo conjunto de las diversas direcciones de Presidencia Municipal de Zempoala y el Sistema DIF Municipal se impulsarán acciones de mejora regulatoria como:

- Simplificación de trámites y/o servicios
- Modificación a la normatividad existente
- Eliminación o disminución de requisitos
- Acortamiento de tiempos de respuesta
- Reducción de la duración de los trámites
- Uso de las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación)
- Mejor atención al usuario



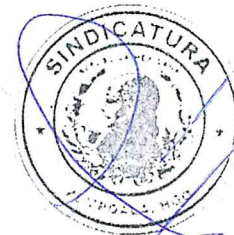
2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024





## II. FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN

2020 - 2024

El Programa Anual de Mejora Regulatoria del Municipio de Zempoala, Hidalgo, tiene sustento legal en el siguiente marco normativo.

### 1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

**Artículo 25.** Corresponde al Estado la rectoría del desarrollo nacional para garantizar que éste sea integral y sustentable, que fortalezca la Soberanía de la Nación y su régimen democrático y que, mediante la competitividad, el fomento del crecimiento económico y el empleo y una más justa distribución del ingreso y la riqueza, permita el pleno ejercicio de la libertad y la dignidad de los individuos, grupos y clases sociales, cuya seguridad protege esta Constitución. La competitividad se entenderá como el conjunto de condiciones necesarias para generar un mayor crecimiento económico, promoviendo la inversión y la generación de empleo.

**Párrafo sexto.** Asimismo, podrá participar por sí o con los sectores social y privado, de acuerdo con la ley, para impulsar y organizar las áreas prioritarias del desarrollo.

**Párrafo noveno.** La ley alentará y protegerá la actividad económica que realicen los particulares y proveerá las condiciones para que el desenvolvimiento del sector privado contribuya al desarrollo económico nacional, promoviendo la competitividad e implementando una política nacional para el desarrollo industrial sustentable que incluya vertientes sectoriales y regionales, en los términos que establece esta Constitución.

**Párrafo décimo.** A fin de contribuir al cumplimiento de los objetivos señalados en los párrafos primero, sexto y noveno de este artículo, las autoridades de todos los órdenes de gobierno, en el ámbito de su competencia, deberán implementar políticas públicas de mejora regulatoria para la simplificación de regulaciones, trámites, servicios y demás objetivos que establezca la ley general en la materia.

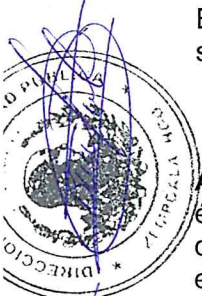
**Artículo 73.** El Congreso tiene facultad:

**XXIX-Y.** Para expedir la ley general que establezca los principios y bases a los que deberán sujetarse los órdenes de gobierno, en el ámbito de sus respectivas competencias, en materia de mejora regulatoria.

**Artículo 115.** Los estados adoptarán, para su régimen interior, la forma de gobierno republicano, representativo, democrático, laico y popular, teniendo como base de su división territorial y de su organización política y administrativa, el municipio libre, conforme a las bases siguientes:

II. Los municipios estarán investidos de personalidad jurídica y manejarán su patrimonio conforme a la ley.

Los ayuntamientos tendrán facultades para aprobar, de acuerdo con las leyes en materia municipal que deberán expedir las legislaturas de los Estados, los bandos de policía y gobierno, los reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general dentro de sus respectivas jurisdicciones, que organicen la administración pública municipal, regulen las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos de su competencia y aseguren la participación ciudadana y vecinal.





**DECRETO por el que se declaran reformadas y adicionadas diversas disposiciones de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, Mejora Regulatoria, Justicia Cívica e Itinerante y Registros Cíviles.**

Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 2017

**Artículo Único.** - Se reforman las fracciones XXI, inciso c) y XXIX-R del artículo 73 y se adicionan un último párrafo al artículo 25 y las fracciones XXIX-A, XXIX-Y y XXIX-Z al artículo 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, para quedar como sigue:

**Transitorios**

**Sexto.** - La ley general en materia de mejora regulatoria a que se refiere el artículo fracción XXIX-Y de esta Constitución deberá considerar al menos, lo siguiente:

- a) Un catálogo nacional de regulaciones, trámites y servicios federales, locales y municipales con el objetivo de generar seguridad jurídica a los particulares.
- b) Establecer la obligación para las autoridades de facilitar los trámites y la obtención de servicios mediante el uso de las tecnologías de la información, de conformidad con su disponibilidad presupuestaria.
- c) La inscripción en el catálogo será obligatoria para todas las autoridades en los términos en que la misma disponga.

**2. Constitución del Estado Libre y Soberano del Estado de Hidalgo**

**TÍTULO NOVENO  
DE LOS MUNICIPIOS  
CAPÍTULO PRIMERO  
DEL MUNICIPIO LIBRE**

**Artículo 115.-** El Municipio Libre es una Institución con personalidad jurídico- política y territorio determinado, dotado de facultades para atender las necesidades de su núcleo de población, para lo cual manejará su patrimonio conforme a las leyes en la materia y elegirá directamente a sus autoridades.

El desarrollo social y económico del Municipio se llevará a cabo en forma planeada. Los planes y programas estatales respetarán la libertad de los gobiernos municipales.

Los Municipios participarán en la formulación de planes de desarrollo regional que elaboren la Federación o el Gobierno Estatal, en los términos que señale la Ley.

Cada Municipio deberá formular y expedir su Plan y Programa de Desarrollo Municipal en los términos que fijen las leyes.

Los Municipios formarán parte del Sistema Estatal Anticorrupción, y deberán contar con un órgano interno de control.



**TRANSITORIOS:**

**N. DE E., A CONTINUACIÓN, SE TRANSCRIBEN LOS TRANSITORIOS DE LOS DECRETOS 455 Y 456 QUE REFORMAN A ESTA CONSTITUCIÓN, PUBLICADOS EN LA MISMA FECHA.)**

**P.O. 13 DE MARZO DE 2017.**

Primero. El presente decreto entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial del Estado.

Segundo. En un plazo máximo de 180 días naturales siguientes a la entrada en vigor del presente Decreto, se expedirá la Ley reglamentaria.

Dicha Ley deberá considerar, al menos lo siguiente:

- a) La obligación a las autoridades de facilitar los trámites y la obtención de servicios de los ciudadanos mediante el uso de tecnologías de la información, de conformidad con su disponibilidad presupuestaria.
- b) La creación del Sistema Estatal de Mejora Regulatoria, como el órgano colegiado rector, encargado de la coordinación de acciones necesarias para asegurar que la regulación que integra el ordenamiento jurídico de la entidad responda a los principios y propósitos establecidos en la Ley.
- c) La creación de un catálogo que incluya todos los trámites y servicios estatales y municipales con el objetivo de generar seguridad jurídica y facilitar su cumplimiento mediante el uso de las tecnologías de la información, la inscripción en el catálogo y su actualización será obligatoria en los términos que establezca la Ley.

**3. Ley de Orgánica Municipal para el Estado de Hidalgo**

**Artículo 3.-** La organización y funcionamiento de los municipios del Estado, se regirá por:  
La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;  
La Constitución Política del Estado;  
La presente Ley; y  
Los Bandos y reglamentos que cada municipio expida de acuerdo a sus condiciones territoriales, socio-económicas, su capacidad administrativa y financiera.

**CAPÍTULO QUINTO  
FACULTADES Y OBLIGACIONES DE LOS AYUNTAMIENTOS**

**Artículo 56.-** Los Ayuntamientos, además de las establecidas en otros ordenamientos jurídicos, asumirán las siguientes:

**I. Facultades y Obligaciones:**

- b) Elaborar y aprobar, de acuerdo con esta Ley y las demás que en materia municipal expida la Legislatura del Estado, el bando de gobierno y policía, reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general dentro de sus respectivas jurisdicciones, que organicen el funcionamiento del Ayuntamiento y de la Administración Pública Municipal; regulen las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos de su competencia y aseguren la participación de la sociedad, en lo conducente y de conformidad a los fines señalados en el párrafo tercero del Artículo 27 de la Constitución



Política de los Estados Unidos Mexicanos, expedirán los reglamentos y disposiciones administrativas que fueran necesarios;

c) Los reglamentos que expidan los Ayuntamientos podrán, según sus necesidades y recursos con que cuenten, contemplar el establecimiento de unidades de apoyo técnico en cada una de sus principales dependencias y tendrán como referente las que dispone la presente Ley.

Así mismo, podrán establecer un sistema de profesionalización de recursos humanos, a través del desarrollo de metodologías de selección, capacitación y evaluación de funcionarios, a efecto de propiciar una mayor eficiencia y eficacia en el cumplimiento de sus funciones;

2020 - 2024 Implementar políticas públicas de mejora regulatoria para la simplificación de regulaciones, trámites, servicios y demás objetivos que establece la ley en la materia;

**Artículo 71.-** Los Ayuntamientos, contarán con comisiones permanentes o especiales, según sus necesidades y de conformidad con su Reglamento Interior. Dichas comisiones podrán ser, entre otras, las siguientes: I.- Permanentes:

- a).- De Hacienda Municipal;
- b).- De Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad;
- c).- De Derechos humanos y atención de las personas con discapacidad;
- d).- De Gobernación, Bandos, Reglamentos y Circulares;
- e).- De Asentamientos Humanos, Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial;
- f).- De Salud y Sanidad;
- g).- De Educación y Cultura;
- h).- De Niñez, Juventud y Deporte;
- i).- De Protección Civil;
- j).- De Comercio y Abasto;
- k).- De igualdad y Género;
- l).- De adultos Mayores.
- m).- De Medio Ambiente y Prevención y Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos;
- n).- De Desarrollo Económico;
- ñ).- De Atención a Pueblos y Comunidades Indígenas;
- o).- De Desarrollo Agropecuario;
- o BIS).- De agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición y saneamiento de aguas residuales;
- p).- De Transparencia y Acceso a la Información Pública;
- q).- De Mejora Regulatoria.

**4. Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Hidalgo**

**Artículo 17.-** Los municipios en el ejercicio de su autonomía, deberán crear su Comisión Municipal, que tendrá las mismas atribuciones que la Comisión, debidamente adecuadas al ámbito de competencia que les corresponde.

Las personas titulares de las presidencias municipales designarán y removerán a un o una responsable para desarrollar la mejora regulatoria al interior de cada municipio. La persona responsable de la mejora regulatoria será un servidor público de nivel jerárquico igual o



superior al cargo de dirección. La persona responsable fungirá como titular de la Comisión Municipal que le corresponda.

**Artículo 18.-** Los municipios reglamentarán lo conducente para la integración de su estructura e instalación para la operación y de su Comisión Municipal.

### CAPÍTULO TERCERO. DE LOS PROGRAMAS ESTATAL Y MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.

**Artículo 40.-** Los enlaces oficiales de los sujetos obligados, deberán elaborar y presentar la opinión de la Comisión o de la Comisión Municipal, según corresponda, dentro de los primeros 15 días naturales del mes de noviembre del año calendario previo a su implementación, su programa anual de mejora regulatoria. Dicho programa deberá contener la planeación de las regulaciones, trámites y servicios que pretenden ser emitidos, modificados o eliminados en los próximos doce meses, así como la implementación de acciones para revisar y mejorar el acervo regulatorio y simplificar los trámites y servicios estatales y municipales. Los programas anuales se harán públicos en los portales electrónicos de las Comisiones y en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo, a más tardar el 31 de diciembre del año previo a su implementación.

**Artículo 41.-** Los Programas estatal y municipal, tendrán como objetivo:

- I.- Contribuir al proceso de actualización y perfeccionamiento constante e integral del marco jurídico y regulatorio local;
- II.- Incentivar el desarrollo económico del Estado y los municipios, mediante una regulación de calidad que promueva la competitividad a través de la eficacia y la eficiencia gubernamental, que brinde certeza jurídica y que no imponga barreras innecesarias a la competitividad económica y comercial;
- III.- Reducir el número de trámites, plazos de respuesta de los sujetos obligados, requisitos y formatos, así como cualquier acción de simplificación que los particulares deben cubrir para el cumplimiento de sus obligaciones o la obtención de un servicio, privilegiando el uso de herramientas tecnológicas;
- IV.- Promover una mejor atención al usuario y garantizar claridad y simplicidad en las regulaciones y trámites; y
- V.- Promover mecanismos de coordinación y concertación entre los sujetos obligados, en la consecución del objeto que la Ley plantea.

**Artículo 42.-** Conforme a los objetivos establecidos en el Plan Estatal y los programas municipales de mejora regulatoria, los sujetos obligados deberán incorporar en sus programas anuales el establecimiento de acciones para la revisión y mejora del marco regulatorio vigente, considerando al menos los siguientes elementos:

- I.- Un diagnóstico de la regulación vigente, en cuanto a su sustento en la legislación; el costo económico que representa la regulación y los trámites; su claridad y posibilidad de ser comprendida por el particular; y los problemas para su observancia;
- II.- Fundamentación y motivación;
- III.- Planeación de las regulaciones y trámites por cada sujeto obligado que pretenden ser emitidas, modificadas o eliminadas en los próximos doce meses;
- IV.- Estrategia por cada sujeto obligado sobre las eliminaciones, modificaciones o creaciones de nuevas normas o de reforma específica a la regulación, justificando



plenamente, de acuerdo a las razones que le da origen, su finalidad, y la materia a regular, atento al objeto y previsiones establecidos por la presente Ley;

V.- Planeación de los próximos doce meses por cada sujeto obligado sobre la simplificación de trámites con base en lo establecido en la fracción III del artículo 41, especificando por cada acción de simplificación de los trámites el mecanismo de implementación, servicio público responsable y fecha de conclusión; y

VI.- Observaciones y comentarios adicionales que se consideren pertinentes.

**Artículo 43.-** La Comisión y las Comisiones Municipales podrán sugerir a los sujetos obligados la emisión, modificación o eliminación de regulaciones, trámites y servicios con base en lo establecido en el artículo 41 de esta Ley. Los sujetos obligados deberán brindar respuesta a las sugerencias emitidas por la Comisión o las Comisiones Municipales, según sea el caso.

**Artículo 44.-** La Comisión y las Comisiones Municipales, en el ámbito de sus respectivas atribuciones, deberán promover la consulta pública en la elaboración de los programas anuales, favoreciendo tanto el uso de medios electrónicos como de foros presenciales, con la finalidad de analizar las propuestas de los interesados, las cuales deberán ser consideradas para la opinión que emitan la Comisión y las Comisiones Municipales, según corresponda. Los sujetos obligados deberán brindar respuesta a la opinión, a los comentarios y propuestas de los interesados, en los términos que éstas establezcan, previo a la publicación del programa anual.

**Artículo 45.-** La Comisión y las Comisiones Municipales, en el ámbito de sus atribuciones, deberán establecer reportes periódicos de avances e indicadores para dar seguimiento a la implementación del programa anual y evaluar sus resultados, los cuales se harán públicos en los portales de las Comisiones.

5. **Bando de Policía y Gobierno del Municipio de ZEMPOALA, Hgo.**

6. **Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de ZEMPOALA, Hgo.**

#### CAPÍTULO IV

#### Del Programa Anual de Municipal

**Artículo 27.-** El Programa Anual Municipal se integra con la suma de los programas y estudios de las dependencias integradoras, enviados a la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, han sido aprobados por esta, evaluados por el Consejo durante su primera sesión anual y asimismo, aprobados por el Ayuntamiento.

El Programa Municipal tendrá por objeto dar a conocer oportunamente a los ciudadanos la agenda regulatoria del Gobierno Municipal para el año calendario de que se trate.

**Artículo 28.-** Los Comités Internos Municipales realizarán su Programa Sectorial conforme a los lineamientos y manuales emitidos por la Comisión Municipal que especificarán los términos de referencia para su elaboración.

**Artículo 29.-** Los Responsables de Mejora Regulatoria de cada dependencia proporcionarán a la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria la información complementaria o aclaratoria que les solicite en un término de 10 días hábiles, contados a partir de su fecha de notificación.



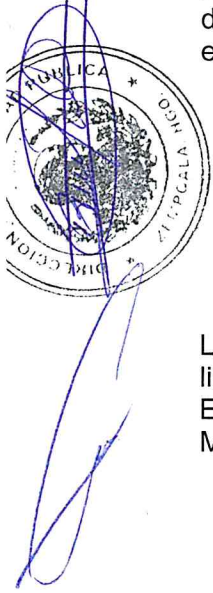


**Artículo 30.-** Los estudios son un instrumento para implementación de la mejora regulatoria, que tienen por objeto garantizar las disposiciones de carácter general, cuya creación, actualización, reforma o eliminación se propone, respondan a un objetivo claro y estén justificadas en cuanto a su finalidad y la materia a regular, además de evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como fomentar la transparencia y competitividad.

**Artículo 31.-** Para su envío a la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, los proyectos de regulación deberán acompañarse del estudio correspondiente, el cual deberá especificar:

- I. El impacto que genera en el marco jurídico y reglamentario del Municipio.
- II. El impacto bajo, medio o alto, que genera con la creación reforma o eliminación de cargas administrativas y tributarias.
- III. La posibilidad de ser digitalizado al Catálogo Estatal de Trámites y Servicios; y
- IV. Otras Valoraciones y datos, de acuerdo con los lineamientos e instructivos aplicables.

Las dependencias municipales elaborarán los estudios a los criterios establecidos en los lineamientos y manuales a que se refiere la Ley que al efecto expida la Comisión Estatal. El Enlace de Mejora Regulatoria de la dependencia deberá proporcionar a la Comisión Municipal la información complementaria o aclaratoria que ésta solicite.



2020 - 2024

2020 - 2024

2020 - 2024



2020 - 2024



### III. OBJETIVOS



#### OBJETIVO GENERAL

Integrar, desarrollar y establecer acciones del marco regulatorio, mediante la actualización del marco jurídico e implementando estrategias y medidas de acción en materia regulatoria que contribuya a la simplificación de los procedimientos en trámites y servicios, auxiliándose de las plataformas digitales, disminuyendo los costos y tiempos de respuesta, para así buscar un desarrollo económico, mediante la atracción de inversión privada en los distintos sectores económicos, al igual que se busca impulsar la innovación y creación de nuevas MIPyMES.



#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover la Mejora Regulatoria a través de la elaboración del Programa Anual de Mejora Regulatoria del Municipio de Zempoala, Hidalgo.
- Tener las bases mediante la generación del Reglamento de Mejora Regulatoria.
- Brindar mayores beneficios que costos para el sector empresarial, social y académico.
- Definir los mecanismos para los trámites, servicios, actos y procedimientos administrativos, derivados de la regulación estatal y municipal, que puedan ser sometidos al proceso de mejora regulatoria e incorporados a través del uso de tecnologías de la información.

Optimizar y mejorar los procedimientos de trámites a través de la utilización de medios electrónicos, que permitan reducir tiempos de respuesta y costos de traslado en beneficio de los usuarios.

Ofrecer una mejor atención al usuario y garantizarle calidad y eficiencia.

Promover, fomentar e impulsar la innovación en cualquier sector económico.

- Impulsar la creación de nuevas empresas.
- Fomentar la vinculación laboral y los encadenamientos productivos.
- Gestionar, promover e implementar la coacción del sector académico, social y empresarial.
- Inscribir y actualizar los trámites y servicios en el Registro Único de Trámites y Servicios (RUTS) publicado en el portal electrónico de Gobierno del Estado de Hidalgo.





# IV. DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA 2020 - 2024



2020 - 2024

Las dependencias de la Administración Pública Municipal de Zempoala Administración 2020-2024 realizaron un diagnóstico del marco regulatorio vigente en el ámbito de su competencia, así como de los trámites y servicios relacionados. A continuación, se enlistan las dependencias de la Administración Pública Municipal de Zempoala que participaron en la entrega de sus regulaciones vigentes.

## DEPENDENCIAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA

1	Alumbrado Público
2	Área Coordinadora de Archivos
3	Comisión Municipal del Deporte (COMUDE)
4	Contraloría Interna
5	Coordinación Jurídica
6	Cultura
7	Desarrollo Municipal
8	Desarrollo Urbano
9	Educación
10	Impuesto Predial y Catastro
11	Instancia de las Mujeres de Zempoala
12	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
13	Juzgado Conciliador Municipal
14	Limpias
15	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
16	Obras Públicas
17	Oficina de Correos
18	Planeación
19	Recursos Humanos
20	Registro Civil
21	Reglamentos y Espectáculos
22	Salud
23	Secretaría General Municipal
24	Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad Municipal
25	Servicios Generales Municipales
26	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado
27	Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)
28	Turismo
29	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal
30	Unidad Municipal de Protección Civil



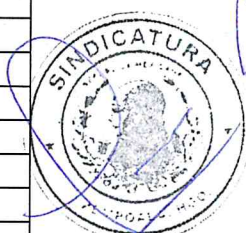
2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024





DEPENDENCIAS DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL DE ZEMPOALA	
1	Adulto Mayor, Prevención y Bienestar Familiar
2	Alimentación y Nutrición
3	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
4	Dirección de Control Interno
5	Educación y Atención a la Niñez
6	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)

2020 - 2024

De la información recibida de las 36 dependencias participantes se identificó que, al 30 de enero del 2024, existen 159 regulaciones federales, estatales y municipales, considerando leyes, reglamentos, acuerdos, normas, manuales, entre otros; y 317 trámites y servicios que se realizan dentro de la Presidencia Municipal de Zempoala y el Sistema DIF Municipal de Zempoala, teniendo como objetivo inscribirlos en el Registro Único de Trámites y Servicios (RUTS) publicado en el portal electrónico de Gobierno del Estado de Hidalgo.

Diagnóstico	Cantidad	Descripción
Regulaciones	159	Comprende acuerdos, decretos, manuales, normas, leyes, planes, programas y reglamentos Federales, Estatales y Municipales
Trámites y servicios	319	Trámites y servicios que se llevan a cabo dentro de la Administración Pública Municipal y Sistema DIF Municipal para la atención a la ciudadanía

Como resultado del diagnóstico efectuado al marco regulatorio vigente se identificaron 159 regulaciones vigentes, de las cuales 56 corresponden a leyes federales, 78 leyes estatales y 25 leyes municipales.

El marco regulatorio de la Presidencia Municipal de Zempoala y su Sistema DIF Municipal carece de actualización en algunas leyes municipales como lo es el Bando de Policía y Buen Gobierno, principal regulación municipal de la cual emanan la mayoría de los trámites y servicios

**REGULACIONES**  
**INVENTARIO REGULATORIO 2023**

LEYES FEDERALES			
No.	Leyes	Fecha última reforma	Fecha publicación
1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	24/01/2024	5/02/1917
2	Acuerdo 357 por el que se establecen los Requisitos y Procedimientos Relacionados con la Autorización para Impartir Educación Preescolar	Sin reforma	03/06/2005



3	Acuerdo de la Estrategia Nacional del Programa de Pueblos Mágicos	Sin reforma	10/03/2020
4	Código Nacional de Procedimientos Penales	26/01/2024	05/03/2014
5	Código Penal Federal	17/01/2024	14/08/1931
6	Ley de amparo, reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	07/06/2021	02/04/2013
7	Ley de Aguas Nacionales	08/05/2023	01/12/1992
8	Ley de Asistencia Social	06/01/2023	02/09/2000
9	Ley de Coordinación Fiscal	03/01/2024	27/12/1978
10	Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios	10/05/2022	27/04/2016
11	Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores	10/05/2022	25/06/2002
12	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas	20/05/2021	04/01/2000
13	Ley de Planeación	08/05/2023	05/01/1983
14	Ley del Instituto Nacional de las Mujeres	20/05/2021	12/01/2001
15	Ley del Servicio Postal Mexicano	19/01/2023	24/12/1986
16	Ley Federal de armas de fuego y explosivos	06/12/2022	11/01/1972
17	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	13/11/2023	30/03/2006
18	Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos	20/12/2023	31/12/1982
19	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública	20/05/2021	09/05/2016
20	Ley Federal del Trabajo	24/01/2024	01/04/1970
21	Ley Federal sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticas e Históricas	16/02/2018	06/05/1972
22	Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia	26/01/2024	01/02/2007
23	Ley General de Archivos	19/01/2023	15/06/2018
24	Ley General de Asentamientos Humanos, Orden Territorial y Desarrollo Urbano	01/06/2021	28/11/2016
25	Ley General de Bibliotecas	29/11/2023	01/06/2021
26	Ley General de Comunicación Social	24/11/2023	11/05/2018
27	Ley General de Contabilidad Gubernamental	30/01/2018	31/12/2008
28	Ley General de Cultura Física y Deporte	18/10/2023	07/06/2013
29	Ley General de Cultura y Derechos culturales	29/12/2023	19/06/2017
30	Ley General de Desarrollo Social	11/05/2022	20/01/2004
31	Ley General de Educación	20/12/2023	30/09/2019
32	Ley General de los Derechos de niñas, niños y adolescentes.	11/12/2023	04/12/2014
33	Ley General de Mejora Regulatoria	20/05/2021	18/05/2018
34	Ley General de prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil	25/06/2018	24/10/2011
35	Ley General de Protección Civil	21/12/2023	06/06/2012





36	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	Sin reforma	26/01/2017
37	Ley General de Responsabilidades Administrativas	24/11/2023	18/07/2016
38	Ley General de Salud	03/01/2024	07/02/1984
39	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	20/05/2021	04/05/2015
40	Ley General de Turismo	03/05/2023	17/06/2009
41	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública	25/04/2023	02/01/2019
42	Ley General para la igualdad entre hombres y mujeres	29/12/2023	02/08/2006
43	Ley General para prevenir, sancionar y erradicar los delitos en materia de trata de personas y para la protección y asistencia a las víctimas de estos delitos	05/04/2023	14/06/2012
44	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	01/12/2023	29/12/1976
45	Ley Orgánica del Instituto Nacional de Antropología e Historia	17/12/2015	03/02/1939
46	Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	20/10/2023	30/12/2008
47	Lineamientos Técnicos Generales (2015)	2017	2015
48	Lineamientos Técnicos Generales (2018-2020)	Sin reforma	15/12/2017
49	Lineamientos Técnicos Generales (2021)	28/12/2020	02/12/2016
50	Lineamientos Técnicos Generales (2023)	26/04/2023	02/12/2016
51	Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno	03/11/2016	12/07/2010
52	Norma Oficial Mexicana NOM-001 SAG/GAN-2015, Sistema Nacional de Identificación Animal para Bovinos y Colmenas	01/12/2016	29/05/2015
53	Norma Oficial Mexicana NOM-014SSA3-2013 "Para la Asistencia Social Alimentaria a Grupos de Riesgo"	Sin reforma	11/11/2014
54	Norma Oficial Mexicana NOM-032-SSA3-2010 de Asistencia Social. Prestación de servicios de Asistencia Social para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad	28/06/2010	29/04/2010
55	Reglamento de la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil	10/05/2016	22/08/2012
56	Reglamento de la Ley General de Protección Civil	09/12/2015	13/05/2014

Actualizado al 30 de enero del 2024

**LEYES ESTATALES**

No.	Leyes	Fecha última reforma	Fecha publicación
1	Constitución Política del Estado de Hidalgo	04/12/2023	01/10/1920
2	Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación para el Otorgamiento de Subsidios y Apoyos, que la Secretaría de Desarrollo	Sin reforma	28 de febrero de 2022

2020 - 2024





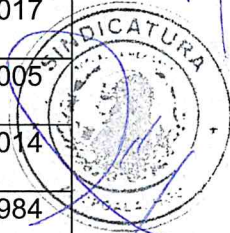
	Agropecuario otorga a través de los Diversos Programas con los que cuenta		
3	Acuerdo que contiene las Reglas de Operación del Proyecto Centros de Atención Infantil (C.A.I.C.)	Sin reforma	28/02/2020
4	Código de procedimientos familiares para el estado de Hidalgo	10/07/2017	09/04/2007
5	Código Fiscal Municipal para el Estado de Hidalgo	30/05/2023	21/11/2011
6	Código Penal para el Estado de Hidalgo	03/08/2023	09/06/1990
7	Decreto del Presupuesto de Egresos del Estado de Hidalgo para el ejercicio 2023	Sin reforma	31/12/2022
8	Decreto No. 51 que aprueba las Cuotas y Tarifas del Organismo Descentralizado de la Administración Pública Estatal denominado "Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Hidalgo", para el Ejercicio Fiscal del año 2023	Sin reforma	31/12/2022
9	Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Hidalgo	19/01/2024	31/12/2007
10	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo	21/03/2022	14/09/2015
11	Ley de Archivos para el Estado de Hidalgo	Sin reforma	18/11/2019
12	Ley de Asentamientos humanos, desarrollo urbano y ordenamiento territorial del estado de hidalgo	19/01/2024	17/09/2007
13	Ley de Asistencia Social para el Estado de Hidalgo	19/01/2024	30/07/2012
14	Ley de Catastro del Estado de Hidalgo	31/12/2016	02/09/2013
15	Ley de Coordinación Fiscal para el Estado de Hidalgo	29/12/2023	30/12/1989
16	Ley de Cultura y Derechos Culturales del Estado de Hidalgo	21/10/2022	31/07/2018
17	Ley de cultura física, deporte y recreación para el estado de Hidalgo	29/05/2023	31/12/2008
18	Ley de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo	19/01/2024	05/12/2011
19	Ley de Desarrollo Agrícola Sustentable para el Estado de Hidalgo	19/01/2024	07/08/2006
20	Ley de Desarrollo Pecuario para el Estado de Hidalgo	18/08/2023	03/07/2006
21	Ley de Desarrollo Social del Estado de Hidalgo	13/09/2021	29/12/2006
22	Ley de Educación para el Estado de Hidalgo	18/08/2023	30/11/2020
23	Ley de Entidades paraestatales para el estado de Hidalgo	13/09/2021	29/07/2013
24	Ley de Entrega Recepción de los Recursos Públicos del Estado de Hidalgo	29/03/2023	12/10/2015
25	Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Hidalgo	31/03/2023	10/07/2017
26	Ley de Fomento para la Lectura y el Libro del Estado de Hidalgo	19/01/2024	27/08/12
27	Ley de Fomento y Desarrollo Económico para el Estado de Hidalgo	19/01/2024	31/12/2007
28	Ley de Fomento y promoción al emprendimiento del estado de hidalgo	15/06/2023	14/12/2015
29	Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Hidalgo	30/05/2023	21/11/2011







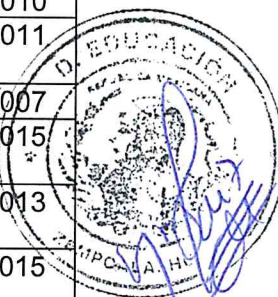
30	Ley de Ingresos del Estado Libre y Soberano de Hidalgo para el ejercicio Fiscal del año 2024	Sin reforma	29/12/2023
31	Ley de Justicia para Adolescentes del Estado de Hidalgo	18/05/2015	10/11/2014
32	Ley de la Juventud del Estado de Hidalgo	19/01/2024	31/12/2007
33	Ley de los derechos de las personas adultas mayores del Estado de Hidalgo	19/01/2024	12/04/2019
34	Ley de los derechos de niñas, niños y adolescentes para el Estado de Hidalgo	19/01/2024	20/04/2020 - 2024
35	Ley de los Trabajadores al Servicio de los Gobiernos Estatal y Municipales, así como de los organismos descentralizados del Estado de Hidalgo	19/01/2024	31/12/1987
36	Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Hidalgo	Sin reforma	17/04/2017
37	Ley de Mitigación y Adaptación ante los Efectos del Cambio Climático para el Estado de Hidalgo	12/06/2023	26/08/2013
38	Ley de Obras Públicas y Servicios relacionados con las mismas para el Estado de Hidalgo	29/05/2023	25/04/2013
39	Ley de Participación Ciudadana para el Estado de Hidalgo	30/03/2023	16/02/2015 2020 - 2024
40	Ley de Planeación y Prospectiva del Estado de Hidalgo	27/06/2022	31/12/2016
41	Ley de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado, Protección y Desarrollo Integral Infantil del Estado de Hidalgo	13/09/2021	25/05/2015
42	Ley de Presupuesto y Contabilidad Gubernamental del Estado de Hidalgo	05/10/2023	31/05/2022
43	Ley de Prevención del Delito para el Estado de Hidalgo	13/09/2021	07/12/2009
44	Ley de Prevención y Gestión Integral de residuos del Estado de Hidalgo	17/01/2024	24/01/2011
45	Ley de Procesos Productivos Eficientes del Estado de Hidalgo	31/12/2016	07/02/2011
46	Ley de Protección Civil del Estado de Hidalgo	18/08/2023	05/12/2011
47	Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Hidalgo	27/06/2022	24/07/2017
48	Ley de Protección y Trato digno para los Animales del Estado de Hidalgo	19/01/2024	28/02/2005
49	Ley de Regulación de Desarrollo Industriales del Estado de Hidalgo	Sin reforma	14/07/2014
50	Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado de Hidalgo	13/12/2017	08/06/1984 2020 - 2024
51	Ley de Salud para el Estado de Hidalgo	19/01/2024	30/08/2004
52	Ley de Seguridad Pública para el Estado de Hidalgo	25/07/2023	10/11/2014
53	Ley de Tránsito y Seguridad vial para el Estado de Hidalgo	19/01/2023	20/07/2020
54	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo	28/07/2021	04/05/2016
55	Ley de Turismo Sustentable del Estado de Hidalgo	19/01/2024	10/12/2012
56	Ley de Víctimas para el Estado de Hidalgo	Sin reforma	01/09/2021







57	Ley del Instituto Hidalguense de las Mujeres	15/06/2023	31/12/2015
58	Ley Estatal de agua y alcantarillado para el Estado de Hidalgo	27/10/2022	30/12/1999
59	Ley Estatal de Procedimientos Administrativos para el Estado de Hidalgo	31/12/2016	30/12/2002
60	Ley Integral para las Personas con Discapacidad del Estado de Hidalgo	19/01/2024	31/12/2010
61	Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Hidalgo	Sin reforma	31/03/2023
62	Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de Hidalgo	23/05/2022	21/09/2009
63	Ley Orgánica Municipal para el Estado de Hidalgo	19/01/2024	09/08/2010
64	Ley para el manejo sustentable del Maguey del Estado de Hidalgo	31/12/2016	31/12/2011
65	Ley para la Familia del Estado de Hidalgo	17/01/2024	09/04/2007
66	Ley para la igualdad entre mujeres y hombres del estado de Hidalgo	15/06/2023	31/12/2015
67	Ley para la prevención, atención y erradicación de violencia escolar en el Estado de Hidalgo	19/01/2024	02/09/2013
68	Ley para la Protección al medio Ambiente del Estado de Hidalgo	19/01/2024	16/02/2015
69	Ley para la Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Estado de Hidalgo	Sin reforma	20/10/2003
70	Ley para prevenir, atender, sancionar y eliminar la discriminación en el estado de hidalgo.	02/05/2023	08/04/2013
71	Ley sobre Protección y Conservación Arquitectónica de la Zona de Zempoala y Comunidades Aledañas al Estado de Hidalgo	Sin reforma	16/12/1983
72	Norma Oficial Mexicana NOM-002-ECOL-1996, Que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales a los sistemas de alcantarillado urbano o municipal	03/06/1998	09/01/1997
73	Norma Oficial mexicana NOM-1274-SSA1-1994, Salud ambiental, Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización	22/11/2000	16/12/1999
74	Reglamento de la ley de transparencia y acceso a la información pública gubernamental para el estado de hidalgo	Sin reforma	02/06/2008
75	Reglamento de la Ley de Asentamientos Humanos, Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial del Estado de Hidalgo	18/05/2015	19/05/2009
76	Reglamento de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo	Sin reforma	21/08/2009
77	Reglamento de la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Hidalgo	27/03/2023	01/08/2011
78	Secretaría de Desarrollo Agropecuario.- Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación para el Otorgamiento de Subsidios y Apoyos, que la	Sin reforma	11/02/2020







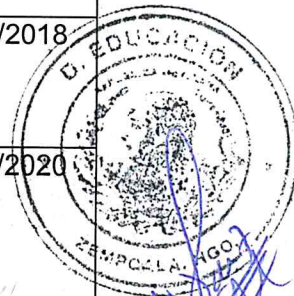
Secretaría de Desarrollo Agropecuario otorga a través de los Diversos Programas con los que cuenta

Actualizado al 30 de enero del 2024

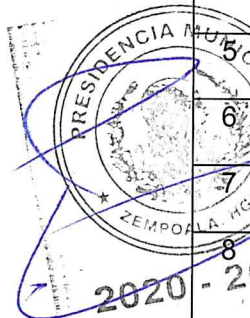
2020 - 2024



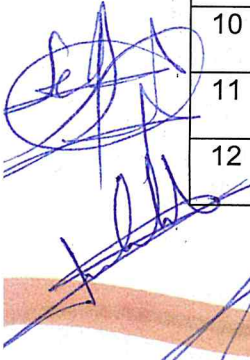
2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024

LEYES MUNICIPALES			
No.	Leyes	Fecha última reforma	Fecha publicación
	Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Zempoala	Sin reforma	25/07/2016
	Acuerdo por el que se establecen los trámites para el despliegue, uso, mantenimiento y reparación de infraestructura de telecomunicaciones en el Municipio de Zempoala, Estado de Hidalgo	Sin reforma	22/10/2018
3	Acuerdo por el que se establecen los trámites para las licencias de construcción para edificaciones hasta 1,000 m2 con uso de suelo de bajo impacto, en predios urbanizados dirigidos a actividades comerciales de nulo o bajo impacto, así como de naturaleza habitacional unifamiliar, en el Municipio de Zempoala, Estado de Hidalgo	Sin reforma	13/08/2020
4	Acuerdo por el que se establecen los trámites para las licencias de construcción para edificaciones hasta 1,500 m2 con uso de suelo de bajo impacto, en predios urbanizados dirigidos a actividades comerciales de nulo o bajo impacto, en predios urbanizados dirigidos a actividades industriales pequeñas o medianas, de nulo, bajo o medio impacto, preferentemente en las zonas urbanas dedicadas a tal fin (parques o zonas industriales), en el Municipio de Zempoala, Estado de Hidalgo	Sin reforma	13/08/2021
5	Código de Conducta de los Servidores Públicos Municipales del Municipio de Zempoala, Hgo.	---	Pendiente de publicación
6	Código de Ética de los Servidores Públicos de la Presidencia Municipal de Zempoala, Hidalgo	23/03/2018	25/07/2016
7	Código de Ética y Conducta del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zempoala	---	Pendiente de publicación
8	Decreto de creación del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zempoala, Hidalgo	Sin reforma	16/03/2012
9	Reglamento de la Comisión de Honor y Justicia para la Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad de Zempoala, Hidalgo	Sin reforma	10/02/2020
10	Ley de Ingresos para el Municipio de Zempoala ejercicio fiscal 2023	Sin reforma	31/12/2022
11	Manual de Organización del Ayuntamiento de Zempoala, Hidalgo	Sin reforma	23/03/2018
12	Manual de Organización del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zempoala	Sin reforma	23/03/2024





13	Manual de Procedimientos de la Presidencia Municipal de Zempoala	---	Pendiente de publicación
14	Manual de Procedimientos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zempoala	Sin reforma	23/03/2021
15	Programa Municipal de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial de Zempoala, Hidalgo	Sin reforma	02/09/2022
16	Plan Municipal de Desarrollo de Zempoala, Hidalgo, Administración Pública Municipal 2020-2024	Sin reforma	04/2021
17	Reglamento de Ecología del Municipio de Zempoala, Hidalgo	Sin reforma	23/07/2007
18	Reglamento de establecimientos mercantiles, fijos, semifijos y espectáculos públicos del Municipio de Zempoala	Sin reforma	09/07/2007
19	Reglamento de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Zempoala	Sin reforma	31/05/2021
20	Reglamento del Comité para la Planeación y Desarrollo del Municipio de Zempoala	Sin reforma	En Proceso
21	Reglamento del Servicio Profesional de Carrera del Municipio de Zempoala, Hidalgo	Sin reforma	26/08/2016
22	Reglamento de Panteones del Municipio de Zempoala, Hidalgo	Sin reforma	25/06/2008
23	Reglamento Interior de la Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable de Zempoala	Sin reforma	23/03/2021
24	Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zempoala	Sin reforma	23/03/2021
25	Reglamento Interno de Trabajo del Municipio de Zempoala, Hidalgo	Sin reforma	23/03/2018

Actualizado al 30 de enero del 2024

### TRÁMITES Y SERVICIOS

Actualmente el Municipio de Zempoala, Hidalgo cuenta con trámites 142 y 177 servicios distribuidos en 36 direcciones municipales, que se pretende continuar con el proceso de mejora continua, ya que para nuestro municipio y el Sistema Municipal DIF, la reactivación económica es una de nuestras prioridades.

### INVENTARIO DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2023

No.	DEPENDENCIAS DE PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA	TRÁMITES	SERVICIOS
1	Alumbrado Público	-	1
2	Área Coordinadora de Archivos	-	1
3	Comisión Municipal del Deporte (COMUDE)	-	8
4	Contraloría Interna	1	4
5	Coordinación Jurídica	1	4
6	Cultura	3	10
7	Desarrollo Municipal	7	20
8	Desarrollo Urbano	34	16
9	Educación	6	



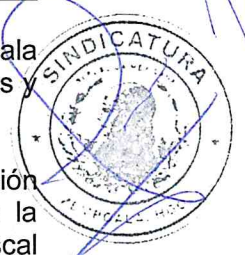
10	Impuesto Predial y Catastro	6	2
11	Instancia de las Mujeres de Zempoala	-	7
12	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala	-	9
13	Juzgado Conciliador Municipal	9	1
14	Limpias	-	3
15	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	2	5
16	Obras Públicas	-	10
17	Oficina de Correos	-	1
18	Planeación	-	-
19	Recursos Humanos	-	-
20	Registro Civil	20	-
21	Reglamentos y Espectáculos	20	2
22	Salud	3	2
23	Secretaría General Municipal	11	2
24	Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad Municipal	2	9
25	Servicios Generales Municipales	-	3
26	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado	3	2
27	Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)	-	5
28	Turismo	5	10
29	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	-	3
30	Unidad Municipal de Protección Civil	2	7
<b>Total de trámites y servicios</b>		<b>135</b>	<b>147</b>

No.	DEPENDENCIAS SISTEMA DIF MUNICIPAL	TRÁMITES	SERVICIOS
1	Adulto Mayor, Prevención y Bienestar Familiar	-	2
2	Alimentación y Nutrición	1	3
3	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad DIF	-	15
4	Control Interno y Comunicación DIF Municipal Zempoala	-	2
5	Educación y Atención a la Niñez	3	1
6	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)	3	7
<b>Total de trámites y servicios</b>		<b>7</b>	<b>30</b>

Dando un total de 319 trámites y servicios que ofrece la Presidencia Municipal de Zempoala y el Sistema DIF Municipal. Se anexa Inventario Regulatorio con derivación de trámites y servicios y Censo de Trámites y Servicios 2023 (Anexos 1 y 2 respectivamente).

La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Zempoala realizó la revisión del marco regulatorio donde ubico importantes áreas de oportunidad respecto de la actualización de mejora de las regulaciones vigentes, por lo tanto para el ejercicio fiscal 2024 nuestra meta es consolidarnos entre de los mejores municipios en materia de Mejora Regulatoria, y nos puedan ver como un municipio atractivo para que las empresas puedan considerar al municipio de Zempoala una opción para invertir y con esto se impulse el desarrollo económico.

Contamos con el Plan Municipal de Desarrollo con la adopción de la Agenda 2030 lo que nos compromete a dar cumplimiento a los objetivos de Desarrollo Sostenible. Dentro de las:







dependencias de Presidencia Municipal de Zempoala y del Sistema DIF Municipal se cuenta con personal certificado, con los conocimientos, habilidades y destrezas para ejecutar la función que le compete a cada una de las direcciones, y que se encuentran comprometidas con la implementación de la Mejora Regulatoria.

Una de las principales problemáticas en materia regulatoria es la regulación y contar con los instrumentos normativos desactualizados, falta de capacitación a los servidores públicos en materia de mejora regulatoria, el personal carezca de las herramientas y habilidades para llevar a cabo los procedimientos utilizando las nuevas tecnologías de la información. La falta de actualización interna en la regulación de algunas direcciones, entorno económico desfavorable debido a la pandemia, falta de presupuesto suficiente para mejorar la atención al público, falta de interés por parte de la ciudadanía para realizar sus trámites, debido a los requisitos solicitados.

Se cuenta con deficiente cobertura en la respuesta a la demanda del servicio por la población, falta de promoción para el uso de medios electrónicos en los trámites internos de la administración y por los usuarios, y exceso de requisitos para realizar trámites y tiempos de respuesta.

## ANALISIS DE IMPACTO REGULATORIO

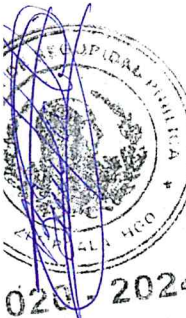
El escenario social y económico en el país es muy complicado, donde las políticas y acciones de los niveles superiores de gobierno no han sido los mejores para combatir una crisis en materia sanitaria y económica, sin embargo, la mejora regulatoria es un elemento de suma importancia para la reactivación económica de México, y a su vez la atracción de inversión y generación de empleo.

Por lo que en la administración municipal de Zempoala se busca generar estrategias que fomenten el crecimiento económico, creación y atracción de empresas, para generar empleo en la zona y a su vez un crecimiento económico.

La estrategia en materia de mejora regulatoria es brindar un marco de gestión más eficiente y de respuesta inmediata a las solicitudes por parte de la población y empresarios. Donde el marco regulatorio brinde un incentivo positivo a la llegada y generación de nuevas inversiones. Donde las empresas eviten trámites y procesos tediosos que los hagan decantarse por otro estado o municipio.

Al igual que se busca impulsar el emprendimiento de nuevas MIPYMES, por lo cual es necesario buscar un marco regulatorio que realmente busque alcanzar los objetivos en esta materia, donde los trámites y servicios que ofrece la administración municipal busque la mayor eficiencia posible, disminuyendo los costos y tiempos.

Es de vital importancia contar con un marco regulatorio que este orientado a modernizar y actualizar los procesos administrativos, como a la creación y reforma de regulaciones que promuevan el desarrollo económico del municipio de Zempoala, Hidalgo, mediante trámites y servicios de calidad.



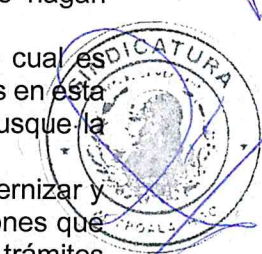
2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024



Página 23





## CONCLUSIÓN DEL ANÁLISIS 24



Estado Libre y Soberano de Hidalgo  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO JURÍDICO  
ZEMPOALA, HGO.  
2020 - 2024

Considerando la información citada con anterioridad y realizando un análisis empírico de la mejora regulatoria y algunas variables económicas, se realiza el estudio de los resultados y la viabilidad, así podemos determinar que las estrategias y medidas son las correctas pero siempre hay cabida de un margen de mejora en la implementación de las políticas públicas.

Se realizarán ajustes en algunos apartados dentro de la administración, esto con la finalidad de poder optimizar las acciones que realiza el ayuntamiento, para así buscar un marco regulatorio más óptimo para la llegada de inversiones, generación de nuevas empresas y el fortalecimiento de la economía de Zempoala.

De igual forma se dará máxima difusión de los trámites y servicios que brinda el municipio, esto mediante las plataformas digitales, para así proyectar a Zempoala como un municipio a la vanguardia en materia regulatoria, donde se proyecte como un municipio con capacidad para albergar a cualquier empresa que este en busca de un lugar de instalación.

A continuación, se realizará la descripción de algunas medidas y fundamentaciones a considerar para alcanzar los objetivos en materia de mejora regulatoria.

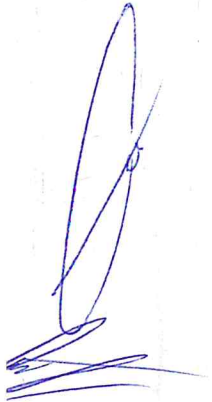


2020 - 2024



2020 - 2024

2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024







## V. ESCENARIO REGULATORIO

La implementación de nuevas prácticas nacionales y estatales como lo es la Mejora Regulatoria nos obliga a revisar y actualizar el marco regulatorio del Municipio de Zempoala con la finalidad de prepararnos para ofrecer trámites y servicios de calidad, con prontitud y certeza jurídica, y sobre todo convertirnos en un municipio a la vanguardia digital que la ciudadanía demanda.

El Municipio de Zempoala tiene como propósito la atención y el cumplimiento de cada uno de los objetivos y líneas de acción establecidas en el Plan Municipal de Desarrollo con la finalidad de incrementar el bienestar de la ciudadanía.

La realización del diagnóstico nos permitió darnos cuenta con que contamos y de que carecemos, al realizar el análisis con cada una de las dependencias de Presidencia y del Sistema Municipal DIF, nos dimos cuenta que tenemos muchas áreas de oportunidad, es por ello que se propone realizar las siguientes recomendaciones respecto al marco regulatorio vigente:

- Actualización de las regulaciones municipales.
- Modificación a la normativa municipal existente.
- Modificación en las regulaciones municipales para la incorporación de trámites y servicios.
- Uso adecuado de la tecnología, de acuerdo a las necesidades de los servidores públicos
- Otorgar trámites y servicios de calidad y eficientes a través de la revisión permanente de los requisitos, costos y tiempos
- Capacitar de manera permanente al personal de atención al público para tener un contacto más cercano y más cálido con la ciudadanía
- Usar las TICs y las redes sociales para tener un mayor impacto en la difusión de los trámites y servicios que presta el Municipio de Zempoala
- Generar ante la ciudadanía un ambiente agradable y de confianza en cuanto a servicios y atención
- Subsanan vacío regulatorio
- Homologación/Armonización
- Precisión y claridad en las regulaciones
- Modificar, proponer o eliminar leyes, normas, acuerdos, manuales, reglamentos, programas, planes y demás regulaciones municipales.



## SISTEMA DE APERTURA RAPIDA de EMPRESAS "MÓDULO SARE"

Es de vital importancia contar con un escenario regulatorio adecuado que permita que las unidades económicas se instalen en nuestro municipio de manera ágil y rápida, es por ello que dentro del Municipio de Zempoala ya contamos con la implementación del Módulo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), como mecanismo que integra y consolida todos los trámites municipales para abrir una micro, pequeña, mediana o grande empresa que realiza actividades de bajo riesgo para la salud, seguridad y el medio ambiente garantizando el inicio de operaciones en un máximo de tres días hábiles, a partir del ingreso de la solicitud debidamente integrada.

El Módulo SARE del Municipio de Zempoala contiene los siguientes elementos y criterios:

I.- Una ventanilla de atención, física o electrónica en donde se ofrece la información, la recepción y la gestión de todos los trámites municipales necesarios para la apertura de una empresa;

II.- Formato Único de Apertura para la solicitud del trámite, impreso o en forma electrónica;

III.- Catálogo de giros de bajo riesgo con base en el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte, el cual tendrá como objetivo determinar los giros empresariales que podrán realizar los trámites municipales para abrir una empresa a través del SARE;

IV.- Manual de operación del SARE en el que se describa el proceso interno de resolución, coordinación con otras dependencias e interacciones con el emprendedor; y

V.- Resolución máxima en tres días hábiles de todos los trámites municipales para abrir una empresa.

## CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

La Presidencia Municipal de Zempoala ya cuenta con un enlace en la dirección de innovación gubernamental y mejora regulatoria del Gobierno del Estado de Hidalgo, que tiene la tarea de mantener actualizados los trámites y servicios en la plataforma conocida como RUTS (registro único de trámites y servicios), con información de 71 trámites y servicios en la página web del gobierno del Estado de Hidalgo y que será vinculada con la página del municipio, en la pestaña de trámites, comentar que adicional a esto la propia página contará con un catálogo alterno en archivo PDF, para responder a las necesidades de la población en caso de que el RUTS del Estado de Hidalgo presente alguna falla (anexo 3).

En materia de trámites y servicios se sugieren las siguientes recomendaciones:

- Simplificación de trámites y/o servicios
- Eliminación o disminución de requisitos, datos o documentos
- Ampliar opciones de pago/atención



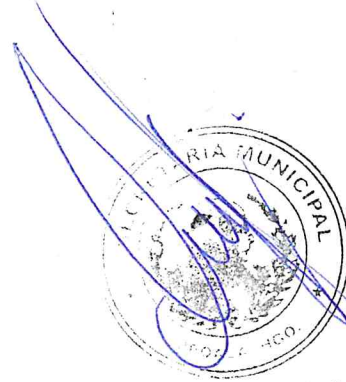
- Acortamiento de tiempos de respuesta
- Reducción de la duración de los trámites
- Incorporar uso de las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación)
- Mejor atención al usuario
- Eliminar trámites y/o servicios
- Registro Único de Trámites y Servicios del Estado de Hidalgo



2020 - 2024



2020 - 2024



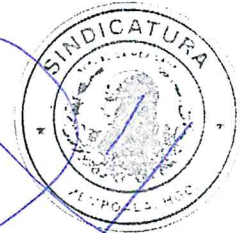
2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024





## IV. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

2020 - 2024

### ESTRATEGIAS

- Revisión permanente de las fichas RUTS para mantenerlas actualizadas
- Trabajar de manera conjunta con la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal con el fin de homologar los trámites y servicios que se publican en la Plataforma Nacional de Transparencia
- Emitir y promover recomendaciones sobre los procedimientos para la realización de trámites y servicios que realizan cada una de las dependencias del Municipio de Zempoala
- Identificar los trámites y servicios susceptibles de gestionarse a través de medios electrónicos
- Promover la reducción o eliminación de requisitos en los trámites y servicios más solicitados por medio de la implementación de las plataformas digitales.
- Fomentar la revisión, actualización y evaluación de reglamentos internos y manuales de organización y procedimientos a efecto de mejorar sus trámites y servicios.
- Cumplir con el análisis de impacto regulatorio en el municipio
- Realizar un diagnóstico para conocer las unidades y sectores económicos que tienen más demanda y potencial en Zempoala
- Realizar una difusión adecuada y de impacto de los requisitos para obtener una licencia de funcionamiento en el municipio
- Estudiar los mecanismos de retroalimentación para evaluar el proceso de apertura de una unidad económica
- Buscar la firma de convenios de colaboración de mejora regulatoria con instancias federales y estatales
- Mantener mesas de trabajo para cumplir con la simplificación de trámites y servicios, así como buscar las acciones de mejora en cada uno
- Optimizar los recursos disponibles mediante disminución de tramites innecesarios y tiempos muertos
- Gestionar, establecer y fomentar un ambiente económico-social de estabilidad, para la atracción y crecimiento de nuevas empresas
- Realizar supervisiones trimestrales en las áreas, para evaluar el impacto de las medidas que se toman.
- Implementar encuestas sobre el impacto de las estrategias de mejora regulatoria, al igual que actualización de las unidades económicas activas.
- Usar las TICs y las redes sociales para tener un mayor impacto en la difusión de los trámites y servicios que presta el Municipio de Zempoala

Con base a la información proporcionada por las dependencias y el Sistema Municipal DIF del Municipio de Zempoala para este año se programaron 43 acciones de mejora, quedando de la siguiente manera:

1. Asesorar a las dependencias y al Sistema Municipal DIF para proporcionar una constante mejora regulatoria en todos los procesos, para favorecer la competitividad económica.



Trabajando para ti

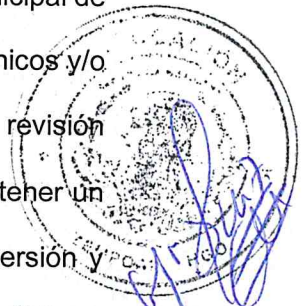




2. Celebrar convenios de colaboración con instituciones municipales, estatales, federales para favorecer los procesos de Mejora Regulatoria para hacerlos más eficientes atendiendo a las mejores prácticas, tanto nacionales como internacionales.
3. Elaborar y mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios.
4. Eliminar trámites y servicios del catálogo de RUTS.
5. Integrar los trámites y servicios que ofrece Presidencia Municipal y Sistema DIF Municipal a la Plataforma del Registro Único de Trámites y Servicios de Gobierno del Estado de Hidalgo (RUTS).
6. Publicar el catálogo de trámites y servicios en la página de Presidencia Municipal de Zempoala y Sistema DIF Municipal.
7. Contemplar infraestructura y equipo necesario para uso de medios electrónicos y/o trámites en línea.
8. Otorgar trámites y servicios de calidad y eficientes a través de la revisión permanente de los requisitos, costos y tiempos.
9. Capacitar de manera permanente al personal de atención al público para tener un contacto más cercano y más cálido con la ciudadanía
10. Generar un entorno económico-social favorable para que prolifere la inversión y creación de nuevas empresas.
11. Eliminación de servicio Becas Deportivas
12. Eliminación del servicio de Asesoría jurídica, acompañamiento y canalización con el Instituto de la Defensa Pública
13. Cambio de servicio de Gestión de tramitación de escrituras públicas con la Dirección del Programa de Regularización de Tenencia de la Tierra
14. Aumento de nuevo servicio Asesoramiento legal general de manera gratuita
15. Eliminación del servicio Investigación, protección, conservación, restauración y recuperación de los monumentos arqueológicos, artísticos e históricos y de las zonas de monumentos
16. Modificación del servicio Cursos de capacitación para el empleo y autoempleo con ICATHI
17. Eliminación del servicio de Gestión de programas estatales y federales
18. Eliminación del servicio de Diseño de imagen corporativa para MIPyMES
19. Modificación del servicio de Gestión de programa kilo por kilo
20. Aumento de servicio de Registro de Productor Magueyero
21. Modificación del trámite Subdivisión de predios
22. Creación de nuevo trámite de Prorroga de Licencia de uso de suelo
23. Creación de nuevo trámite Relotificaciones en subdivisiones o fraccionamientos
24. Modificación del servicio de Préstamo de computadoras; x-box, videojuegos, acceso a internet e impresiones
25. Modificación del servicio Instalación de fosas sépticas
26. Modificación del servicio Atención médica
27. Eliminación del servicio Gestión de obras de beneficio social
28. Eliminación del servicio Citas médicas de primer nivel de atención
29. Eliminación del servicio Audiencia pública
30. Eliminación del trámite Constancia de posesión
31. Eliminación del trámite Constancia de marginación alta, media y baja
32. Eliminación del trámite Constancia de supervivencia
33. Eliminación del servicio Préstamo de maquinaria pesada para diferentes necesidades



2020 - 2024



2020 - 2024,



2020 - 2024







34. Modificación del Servicio de Barrido en calles y avenidas en los 4 sectores de la Cabecera Municipal
35. Modificación del servicio Limpieza de contenedores y edificios
36. Separación del Servicio de Mantenimiento de áreas verdes, parques, jardines y drenajes de Cabecera Municipal de Zempoala
37. Modificación del trámite Reconexión de tomas de agua potable
38. Eliminación de servicio Gestión de Distintivo Escudo
39. Cambio en servicio Jornadas médicas de especialización
40. Cambio en servicio Programa alimentario a personas vulnerables
41. Servicio nuevo Unidad de primer nivel
42. Trámite nuevo Enlace a desamparados
43. Nuevo trámite Enlace del CRIH







# VII. DISEÑO DEL PROGRAMA

2020 - 2024

La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Zempoala presenta el siguiente programa de planeación a doce meses de las acciones de mejora regulatoria propuestas para los trámites y servicios.

## PROYECTOS DE REGULACIONES, TRÁMITES Y SERVICIOS EN PROCESO DE EJECUCIÓN



2020 - 2024

TRÁMITES Y SERVICIOS		
DEPENDENCIA	ACCIÓN	FECHA COMPROMISO
Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Zempoala	Asesorar a las dependencias y al Sistema Municipal DIF para proporcionar una constante mejora regulatoria en todos los procesos, para favorecer la competitividad económica	Enero a diciembre de 2024
Desarrollo Municipal	Celebrar convenios de colaboración con instituciones municipales, estatales y federales para favorecer los procesos de Mejora Regulatoria para hacerlos más eficientes atendiendo a las mejores prácticas, tanto nacionales como internacionales	Enero a diciembre de 2024
Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Elaborar y mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios	Octubre de 2024
Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Eliminar trámites y servicios del catálogo de RUTS.	Octubre de 2024
Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Integrar los trámites y servicios que ofrece Presidencia Municipal y Sistema DIF Municipal a la Plataforma del Registro Único de Trámites y Servicios de Gobierno del Estado de Hidalgo (RUTS)	Octubre de 2024
Informática	Publicar el catálogo de trámites y servicios en la página de Presidencia Municipal de Zempoala y Sistema DIF Municipal	Agosto de 2024
Informática	Contemplar infraestructura y equipo necesario para uso de medios electrónicos y/o trámites en línea	Enero a diciembre de 2024



2020 - 2024





2020 - 2024

*[Handwritten signature]*



2020 - 2024

*[Handwritten signature]*

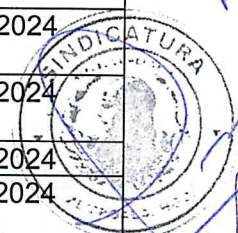


2020 - 2024



2020 - 2024

*[Handwritten signature]*



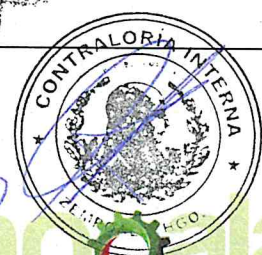
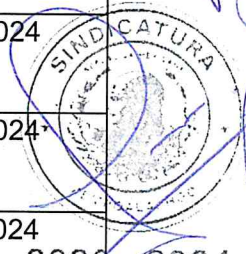
2020 - 2024

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Zempoala	Otorgar trámites y servicios de calidad y eficientes a través de la revisión permanente de los requisitos, costos y tiempos	Enero diciembre 2024
Recursos Humanos	Capacitar de manera permanente al personal de atención al público para tener un contacto más cercano y más cálido con la ciudadanía	Enero diciembre 2024
Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Zempoala	Generar un entorno económico-social favorable para que prolifere la inversión y creación de nuevas empresas	Enero diciembre 2024
Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)	Eliminación de servicio Becas Deportivas	Enero 2024
Coordinación Jurídica	Eliminación del servicio de Asesoría jurídica, acompañamiento y canalización con el Instituto de la Defensa Pública	Enero 2024
Coordinación Jurídica	Cambio de servicio de Gestión de tramitación de escrituras públicas con la Dirección del Programa de Regularización de Tenencia de la Tierra	Enero 2024
Coordinación Jurídica	Aumento de nuevo servicio Asesoramiento legal general de manera gratuita	Enero 2024
Cultura	Eliminación del servicio Investigación, protección, conservación, restauración y recuperación de los monumentos arqueológicos, artísticos e históricos y de las zonas de monumentos	Enero 2024
Desarrollo Municipal	Modificación del servicio Cursos de capacitación para el empleo y autoempleo con ICATHI	Enero 2024
Desarrollo Municipal	Eliminación del servicio de Gestión de programas estatales y federales	Enero 2024
Desarrollo Municipal	Eliminación del servicio de Diseño de imagen corporativa para MIPyMES	Enero 2024
Desarrollo Municipal	Modificación del servicio de Gestión de programa kilo por kilo	Enero 2024
Desarrollo Municipal	Aumento de servicio de Registro de Productor Magueyero	Enero 2024
Desarrollo Urbano	Modificación del trámite Subdivisión de predios	Enero 2024
Desarrollo Urbano	Creación de nuevo trámite de Prorroga de Licencia de uso de suelo	Enero 2024
Desarrollo Urbano	Creación de nuevo trámite Relotificaciones en subdivisiones o fraccionamientos	Enero 2024
Instituto Municipal de la Juventud Zempoala	Modificación del servicio de Préstamo de computadoras; x-box, videojuegos, acceso a internet e impresiones	Enero 2024





Limpias	Modificación del Servicio de Barrido en calles y avenidas en los 4 sectores de la Cabecera Municipal	Enero 2024
Limpias	Modificación del servicio Limpieza de contenedores y edificios	Enero 2024
Limpias	Separación del Servicio de Mantenimiento de áreas verdes, parques, jardines y drenajes de Cabecera Municipal de Zempoala	Enero 2024
Obras Públicas	Modificación del servicio Instalación de fosas sépticas	Enero 2024
Salud	Modificación del servicio Atención médica	Enero 2024
Salud	Eliminación del servicio Gestión de obras de beneficio social	Enero 2024
Salud	Eliminación del servicio Citas médicas de primer nivel de atención	Enero 2024
Secretaría General Municipal	Eliminación del servicio Audiencia pública	Enero 2024
Secretaría General Municipal	Eliminación del trámite Constancia de posesión	Enero 2024
Secretaría General Municipal	Eliminación del trámite Constancia de marginación alta, media y baja	Enero 2024
Secretaría General Municipal	Eliminación del trámite Constancia de supervivencia	Enero 2024
Servicios Generales Municipales	Eliminación del servicio Préstamo de maquinaria pesada para diferentes necesidades	Enero 2024
Sistema de Agua Potable	Modificación del trámite Reconexión de tomas de agua potable	Enero 2024
Turismo	Eliminación de servicio Gestión de Distintivo Escudo	Enero 2024
Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	Cambio en servicio Jornadas médicas de especialización	Enero 2024
Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	Cambio en servicio Programa alimentario a personas vulnerables	Enero 2024
Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	Servicio nuevo Unidad de primer nivel	Enero 2024
Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	Trámite nuevo Enlace a desamparados	Enero 2024
Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	Nuevo trámite Enlace del CRIH	Enero 2024







**Propuesta integral por trámite y/o servicio**

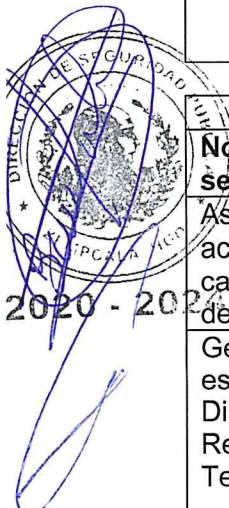
**CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE (COMUDE)**

Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Becas Deportivas	Se gestiona ante instituciones públicas y privadas, y se da seguimiento	Eliminación del servicio



**COORDINACIÓN JURÍDICA**

Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Asesoría jurídica, acompañamiento y canalización con el Instituto de la Defensa Pública	Se brinda asesoría jurídica a la ciudadanía y se canaliza con el Instituto de la Defensa Pública	Eliminación del servicio
Gestión de tramitación de escrituras públicas con la Dirección del Programa de Regularización de Tenencia de la Tierra	Se informa a la ciudadanía acerca de la apertura del Programa de Regularización de Tenencia de la Tierra para que realicen sus escrituras	Cambio y/o modificación del servicio
Asesoramiento legal general de manera gratuita	Se brinda asesoramiento jurídico a la ciudadanía de forma gratuita	Creación de nuevo servicio



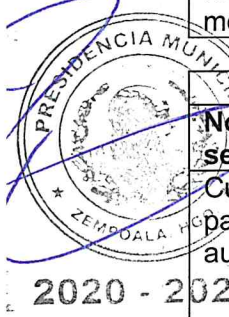
**CULTURA**

Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Investigación, protección, conservación, restauración y recuperación de los monumentos arqueológicos, artísticos e históricos y de las zonas de monumentos	Se gestiona ante instituciones públicas estatales y federales la investigación, protección, conservación, restauración y recuperación de monumentos arqueológicos	Eliminación del servicio



**DESARROLLO MUNICIPAL**

Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Cursos de capacitación para el empleo y autoempleo con ICATHI	La ciudadanía solicita un curso y se gestiona ante el ICATHI cursos de capacitación para el autoempleo y se imparten en las diferentes comunidades	Modificación del servicio





Gestión de programas estatales y federales	Se gestiona ante instancias estatales y federales diversos programas que benefician a los habitantes de Zempoala	Eliminación del servicio
Diseño de imagen corporativa para MIPyMES	Las MIPyMES solicitan apoyo con diseño de imagen corporativa	Eliminación del servicio
Gestión de programa kilo por kilo	Se gestiona programa y los productores se inscriben para ser beneficiados	Modificación del servicio
Registro de Productor Magueyero	Los productores de maguey acuden a las oficinas para registrarse como productor magueyero y se le entrega su constancia	Creación de nuevo servicio

**DESARROLLO URBANO**

Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Subdivisión de predios	La ciudadanía hace solicitud y se da seguimiento	Modificación del trámite
Prorroga de Licencia de uso de suelo	La ciudadanía hace solicitud y se da seguimiento	Creación de nuevo trámite
Relotificaciones en subdivisiones o fraccionamientos	La ciudadanía hace solicitud y se da seguimiento	Creación de nuevo trámite

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**

Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Préstamo de computadoras; x-box, videojuegos, acceso a internet e impresiones	Acuden los jóvenes a solicitar el servicio y se realiza préstamo de instalaciones y equipo	Modificación del servicio

**LIMPIAS**

Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Barrido en calles y avenidas en los 4 sectores de la Cabecera Municipal	Se realiza el barrido manual de las principales calles la cabecera municipal	Modificación del Servicio
Limpieza de contenedores y edificios	Se realiza la limpieza de los contenedores y edificios del municipio	Modificación del servicio





Mantenimiento de áreas verdes, parques, jardines y drenajes de Cabecera Municipal de Zempoala	Se realiza limpieza de los parques y jardines de la cabecera municipal	Separación del Servicio de la
---	--	-------------------------------



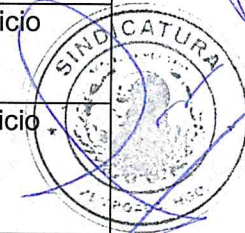
OBRAS PÚBLICAS		
Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Instalación de fosas sépticas	La ciudadanía realiza solicitud de fosa séptica y se da seguimiento	Modificación del servicio



SALUD		
Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Atención médica	Se brinda atención médica en las clínicas de salud	Modificación del servicio
Gestión de obras de beneficio social	Se gestiona ante instituciones estatales y federales obras de beneficio social y se aplican en las comunidades del municipio	Eliminación del servicio
Citas médicas de primer nivel de atención	Se brinda atención médica en las clínicas de salud de las diversas comunidades	Eliminación del servicio



SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL		
Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Audiencia pública	Se realiza audiencias abiertas a la ciudadanía en general	Eliminación del servicio
Constancia de posesión	Acuden las personas a solicitar una constancia de posesión y se le expide	Eliminación del servicio
Constancia de marginación alta, media y baja	Acuden las personas a solicitar una constancia de marginación alta, media y baja, se le expide	Eliminación del servicio
Constancia de supervivencia	Acuden las personas a solicitar una constancia de supervivencia	Eliminación del servicio



SERVICIOS GENERALES MUNICIPALES		
Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Préstamo de maquinaria pesada para diferentes necesidades	Teniendo maquinaria se realiza el préstamo de maquinaria para las	Eliminación del servicio







	necesidades de las comunidades	
--	--------------------------------	--

**SISTEMA DE AGUA POTABLE**

Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Reconexión de tomas de agua potable	Se lleva a cabo la conexión al sistema de agua potable	Modificación del trámite



2020 - 2024

**TURISMO**

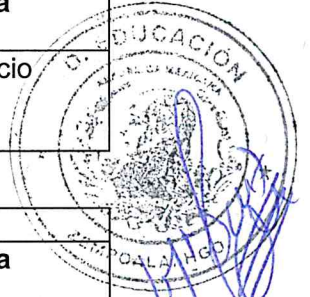
Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Gestión de Distintivo Escudo	Los negocios solicitan la gestión del programa Distintivo Escudo	Eliminación de servicio



2020 - 2024

**ASISTENCIA SOCIAL Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD**

Nombre del trámite y/o servicio	Como se ofrece	Acciones de Mejora
Jornadas médicas de especialización	Se gestionan jornadas médicas de especializaciones ante instituciones públicas estatales y federales y se convoca y avisa a las personas para que acudan a atención médica	Cambio en servicio
Programa alimentario a personas vulnerables	Se gestiona el programa y se le brinda a las personas vulnerables	Cambio en servicio
Unidad de primer nivel	Se brinda servicio de salud a la ciudadanía	Creación de servicio nuevo
Enlace a desamparados	Somos enlaces para personas que se encuentran ante instancias estatales	Creación de trámite nuevo
Enlace del CRIH	Somos el enlace para la vinculación de persona ante el CRIH	Creación de nuevo trámite



2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024







# VIII. CRONOGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2020 - 2024



## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES AÑO 2024

2020 - 2024

DEPENDENCIA	ACCIONES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Zempoala	Asesorar a las dependencias y al Sistema Municipal DIF para proporcionar una constante mejora regulatoria en todos los procesos, para favorecer la competitividad económica										
Desarrollo Municipal	Celebrar convenios de colaboración con instituciones municipales, estatales y federales para favorecer los procesos de Mejora Regulatoria para hacerlos más eficientes atendiendo a las mejores prácticas, tanto nacionales como internacionales												
Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Elaborar y mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios												
Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Eliminar trámites y servicios del catálogo de RUTS.												
Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Integrar los trámites y servicios que ofrece Presidencia Municipal y Sistema DIF Municipal a la Plataforma del Registro Único de Trámites y Servicios de Gobierno del Estado de Hidalgo (RUTS)												
Informática	Publicar el catálogo de trámites y servicios en la página de Presidencia Municipal de Zempoala y Sistema DIF Municipal												
Informática	Contemplar infraestructura y equipo necesario para uso de medios electrónicos y/o trámites en línea												
Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Zempoala	Otorgar trámites y servicios de calidad y eficientes a través de la revisión permanente de los requisitos, costos y tiempos												
Recursos Humanos	Capacitar de manera permanente al personal de atención al público para tener un contacto más cercano y más cálido con la ciudadanía												
Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Zempoala	Generar un entorno económico-social favorable para que prolifere la inversión y creación de nuevas empresas												
Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)	Eliminación de servicio Becas Deportivas												







Turismo	Eliminación de servicio Gestión de Distintivo Escudo																		
Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	Cambio en servicio Jornadas médicas de especialización																		
Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	Cambio en servicio Programa alimentario a personas vulnerables																		
Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	Servicio nuevo Unidad de primer nivel																		
Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	Trámite nuevo Enlace a desamparados																		
Asistencia Social y Atención a la Discapacidad	Nuevo trámite Enlace del CRIH																		



2020 - 2024



2020 - 2024

## I. PROPUESTAS DE MEJORA



2020 - 2024



2020 - 2024







**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA 2024**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

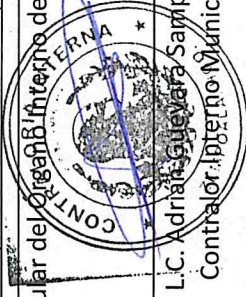
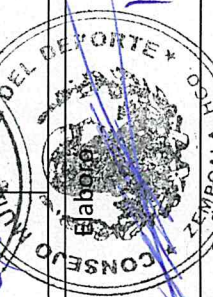
Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024** Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_ Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Becas Deportivas	Se propone la eliminación del servicio ya que no hay demanda por parte de la ciudadanía	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)

<b>2020 - 2024</b>	<b>2020 - 2024</b>	<b>2020 - 2024</b>	<b>2020 - 2024</b>	<b>2020 - 2024</b>	<b>2020 - 2024</b>	<b>2020 - 2024</b>
Rene Peña Barrileños Consejo Municipal del Deporte	Miro J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	Titular del Sujeto Obligado	Titular del Organismo Interno de Control	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria		
			L.C. Adriana Guayana Samperio Contralor Interno Municipal			

*[Handwritten signatures and stamps]*





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E: DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_

Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Asesoría jurídica, acompañamiento y canalización con el Instituto de la Defensa Pública	Se propone la eliminación del servicio ya que se termino el convenio de colaboración con el Instituto de la Defensa Pública	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Coordinación Jurídica

**Elaboró**

Lic. Alberto Rosas González  
Coordinador De Asuntos Jurídicos

**2024 - 2024**

**Titular del Sujeto Obligado**

Mtro. Jesús Hernández Juárez  
Presidente Municipal de Zempoala

**2024 - 2024**

**Titular del Órgano Interno de Control**

L.C. Adrián Guayata Samperio  
Contralor Interno Municipal

**2020 - 2024**

**Enlace Oficial de Mejora Regulatoria**

Estado Libre y Soberano de Hidalgo  
Municipio de Zempoala  
Lic. David Zarco Mendoza  
Enlace Oficial de Mejora Regulatoria

**2020 - 2024**



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

**2020 - 2024**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024**

Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Gestión de tramitación de escrituras públicas con la Dirección del Programa de Regularización de Tenencia de la Tierra	Se propone la modificación y/o cambio del servicio para eficientar la atención ciudadana	Cambio y/o modificación del servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención y cercanía a la ciudadanía	30 de enero de 2024	Coordinación Jurídica

<p><b>Titular del Sujeto Obligado</b></p> <p>Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala</p>	<p><b>Titular del Órgano Interno de Control</b></p> <p>L.C. Adrián Guevara Samperio Contralor Interno Municipal</p>	<p><b>Enlace Oficial de Mejora Regulatoria</b></p> <p>Lic. Alberto Rosas González Coordinador De Asuntos Jurídicos</p>
---	---	--

*(Handwritten signatures and stamps)*



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**  
 Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**  
 Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024** Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**  
 Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: **Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024:**

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Asesoramiento legal general de manera gratuita	Se propone la creación de un nuevo servicio con el fin de reducir tiempos y costos para la ciudadanía	Creación de nuevo servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Coordinación Jurídica 2024

**2020 - 2024**

**Enlace Oficial de Mejora Regulatoria**

**Titular del Organismo Interno de Control**

**Titular del Sujeto Obligado**

Lic. Alberto Rosas González  
Coordinador De Asuntos Jurídicos  
**2020 - 2024**

Mtro. J. Jesús Hernández Juárez  
Presidente Municipal de Zempoala

Titular del Organismo Interno de Control

L.C. Adrián Guevara Samperio  
Contralor Interno Municipal  
**2020 - 2024**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria

L.C. David Zarco Mendoza  
Director de Desarrollo Municipal  
**2020 - 2024**



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: 30 de enero de 2024 Fecha de Aprobación: 08 de febrero de 2024

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024:

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Investigación, protección, conservación, restauración y recuperación de los monumentos arqueológicos, artísticos e históricos y de las zonas de monumentos	Se propone la eliminación del servicio ya que es un servicio que ya no se realiza dentro del municipio sino a nivel federal y estatal	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Cultura

Elaboró: **L.A.V. Mar Sarahi Martínez Gutiérrez**  
 Directora De Cultura

Titular del Sujeto Obligado: **Mtro. Jesús Hernández Juárez**  
 Presidente Municipal de Zempoala

Titular del Órgano Interno de Control: **L.C. Adrián Guévarra Samperio**  
 Contralor Interno Municipal

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria: **David Zarco Mendoza**  
 Director de Desarrollo Municipal





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

2020 - 2024

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024** Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_ Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

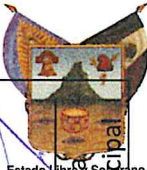
Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Cursos de capacitación para el empleo y autoempleo con ICATHI	Se propone la modificación del servicio para eficientar la atención ciudadana	Modificación del servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Desarrollo Municipal

**Elaboró**  
L.E. David Zarco Mendoza  
Director de Desarrollo Municipal

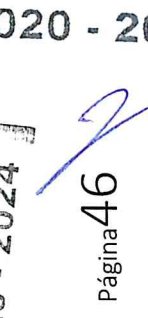
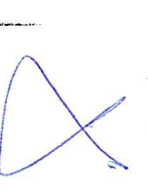
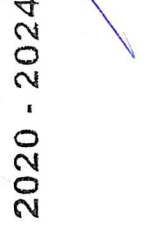
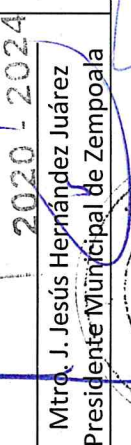
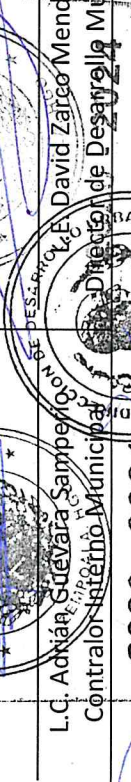
**Titular del Sujeto Obligado**  
Mtro. J. Jesús Hernández Juárez  
Presidente Municipal de Zempoala

**Titular del Organismo Interno de Control**  
L.C. Adrián Guévara Sampedro  
Contralor Interno Municipal

**Enlace Oficial de Mejora Regulatoria**  
L.E. David Zarco Mendoza  
Director de Desarrollo Municipal



Estado Libre y Soberano de Hidalgo





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: 30 de enero de 2024 Fecha de Aprobación: 08 de febrero de 2024

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_ Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Gestión de programas estatales y federales	Se propone la eliminación del servicio ya que se repite en otros servicios	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Desarrollo Municipal

Elaboró	Titular del Sujeto Obligado	Titular del Órgano Interno de Control	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
L.E. David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal	Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	L.C. Adrián Guevara Samperio Contralor Interno Municipal	L.E. David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 2 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024**

Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

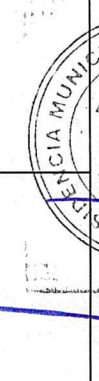
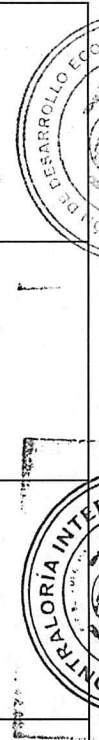
Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Diseño de imagen corporativa para MIPYMES	Se propone la eliminación del servicio ya que no hay demanda por parte de la ciudadanía	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Desarrollo Municipal

Elaboró	L.E. David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal	Titular del Sujeto Obligado	Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	Titular del Órgano Interno de Control	L.C. Adrián Guevara Samperón Contralor Interno Municipal	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria	L.E. David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal
---------	--	-----------------------------	---	---------------------------------------	---	--------------------------------------	--

*[Handwritten signatures and stamps]*

*[Handwritten signatures and stamps]*

*[Handwritten signatures and stamps]*



2020 - 2024



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMA DE DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024** Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_ Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

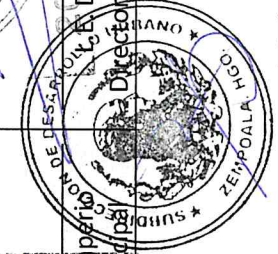
Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Gestión de programa kilo por kilo	Se propone la modificación del servicio para eficientar la atención ciudadana	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Desarrollo Municipal

Elaboró  
L.E. David Zarco Mendoza  
Director de Desarrollo Municipal

Titular del Sujeto Obligado  
Mtro. Jesús Hernández Juárez  
Presidente Municipal de Zempoala

Titular del Organismo Interno de Control  
L.C. Adrián Guébara Sampayo  
Contralor Interno Municipal

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria  
L.E. David Zarco Mendoza  
Director de Desarrollo Municipal





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

2020 - 2024

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: 30 de enero de 2024 Fecha de Aprobación: 08 de febrero de 2024

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_ Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable - 2024
Sin código	Registro de Productor Maguero	Se propone la creación de un nuevo servicio para eficientar la atención ciudadana y beneficiara los productores de maguey	Creación de nuevo servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Desarrollo Municipal

Elaboró: **L.E. David Zarco Mendoza**  
Director de Desarrollo Municipal

Titular del Sujeto Obligado: **Mtro. Jesús Hernández Juárez**  
Presidente Municipal de Zempoala

Titular del Órgano Interno de Control: **L.C. Adrián Guevara Sampeño**  
Contralor Interno Municipal

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria: **L.E. David Zarco Mendoza**  
Director de Desarrollo Municipal

2020 - 2024

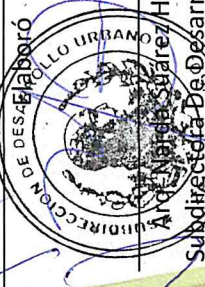

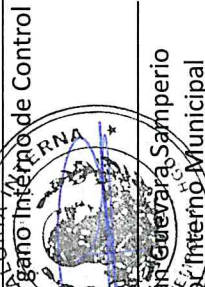


**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO I- DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**  
Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024** Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**  
Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: **Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024:**

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Subdivisión de predios	Se propone la modificación del trámite para brindar un mejor servicio a la ciudadanía	Modificación de trámite	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Desarrollo Urbano

 Titular del Sujeto Obligado Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	 Titular del Organismo Interno de Control L.C. Adrián Guayra Samperio Contralor Interno Municipal	 Enlace Oficial de Mejora Regulatoria L.E. David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal
---	---	---

2020 - 2024

2020 - 2024







**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L. E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_

Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Relotificaciones en subdivisiones o fraccionamientos	Se propone la creación de un nuevo trámite para eficientar la atención ciudadana	Creación de nuevo trámite	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Desarrollo Urbano

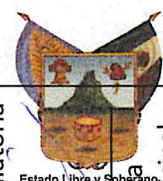
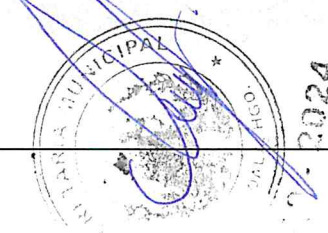
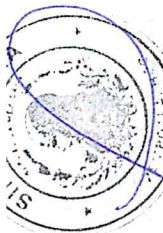
<p>Arq: Narda Suárez Hernández Subdirectora de Desarrollo Urbano</p>	<p>Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala</p>	<p>Titular del Sujeto Obligado</p>	<p>Tribunal Interno de Control</p>	<p>Enlace Oficial de Mejora Regulatoria</p>
--	---	------------------------------------	------------------------------------	---

Arq: Narda Suárez Hernández  
Subdirectora de Desarrollo Urbano

Mtro. J. Jesús Hernández Juárez  
Presidente Municipal de Zempoala

L.C. Adrián Guevara Sampaio  
Controlador Interno Municipal

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria  
David Zarco Mendoza  
Director de Desarrollo Municipal



Estado Libre y Soberano de Hidalgo



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1-DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**  
 Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**  
 Fecha de elaboración: 30 de enero de 2024 Fecha de Aprobación: 08 de febrero de 2024  
 Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024:



Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Préstamo de computadoras; x-box, videojuegos, acceso a internet e impresiones	Se propone la modificación del servicio para eficientar la atención ciudadana	Modificación del servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Instituto Municipal de Juventud Zempoala

Elaboró	Titular del Sujeto Obligado	Titular del Órgano Interno de Control	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Lic. Ángel Daniel Castillo Dorantes. Director Del Instituto De La Juventud	Mtro. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	L.C. Adrián Guevara Samperio Contralor Interno Municipal	L.E. David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024** Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Servicio de Barrido en calles y avenidas en los 4 sectores de la Cabecera Municipal	Se propone la modificación del servicio para brindar una mejor atención ciudadana	Modificación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Limpias

**Titular del Órgano Interno de Control**  
L.C. Adrián Guevara Sampedro  
Contralor Interno Municipal

**Enlace Oficial de Mejora Regulatoria**  
L.F. David Zarco Mendoza  
Enlace Oficial de Mejora Regulatoria

**2 Mtro. J. Jesús Hernández Juárez**  
Presidente Municipal de Zempoala

**C. Edith Izquierdo**  
Directora De Limpias



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

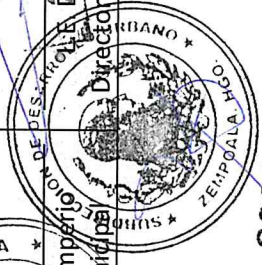
Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**  
Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: 30 de enero de 2024 Fecha de Aprobación: 08 de febrero de 2024  
Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_ Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_



Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Limpieza de contenedores y edificios	Se propone la modificación del servicio para brindar una mejor atención a la ciudadanía	Modificación del servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Limpías

Elaboró: <b>C. Jaime Ortiz Espinoza</b> Director De Limpías	Titular del Sujeto Obligado: <b>Mtro. J. Jesús Hernández Juárez</b> Presidente Municipal de Zempoala	Titular del Órgano Interno de Control: <b>L.C. Adrián Gueyará Sampérigo</b> Contralor Interno Municipal	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
--	---	--	--------------------------------------



2020 - 2024

2020 - 2024



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**

**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

2020 - 2024

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: 30 de enero de 2024

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_

Fecha de Aprobación: 08 de febrero de 2024

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Mantenimiento de áreas verdes, parques, jardines y drenajes de Cabecera Municipal de Zempoala	Se propone la separación del servicio para brindar una mejor atención a la ciudadanía	Separación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Limpias

Elaboró 2020 - 2024	Titular del Sujeto Obligado	Titular del Organismo de Control	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
C. Jaime Ortiz Espinoza Director-De-Limpias	Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	L.C. Adrián Guevara Sampedro Contralor Interno Municipal	David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**  
2020 - 2024

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_

Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Instalación de fosas sépticas	Se propone la modificación del servicio para eficientar la atención ciudadana	Modificación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Obras Públicas
<p><b>Elaboró:</b> </p> <p><b>Titular del Sujeto Obligado:</b> Mtro. J. Jesús Hernández Juárez, Presidente Municipal de Zempoala</p> <p><b>Titular del Órgano Interno de Control:</b> L.C. Adrián Guevara Sampedro, Contralor Interno Municipal</p> <p><b>Enlace Oficial de Mejora Regulatoria:</b> L.E. David Zarco Mendoza, Director de Desarrollo Municipal</p>						

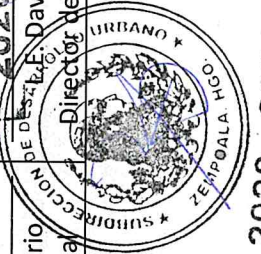
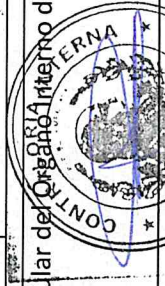
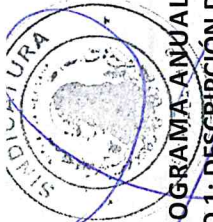


**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**  
2020 - 2024

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**  
 Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**  
 Fecha de elaboración: 30 de enero de 2024 Fecha de Aprobación: 08 de febrero de 2024  
 Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_ Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Atención médica	Se propone la modificación del servicio porque esta repetido y para eficientar la atención ciudadana	Modificación del servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Salud

Elaboro	Titular del Sujeto Obligado	Titular del Organismo Interno de Control	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Ariana Meneses López Directora De Salud	Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	L.C. Adriana Guzmán Samperio Contralor Interno Municipal	L.E. David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal



2020 - 2024

2020 - 2024

2020 - 2024



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_

Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Gestión de obras de beneficio social	Se propone la eliminación del servicio para eficientar la atención ciudadana	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Salud

**Elaboro**  
Ing. Ariana Meneses López  
Directora De Salud  
2020 - 2024

**Titular del Sujeto Obligado**  
Mtro. J. Jesús Hernández Juárez  
Presidente Municipal de Zempoala  
2020 - 2024

**Titular del Órgano Interno de Control**  
L.C. Adrían Guevara Samperio  
Contralor Interno Municipal  
2020 - 2024

**Enlace Oficial de Mejora Regulatoria**  
L.E. David Zarco-Mendoza  
Director de Desarrollo Municipal  
2020 - 2024

**Zempoala**  
Trabajando para ti





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**

**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

2020 - 2024

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: 30 de enero de 2024

Fecha de Aprobación: 08 de febrero de 2024

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Citas médicas de primer nivel de atención	Se propone la eliminación del servicio para eficientar la atención ciudadana	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Salud

Elaboró	Ing. Ariana Meneses López	Titular del Sujeto Obligado	Titular del Órgano Interno de Control	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Director(a) De Salud	Mtro. J. Jesús Hernández Juárez	L.C. Adrián Guerrero Samperio	Contralor(a) Interno Municipal	David Zarco Mendoza
	Presidente Municipal de Zempoala	Contralor(a) Interno Municipal		Director de Desarrollo Municipal

2020 - 2024

2020 - 2024



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024**

Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Audiencia pública	Se propone la eliminación del servicio ya que no se dan audiencias es atención ciudadana	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Secretaría General Municipal

Elaboró	L.C.P. Y.A.P. Ruth Guadalupe Peña Ramírez Secretaría General Municipal	Titular del Sujeto Obligado	Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	Titular del Organismo Interiores de Control	L.C. Adrián Guevara Sampeño Contralor Interno Municipal	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria	David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal
---------	---	-----------------------------	---	---	--	--------------------------------------	---



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024** Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_ Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Constancia de posesión	Se propone la eliminación del servicio ya que es un servicio que no se tramita en el municipio y para brindar mejor atención ciudadana	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Secretaría General Municipal
<p><b>Elaboró:</b> L.C.R. Y A.P. Ruth Guadalupe Peña Ramírez Secretaría General Municipal</p> <p><b>Titular del Sujeto Obligado:</b> Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala</p> <p><b>Titular del Órgano Interno de Control:</b> L.C. Adrián Guevara Sampayo Contralor Interno Municipal</p> <p><b>Enlace Oficial de Mejora Regulatoria:</b> David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal</p>						



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace-Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: 30 de enero de 2024

Fecha de Aprobación: 08 de febrero de 2024

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado:

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024:

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Constancia de marginación alta, media y baja	Se propone la eliminación del servicio ya que ya no se utiliza	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Secretaría General Municipal

Elaborado por: L.C.P. Y A.P. Ruth Guadalupe Peña Ramírez Secretaría General Municipal	Titular del Sujeto Obligado: Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	Titular del Órgano Interno de Control: L.C. Adria Guevara Samperio Contralor Interno Municipal	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria: L.E. David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal
---	---	--	---

2020 - 2024



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: 30 de enero de 2024

Fecha de Aprobación: 08 de febrero de 2024

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Constancia de supervivencia	Se propone la eliminación del servicio ya a que no hay demanda por parte de la ciudadanía	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Secretaría General Municipal

**Elaboró:**  
L.C.P. Y.A.R. Ruth Guadalupe Peña Ramírez  
Secretaría General Municipal

**Titular del Sujeto Obligado:**  
Mtro. J. Jesús Hernández Juárez  
Presidente Municipal de Zempoala

**Titular del Órgano Interno de Control:**  
L.C. Adrián Guevara Samperio  
Contralor Interno Municipal

**Enlace Oficial de Mejora Regulatoria:**  
L.E. David Zarco Mendoza  
Director de Desarrollo Municipal



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO DE DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

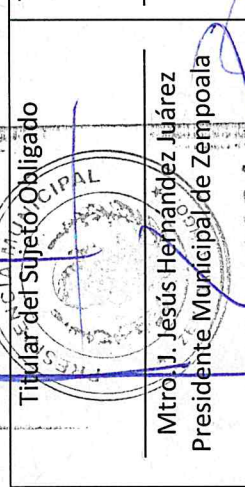
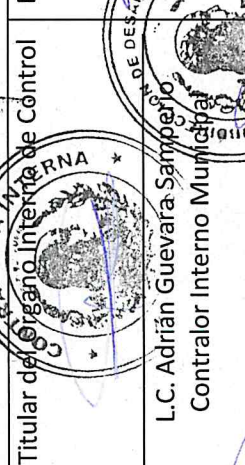
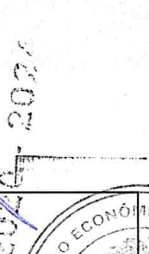
Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: 30 de enero de 2024 Fecha de Aprobación: 08 de febrero de 2024

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024:

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Préstamo de maquinaria pesada para diferentes necesidades	Se propone la eliminación del servicio ya a que no se cuenta con maquinaria para poder realizarlo	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Servicios Generales Municipales



C. José Alfredo Jiménez Islas  
Director De Servicios Generales Municipales

Mtro. J. Jesús Hernández Juárez  
Presidente Municipal de Zempoala

L.C. Adrián Guevara Sampedo  
Contralor Interno Municipal

L.E. David Zarco Mendoza  
Director de Desarrollo Municipal



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO I: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024** Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Título de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_ Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Reconexión de tomas de agua potable	Se propone la modificación del trámite para mejorar la atención ciudadana	Modificación del trámite	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Sistema de Agua Potable

Elaboró	Título del Sujeto Obligado	Titular del Órgano Interno de Control	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Lic. Sergio Vera Franco Director De-Agua Potable Y Alcantarillado	Mtro. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	L.C. Adrián Quiroz Sampeño Contralor Interno Municipal	L.E. David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO DE DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

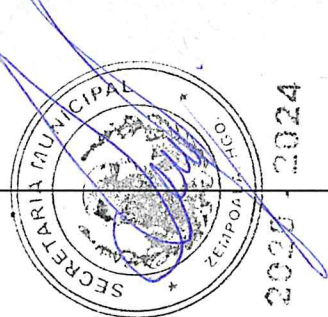
Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024** Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Gestión de Distintivo Escudo	Se propone la eliminación del servicio ya a que desapareció el programa y lo manejaban instancias estatales	Eliminación de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Turismo

Elaboró Lic. Sebastián Sánchez Ruiz Director de Turismo	Titular del Sujeto Obligado Mtro. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	Titular del Organismo Interno de Control L.C. Adrián-Guevara Samperio Contralor Interno Municipal	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria L.E. David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal
---	---	---	--





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024**

Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_

Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Jornadas médicas de especialización	Se propone el cambio de servicio para eficientar la atención a la ciudadanía	Cambio de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad

Elaboró	Titular del Sujeto Obligado	Titular del Órgano Interno de Control	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
L. P.E. Trinidad Yazmin Acosta Mentado Directora De Asistencia Social Y Atención 2024	Mtro. Jesus Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	L.C. Adrián Guevara Zamperio Contralor Interno Municipal	L.E. David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal

2020 - 2024

2020 - 2024





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO DE DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024** Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Título de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_ Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Programa alimentario a personas vulnerables	Se propone el cambio de servicio para eficientar la atención a la ciudadanía	Cambio de servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Asistencia Social Atención a la Discapacidad

Elaboró	Titular del Sujeto Obligado	Titular del Órgano Interno de Control	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
L.P.E. Trinidad Yáñez-Acosta Mentado Directora De Asistencia Social Y Atención A la Discapacidad	Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	L.C. Adrián Guevara Samperio Contralor Interno Municipal	L.E. David Zarco Mendosa Director de Desarrollo Municipal

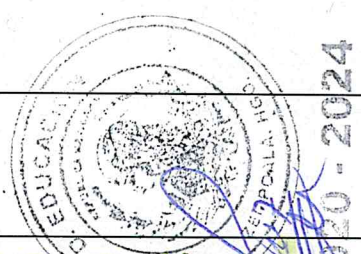
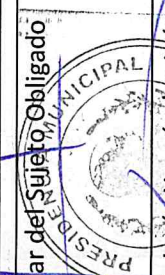


**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA-2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA 2024**  
 Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**  
 Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024**  
 Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**  
 Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_  
 Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Unidad de primer nivel	Se propone la creación de un nuevo servicio para eficientar la atención ciudadana	Creación nuevo servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad

Elaboró	Titular del Sujeto Obligado	Titular del Órgano Interno de Control	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
L. P.E. Trinidad Yazmin Acosta Mentado Directora De Asistencia Social Y Atención A La Discapacidad	Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala	L.C. Adrián Guevara Samperio Contralor Interno Municipal	L.E. David Zarco Méndez Director de Desarrollo Municipal



2020 - 2024





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO DE DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024** Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_ Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Enlace a desamparados	Se propone creación de nuevo servicio para dar seguimiento ante instituciones estatales	Creación de nuevo servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad - 2020 - 2024
 						
<b>Titular del Sujeto Obligado</b> Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala 2020 - 2024		<b>Titular del Órgano Interno de Control</b> L.C. Adrián Guevara Samperio Contralor Interno Municipal		<b>Enlace Oficial de Mejora Regulatoria</b> L.E. David Zarco Mendoza Director de Desarrollo Municipal		





**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE DESARROLLO  
ECONÓMICO

**Zempoala**  
Gobierno Municipal 2020-2024

Trabajando para ti

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**  
**FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Sujeto obligado: **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria del Sujeto Obligado: **L.E. DAVID ZARCO MENDOZA**

Fecha de elaboración: **30 de enero de 2024** Fecha de Aprobación: **08 de febrero de 2024**

Total de Trámites y/o Servicios del Sujeto Obligado: \_\_\_\_\_ Número de Trámites y/o Servicios prioritarios para 2024: \_\_\_\_\_

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o servicio	Acciones de Regulación a la Normatividad (Decreto, Acuerdo de Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, Reglas de Operación, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción de tiempos de respuesta)	Objetivo general de las acciones	Fecha de cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Sin código	Enlace del CRIH	Se propone creación de nuevo servicio para eficientar la atención ciudadana ante instancias estatales	Creación de nuevo servicio	Contar con trámites y servicios funcionales para brindar una mejor atención	30 de enero de 2024	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad

Elaboró	Titular del Sujeto Obligado	Titular del Organismo de Control	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
L.P.E. Trinidad Yazmin Acosta Menéndez Directora de Asistencia Social Y Atención A La Discapacidad	Mtro. J. Jesús Hernández Juárez Presidente Municipal de Zempoala 2020 - 2024	L.C. Adrian Guevara Samperio Comandante Interim Municipal	L.E. David Zarco Mendosa Director de Desarrollo Municipal

Trabajando para ti



FIRMA DE LOS INTEGRANTES DE LA COMISIÓN



**Mtro. J. Jesús Hernández Juárez**  
Presidente Municipal Constitucional de Zempoala, Estado de Hidalgo y Presidente de la Consejo Directivo de COMUMER Zempoala

**C. Patricia Guadalupe González Villalva**  
Síndica Procuradora

**Lic. Ruth Guadalupe Peña Ramírez**  
Secretaria General Municipal

**Mtro. Edher Samperio Olvera**  
Tesorero Municipal

**Lic. Cristhian Ruiz del Valle**  
Regidor de la Honorable Asamblea

**Lic. Reyna López Ruíz**  
Regidora de la Honorable Asamblea

**C. Oscar Domínguez Peña**  
Regidor de la Honorable Asamblea

**Lic. Alberto Rosas González**  
Asesor Jurídico y Coordinador de Asuntos Jurídicos

**Lic. Ivonn Mendoza Contreras**  
Directora de Impuesto Predial y Catastro







**Zempoala**  
Comuna Municipal 2020-2024  
Trabajando para ti



**Lic. Julio Cesar Jiménez Delgadillo**  
Director de Reglamentos y Espectáculos  
Y Secretario Técnico de COMUMER



**Lic. David Zarco Mendoza**  
Enlace Municipal de Mejora Regulatoria y  
Director de Desarrollo Municipal



**Ing. Gustavo Antelmo del Ángel López**  
Director de Obras Públicas y Desarrollo  
Urbano



**Arq. Narda Suárez Hernández**  
Subdirectora de Desarrollo Urbano

**Ing. David Misael Jiménez Trápala**  
Subdirector de Medio Ambiente y Desarrollo  
Sustentable

**Ing. María Dolores Galván Hernández**  
Directora de Educación

**Cmte. David Gabriel Bautista Castillo**  
Director de Seguridad Pública, Tránsito y  
Vialidad Municipal

**C. Sebastián Sánchez Ruíz**  
Director de Turismo

**Lic. Adrián Guevara Samperio**  
Contralor Interno Municipal

**C.P. Julián García García**  
Secretario de la Asociación de Haciendas y  
Representante Empresarial



2020 - 2024



Trabajando para ti



DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA  
ZEMPOALA HGO.  
2020 - 2024

SECRETARIA MUNICIPAL  
ZEMPOALA HGO.  
2020 - 2024

# ANEXOS

CONTRALORIA INTERNA  
ZEMPOALA HGO.

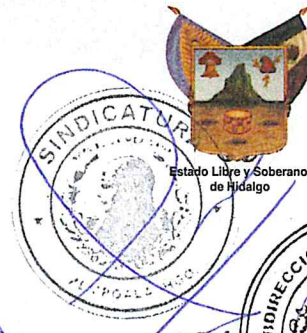
SECRETARIA DE EDUCACION  
REPUBLICA MEXICANA  
ZEMPOALA HGO.

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
ZEMPOALA HGO.  
2020 - 2024

DIRECCION DE DESARROLLO JURIDICO  
ZEMPOALA HGO.  
2020 - 2024

SINDICATURA  
ZEMPOALA HGO.  
2020 - 2024





**I. ANEXO 1**

**INSTRUMENTOS DE MEJORA REGULATORIA 2020 - 2024**

Adicional a la información mencionada anteriormente es necesario considerar los instrumentos por los cuales se rigen las acciones y estrategias de la mejora regulatoria, la fundamentación que rige este plan es el inventario regulatorio con derivación de trámites y servicios; el cual se describe a continuación:

**TRÁMITES**

<b>Nombre de la Regulación:</b>	
<b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Ley Federal
Ámbito de Aplicación	Estados Unidos Mexicanos
Sujetos Regulados	Habitantes, Estados y Ayuntamientos de los Estados Unidos Mexicanos
Fecha de Publicación	05 de febrero de 1917
Fecha de Última Reforma	28 de mayo de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Tramites que se derivan	-Actas Certificadas de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcio, -Registro de Nacimiento, -Registro de Nacimiento extemporáneos, -Inscripción de extranjería, -Registro de matrimonio en oficina, -Anotaciones marginales, -Nulidad de Actas, -Inscripción en libros de sentencia judicial (Divorcio; identidad de persona; concubinato y adopción), Reconocimiento de hijos, -Registro de defunción, Constancia de inexistencia de matrimonio, -Constancia inexistencia de registro de nacimiento, -Registro de Inscripción Nacimiento mayores de 40 días, -Copia certificada de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Divorcio, -Registro de Matrimonio en Domicilio, -Constancia de inexistencia de defunción, -Permiso para Inhumaciones, Permiso de Exhumaciones, -Permiso de depósito de ceniza, -Expedición de CURP.

<b>Nombre de la Regulación:</b>	
<b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Ley Federal
Ámbito de Aplicación	Federal, estatal y municipal
Sujetos Regulados	Servidores públicos
Fecha de Publicación	29 de diciembre de 1976
Fecha de Última Reforma	11 de enero de 2021
Vigencia	Permanente



Sector	Público
Tramites que se derivan	-Ayudas funcionales, -Programa de mejoramiento de vivienda

Nombre de la Regulación: <b>LEY GENERAL DE TURISMO</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Ley federal
Ámbito de Aplicación	Federal, estatal y municipal
Sujetos Regulados	Estados y municipios
Fecha de Publicación	17 de junio de 2009
Fecha de Última Reforma	31 de julio de 2019
Vigencia	Permanente
Sector	Turístico
Trámites que se derivan	-Inscripción al Registro Nacional de Turismo (RNT), -Normas oficiales mexicanas aplicadas a la actividad turística de certificaciones de calidad e higiene a los prestadores de servicio turístico

Nombre de la Regulación: <b>LEY FEDERAL SOBRE MONUMENTOS Y ZONAS ARQUEOLÓGICAS, ARTÍSTICAS E HISTÓRICAS</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Ley federal
Ámbito de Aplicación	Federal, estatal y municipal
Sujetos Regulados	Estados y municipios
Fecha de Publicación	06 de mayo de 1972
Fecha de Última Reforma	16 de febrero de 2018
Vigencia	Permanente
Sector	Turístico
Trámites que se derivan	-Solicitud de permiso para modificación o intervención en un monumento artístico e histórico y zonas arqueológicas, -Permiso para eventos culturales

Nombre de la Regulación: <b>LEY GENERAL DE SALUD</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Ley federal
Ámbito de Aplicación	Federal, estatal y municipal
Sujetos Regulados	Estudiantes nivel primaria
Fecha de Publicación	07 de febrero de 1984
Fecha de Última Reforma	15 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Social
Servicios que se derivan	Atención médica en casas de salud, - Dictamen médico, - Gestión de apoyos en especie, - Gestión de apoyos económicos



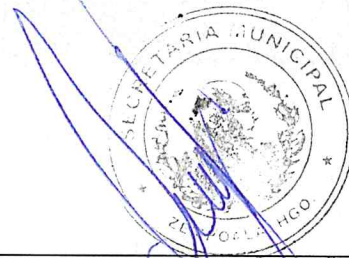


Nombre de la Regulación: <b>LEY DE ASISTENCIA SOCIAL</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Ley federal
Ámbito de Aplicación	Federal, estatal y municipal
Sujetos Regulados	Público en general
Fecha de Publicación	
Fecha de Última Reforma	
Vigencia	Permanente
Sector	Salud
Trámites que se derivan	-Constancias médicas, -Dictamen medico, - Certificado médico

Nombre de la Regulación: <b>NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001 SAG/GAN-2015, SISTEMA NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN ANIMAL PARA BOVINOS Y COLMENAS</b>	
Emisor de la Regulación	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Tipo de Ordenamiento	Norma Oficial Mexicana
Ámbito de Aplicación	Federal, estatal y municipal
Sujetos Regulados	Productores ganaderos de bovinos y colmenas
Fecha de Publicación	29 de mayo de 2015
Fecha de Última Reforma	01 de diciembre de 2016
Vigencia	Permanente
Sector	Ganadero y apícola
Trámites que se derivan	-Registro de figura de herrar

Nombre de la Regulación: <b>LEY ORGÁNICA MUNICIPAL PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Servidores públicos, población en general
Fecha de Publicación	09 de agosto de 2010
Fecha de Última Reforma	06 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Trámites que se derivan	-Línea de atención ciudadana, -Apertura de Placa de funcionamiento, -Renovación de Placa de funcionamiento, -Notificaciones a comercios que carecen de su placa de funcionamiento, -Notificación a comercios que utilizan la vía pública, -Actas de Clausura, -Acta de hechos, -Conocer, calificar e imponer sanciones por cometer alguna falta administrativa, -Permiso de conexión a drenaje sanitario y alcantarillado, -Prorroga de Licencia y permiso de construcción, reconstrucción, ampliación y demolición, -Regularización de licencia y permiso de





	construcción, reconstrucción, ampliación <sup>1</sup> y demolición, - Permiso de excavación y demolición, -Constancia de Número Oficial, -Constancia de alineamiento, - Autorización de ruptura de pavimento
--	---

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Municipios del Estado de Hidalgo
Fecha de Publicación	21 de noviembre de 2011
Fecha de Última Reforma	06 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Tramites que se derivan	-Registro y Expedición de Cartilla Militar Nacional, - Expedición de Constancia de Inexistencia de registro de Cartilla de Identidad Militar, -Certificación de Documentación propia del Municipio de Zempoala, -Constancia de Residencia, -Constancia de Radicación -Constancia de Identidad, -Constancia de Ingresos, Constancia de Dependencia Económica, -Constancia de Modo Honesto de Vivir, -Constancia de Residencia para trámite de SAT (Servicio de Administración Tributaria), Constancia de no infraestructura, -Cobro de Impuesto Predial, -Traslado de dominio, -Expedición de copias, Búsqueda de documentos, -Asignación de claves catastrales, -Alta de predios ocultos al fisco, -Notificaciones a comercios que carecen de su placa de funcionamiento Reparación de redes de distribución de líneas generales y fugas de agua al sistema de agua potable - Abastecimiento de pipas de agua, - Pago por concepto de consumo de agua potable,- Contrato de agua potable para vivienda y/o comercial, - Conexión y reconexión de tomas de agua potable, -Acompañamiento a niñas, niños y adolescentes Permiso de conexión a drenaje sanitario y alcantarillado, - Permiso de excavación y demolición, -Constancia de Número Oficial, -Constancia de alineamiento, -Constancia de No afectación de áreas verdes y reservas territoriales, - Licencias de canalización de la instalación subterráneas, construcción de guarniciones, banquetas y arrollo vial, - Constancia de avance de urbanización, -Entrega- Recepción de Fraccionamientos, -Autorización de ruptura de pavimento, - Licencias y permisos de construcción, - Renovación de licencias de Construcción



*[Handwritten signatures and scribbles in blue ink on the left side of the page]*

*[Handwritten signature in blue ink on the right side of the page]*

*[Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the bottom left of the page]*

*[Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the bottom right of the page]*





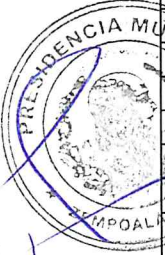
Nombre de la Regulación: <b>LEY PARA LA FAMILIA DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Ciudadanía en general
Fecha de Publicación	09 de abril de 2007
Fecha de Última Reforma	15 de junio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Sector familiar
Tramites que se derivan	-Actas Certificadas, -Registro de Nacimiento, -Registro de Nacimiento extemporáneos, -Inscripción de extranjería, -Registro de matrimonio en oficina, -Anotaciones marginales, -Nulidad de Actas, -Inscripción en libros de sentencia judicial (Divorcio; identidad de persona; concubinato y adopción), Reconocimiento de hijos, -Registro de defunción, Constancia de inexistencia de matrimonio, -Constancia inexistencia de registro de nacimiento, -Registro de Inscripción Nacimiento mayores de 40 días, Copia certificada de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Divorcio, -Registro de Matrimonio en Domicilio, -Constancia de inexistencia de defunción, -Permiso para Inhumaciones, Permiso de Exhumaciones, -Permiso de depósito de ceniza, -Expedición de CURP



Handwritten blue scribbles on the left side of the page.



Nombre de la Regulación: <b>LEY DE DESARROLLO SOCIAL PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Población en general
Fecha de Publicación	29 de diciembre de 2006
Fecha de Última Reforma	10 de mayo de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Tramites que se derivan	-Ayudas funcionales, -Programa de mejoramiento de vivienda



Handwritten blue scribbles on the left side of the page.

Nombre de la Regulación: <b>LEY PARA LA PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Población en general





Fecha de Publicación	16 de febrero de 2015
Fecha de Última Reforma	20 de enero de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Población en general
Trámites que se derivan	- Dictamen por solicitud de derribo; poda o trasplante de árbol (es).

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE MEJORA REGULATORIA PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Unidades económicas
Fecha de Publicación	17 de abril de 2017
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	Industrial, comercio y servicios
Trámites que se derivan	-Inscripción a la ventanilla del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)



Nombre de la Regulación: <b>LEY DE INGRESOS DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE HIDALGO PARA EL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2021</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y Federal
Sujetos Regulados	Unidades Económicas
Fecha de Publicación	31 de diciembre de 2020
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Anual
Sector	Industrial, comercial y de servicios
Trámites que se derivan	-Apertura de Placa de funcionamiento, -Renovación de Placa de funcionamiento



Nombre de la Regulación: <b>LEY DE DESARROLLO PECUARIO PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Productores ganaderos
Fecha de Publicación	03 de julio de 2006
Fecha de Última Reforma	11 de julio de 2016
Vigencia	Permanente
Sector	Sector pecuario





Tramites que se derivan	-Guía de traslado para la movilización de ganado, productos y subproductos pecuarios
-------------------------	--

Nombre de la Regulación:  
**LEY PARA EL MANEJO SUSTENTABLE DEL MAGUEY DEL ESTADO DE HIDALGO**

Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	En el estado y los municipios
Sujetos Regulados	Productores agrícolas
Fecha de Publicación	31 de diciembre de 2011
Fecha de Última Reforma	31 de diciembre de 2016
Vigencia	Permanente
Sector	Sector agropecuario
Tramites que se derivan	-Guía de tránsito para la movilización de maguey y sus derivados

Nombre de la Regulación:  
**LEY DE DESARROLLO AGRICOLA SUSTENTABLE PARA ESTADO DE HIDALGO**

Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	En el estado y los municipios
Sujetos Regulados	Productores agropecuarios
Fecha de Publicación	07 de agosto de 2006
Fecha de Última Reforma	30 de julio de 2018
Vigencia	Permanente
Sector	Sector agropecuario
Tramites que se derivan	-Constancia de productor, -Gestión de Programas estatales y federales, -Gestión de paquetes de aves de traspato, -Asesoría, fomento el emprendimiento e innovación y vinculación empresarial

Nombre de la Regulación:  
**LEY DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL PARA EL ESTADO DE HIDALGO**

Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Conductores y peatones
Fecha de Publicación	20 de julio de 2020
Fecha de Última Reforma	12 de mayo de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Vial
Trámites que se derivan	-Pago de Infracción, -Constancia de No Infracción

Nombre de la Regulación:







LEY DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE HIDALGO	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Habitantes del municipio
Fecha de Publicación	05 de diciembre de 2011
Fecha de Última Reforma	17 de agosto de 2020
Vigencia	Permanente
Sector	Preventivo
Trámites que se derivan	-Visto bueno de factibilidad en materia de protección civil, Revisión de Programas de Protección Civil

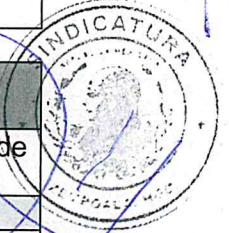
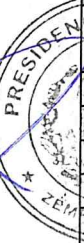


Nombre de la Regulación: LEY DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DEL ESTADO DE HIDALGO	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Habitantes del Municipio de Zempoala
Fecha de Publicación	02 de septiembre de 2013
Fecha de Última Reforma	10 de noviembre de 2014
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Trámites que se derivan	-Citatorios para llegar a un convenio mediante conciliación, -Acta informativa de extravío de documentación, -Actas informativas, -Actas de reunión, -Orientación Legal, -Acta informativa de extravío de placas y/o tarjetas de circulación Vehicular, -Canalización a instituciones legales

2020 - 2024



Nombre de la Regulación: LEY DE TURISMO SUSTENTABLE DEL ESTADO DE HIDALGO	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Población en general
Fecha de Publicación	10 de diciembre de 2012
Fecha de Última Reforma	6 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Publico
Trámites que se derivan	-Inscripción al catálogo de prestadores de Servicios Turísticos del Estado de Hidalgo, -Certificar a los prestadores de servicios



2020 - 2024





turísticos de manera coordinada entre el Gobierno Municipal y la Secretaría de Turismo del Estado de Hidalgo

2020 - 2024

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE CULTURA Y DERECHOS CULTURALES DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Población en general
Fecha de Publicación	31 de julio de 2018
Fecha de Última Reforma	20 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	público
Trámites que se derivan	- Banda sinfónica para el Municipio de Zempoala

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE EDUCACIÓN PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Población estudiantil
Fecha de Publicación	30 de noviembre de 2020
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	Estudiantil
Trámites que se derivan	-Becas educativas, -Transporte para eventos recreativos, deportivos, educativos, cívicos y culturales, -Gestión de apoyos educativos, -Orientación educativa, -Preparatoria abierta

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE FOMENTO PARA LA LECTURA Y EL LIBRO DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Población en general
Fecha de Publicación	27 de agosto de 2012
Fecha de Última Reforma	26 de octubre de 2020
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Trámites que se derivan	-Credencial de usuarios de la Biblioteca

Nombre de la Regulación:





LEY DE ASENTAMIENTOS HUMANOS, DESARROLLO URBANO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL ESTADO DE HIDALGO	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Estado y municipios del Estado de Hidalgo
Fecha de Publicación	17 de septiembre de 2007
Fecha de Última Reforma	14 de mayo de 2018
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Trámites que se derivan	-Permiso de conexión a drenaje sanitario y alcantarillado, -Prorroga de Licencia y permiso de construcción, reconstrucción, ampliación y demolición, -Regularización de licencia y permiso de construcción, reconstrucción, ampliación y demolición, -Permiso de excavación y demolición, -Constancia de Número Oficial, -Constancia de alineamiento, -Aviso de terminación de obra, -Autorización de ruptura de pavimento



Nombre de la Regulación: LEY DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN, CUIDADO, PROTECCIÓN Y DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL DEL ESTADO DE HIDALGO	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Madres y padres solteros
Fecha de Publicación	25 de mayo de 2015
Fecha de Última Reforma	31 de diciembre de 2016
Vigencia	Permanente
Sector	Educativo
Tramites que se derivan	- Inscripción del ciclo escolar, - Cobro de cuota de recuperación mensual



Nombre de la Regulación: LEY DE ASISTENCIA SOCIAL PARA EL ESTADO DE HIDALGO	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Estudiante nivel primaria
Fecha de Publicación	30 de julio de 2012
Fecha de Última Reforma	17 de mayo de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Social







Trámites que se derivan	-Recepción de documentos para expedientes de desayunos escolares, -Constancias médicas, -Dictamen medico, -Certificado médico
-------------------------	---

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE CULTURA Y DERECHOS CULTURALES DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Población en general
Fecha de Publicación	31 de julio de 2018
Fecha de Última Reforma	20 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	público
Trámites que se deriva	- Catálogo con las distintas ferias patronales del municipio de Zempoala

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZEMPOALA EJERCICIO FISCAL 2020</b>	
Emisor de la Regulación	H. Asamblea del Municipio de Zempoala
Tipo de Ordenamiento	Ley Municipal
Ambito de Aplicación	Municipio de Zempoala, Hgo.
Sujetos Regulados	Ciudadanos pertenecientes al municipio de Zempoala, Hgo.
Fecha de Publicación	31 de diciembre de 2019
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Vigente
Sector	Público
Tramites que se derivan	-Registro y Expedición de Cartilla Militar Nacional, -Expedición de Constancia de Inexistencia de registro de Cartilla de Identidad Militar, -Certificación de Documentación propia del Municipio de Zempoala, -Constancia de Residencia, -Constancia de Radicación -Constancia de Identidad, -Constancia de Ingresos, -Constancia de Dependencia Económica, -Constancia de Modo Honesto de Vivir, -Constancia de Residencia para trámite de SAT (Servicio de Administración Tributaria), -Constancia de no infraestructura, -Cobro de Impuesto Predial, -Traslado de dominio, -Expedición de copias, -Búsqueda de documentos, -Asignación de claves catastrales, -Alta de predios ocultos al fisco, -Actas Certificadas, -Registro de Nacimiento, -Registro de Nacimiento extemporáneos, -Inscripción de extranjería, -Registro de matrimonio en oficina, Anotaciones marginales, -Nulidad de Actas, -Inscripción en libros de sentencia judicial (Divorcio; identidad de persona; concubinato y adopción), -Reconocimiento de hijos, -Registro de defunción, -Constancia de inexistencia de matrimonio, -Constancia





*[Handwritten signature]*



inexistencia de registro de nacimiento, -Registro de Inscripción Nacimiento mayores de 40 días, -Copia certificada de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Divorcio, -Registro de Matrimonio en Domicilio, -Constancia de inexistencia de defunción, -Permiso para Inhumaciones, Permiso de Exhumaciones, -Permiso de depósito de ceniza, -Expedición de CURP, -Permiso para puestos semifijos en vía pública, -Anuencia de carreras de caballos y peleas de gallos, -Permiso de eventos públicos (bailes y fiestas), Permiso para realizar eventos o espectáculos en espacios públicos, -Autorización para la distribución de propaganda publicitaria impresa en la vía pública (Volantes y/o Folletos), -Autorización para la colocación de propaganda publicitaria impresa en la vía pública (Posters), -Autorización para la colocación de propaganda publicitaria impresa en la vía pública (Pendones y/o gallardetes), -Permiso para uso de plazas públicas y uso de vía pública, -Cambio de giro, -Derecho por autorización de perifoneo y similares que provenga de fuentes móviles; semifijas o fijas de establecimientos comerciales o de servicios, -Permisos para circos, -Permisos provisionales, -Autorización temporal para la colocación de anuncios publicitarios, -Expedición de placas de funcionamiento giros especiales, -Guía de tránsito para la movilización de maguey y sus derivados, -Pago por concepto de consumo de agua potable, - Reparación de redes de distribución de líneas generales y fugas de agua al sistema de agua potable, - Abastecimiento de pipas de agua, - Pago por concepto de consumo de agua potable, - Contrato de agua potable para vivienda y/o comercial, - Conexión y reconexión de tomas de agua potable, -Permiso de conexión a drenaje sanitario y alcantarillado, -Constancia de Número Oficial, -Constancia de alineamiento, -Aviso de terminación de obra, -Licencias de canalización de la instalación subterráneas, construcción de guarniciones, banquetas y arrollo vial, Constancia de avance de urbanización, -Entrega-Recepción de Fraccionamientos, -Permiso para construcción o instalación de monumentos, criptas y capilla, -Autorización para la construcción de bardas, -Constancias médicas, -Dictamen medico, -Certificado médico



*[Handwritten signature]*

Nombre de la Regulación:	
<b>BANDO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZEMPOALA</b>	
Emisor de la Regulación	H. Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Zempoala
Tipo de Ordenamiento	Ley municipal
Ámbito de Aplicación	Municipal
Sujetos Regulados	Población del Municipio de Zempoala
Fecha de Publicación	25 de julio de 2016



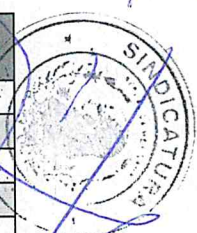
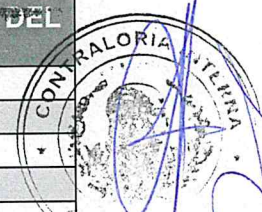
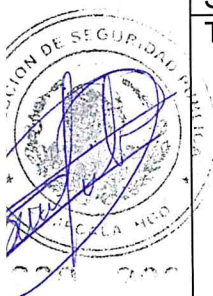


Fecha de Ultima Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	Público en general
Trámites que se derivan	-Dictamen médico, - Gestión de apoyos en especie, - Gestión de apoyos económicos, -Acta de hechos, -Conocer, calificar e imponer sanciones por cometer alguna falta administrativa, -Citatorios para llegar a un convenio mediante una conciliación, -Acta informativa de extravío de documentación, -Actas informativas, -Actas de reunión, Orientación Legal, -Acta informativa de extravío de placas y/o tarjetas de circulación Vehicular, -Canalización a instituciones legales, - Reparación de redes de distribución de líneas generales y fugas de agua al sistema de agua potable, - Abastecimiento de pipas de agua, - Pago por concepto de consumo de agua potable, - Contrato de agua potable para vivienda y/o comercial, - Conexión y reconexión de tomas de agua potable

Nombre de la Regulación: <b>REGLAMENTO DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ZEMPOALA</b>	
Emisor de la Regulación	H. Ayuntamiento Constitucional de Zempoala
Tipo de Ordenamiento	Reglamento
Ámbito de Aplicación	Municipal
Sujetos Regulados	Unidades económicas, municipio de Zempoala
Fecha de Publicación	31 de mayo de 2021
Fecha de Ultima Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	Industria, comercio y servicios
Trámites que se derivan	-Inscripción a la ventanilla única del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)

Nombre de la Regulación: <b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE ZEMPOALA</b>	
Emisor de la Regulación	H. Ayuntamiento Constitucional de Zempoala
Tipo de Ordenamiento	Ley municipal
Ámbito de Aplicación	Municipal
Sujetos Regulados	Servidores Públicos
Fecha de Publicación	23 de marzo de 2018
Fecha de Ultima Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	Sector Público
Trámites que se derivan	-Expedición de Derechos del Tanto

Nombre de la Regulación: <b>PROGRAMA MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE ZEMPOALA, HIDALGO</b>	
--	--







Emisor de la Regulación	H. Ayuntamiento de Zempoala, Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley municipal
Ámbito de Aplicación	Municipal
Sujetos Regulados	Interés público y social
Fecha de Publicación	2017
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Indefinida
Sector	Social y privado
Trámites que se derivan	-Visto bueno de viabilidad o factibilidad para la construcción de negocios

2020 - 2024

Nombre de la Regulación: <b>ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LOS TRÁMITES PARA EL DESPLIEGUE, USO, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES EN EL MUNICIPIO DE ZEMPOALA, ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Ayuntamiento de Zempoala, Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Acuerdo
Ámbito de Aplicación	Municipal
Sujetos Regulados	Empresas dedicadas a infraestructura de telecomunicaciones
Fecha de Publicación	22 de octubre de 2018
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Indefinida
Sector	Sector privado
Trámites que se derivan	-Autorización para la construcción e instalación de torres para su uso en servicios de telecomunicaciones, - Autorización para la construcción e instalación de postes para su uso en servicios de telecomunicaciones, - Autorización para la construcción e instalación de ductos subterráneos para su uso en servicios de telecomunicaciones, -Autorización para el uso de postes de propiedad municipal para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones, -Autorización para el uso de ductos subterráneos de propiedad municipal para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones, -Aviso para el uso de torres para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones, -Aviso para el uso de postes de propiedad privada para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones, -Aviso para el uso de ductos subterráneos de propiedad privada para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones, -Aviso de mantenimiento y reparación de infraestructura de telecomunicaciones

2020 - 2024

2020 - 2024

Nombre de la Regulación: <b>ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LOS TRÁMITES PARA LAS LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN PARA EDIFICACIONES HASTA 1,000 M2 CON USO DE SUELO DE BAJO IMPACTO, EN PREDIOS URBANIZADOS DIRIGIDOS A ACTIVIDADES</b>	
--	--







COMERCIALES DE NULO O BAJO IMPACTO, ASÍ COMO DE NATURALEZA HABITACIONAL UNIFAMILIAR, EN EL MUNICIPIO DE ZEMPOALA, ESTADO DE HIDALGO	
Emisor de la Regulación	H. Ayuntamiento de Zempoala, Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Acuerdo
Ámbito de Aplicación	Municipal
Sujetos Regulados	Personas físicas y morales
Fecha de Publicación	13 de agosto de 2020
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Indefinida
Sector	Social y privado
Trámites que se derivan	-Licencias de construcción para edificaciones hasta 1,000 m2, para actividades comerciales de nulo o bajo impacto, así como de habitacional unifamiliar



20 - 2024

Nombre de la Regulación: ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LOS TRÁMITES PARA LAS LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN PARA EDIFICACIONES HASTA 1,500 M2 CON USO DE SUELO DE BAJO IMPACTO, EN PREDIOS URBANIZADOS DIRIGIDOS A ACTIVIDADES COMERCIALES DE NULO O BAJO IMPACTO, EN PREDIOS URBANIZADOS DIRIGIDOS A ACTIVIDADES INDUSTRIALES PEQUEÑAS O MEDIANAS, DE NULO, BAJO O MEDIO IMPACTO, PREFERENTEMENTE EN LAS ZONAS URBANAS DEDICADAS A TAL FIN (PARQUES O ZONAS INDUSTRIALES), EN EL MUNICIPIO DE ZEMPOALA, ESTADO DE HIDALGO	
Emisor de la Regulación	H. Ayuntamiento de Zempoala, Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Acuerdo
Ámbito de Aplicación	Municipal
Sujetos Regulados	Personas físicas y morales
Fecha de Publicación	13 de agosto de 2020
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Indefinida
Sector	Social y privado
Trámites que se derivan	-Licencias de construcción para edificaciones hasta 1500 m2, para actividades comerciales de nulo o bajo impacto dirigidos a actividades industriales pequeñas o medianas, de nulo, bajo o mediano impacto, en zonas urbanas dedicadas a parques o zonas industriales



2020 - 2024

Nombre de la Regulación: PROGRAMA MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE ZEMPOALA, HIDALGO	
Emisor de la Regulación	H. Ayuntamiento de Zempoala, Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Programa Municipal
Ámbito de Aplicación	Municipal
Sujetos Regulados	Interés público y social
Fecha de Publicación	02 de septiembre de 2022
Fecha de Última Reforma	Sin reforma



2020





Vigencia	Indefinida
Sector	Social y privado
Trámites que se derivan	- Constancias de uso de suelo, - Licencias de uso de suelo, - Autorización de venta de lotes, - Subdivisión de predios, - Fusión de predios

**SERVICIOS**

Nombre de la Regulación: <b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Ley Federal
Ámbito de Aplicación	Federal, Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Habitantes, Estados y Ayuntamientos de los Estados Unidos Mexicanos
Fecha de Publicación	05 de febrero de 1917
Fecha de Última Reforma	28 de mayo de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Servicios que se derivan	-Vigilar y mantener la seguridad de la población del Municipio de Zempoala, -Jornadas médicas de subespecialización, -Entrega de ayudas técnicas y funcionales (Sillas de ruedas, bastones, andaderas, muletas, auxiliares auditivos y lentes de armazón), -Visitas domiciliarias y acompañamientos para la población vulnerable en situación de riesgo, -Programa alimentario a personas con discapacidad, -Programa alimentario sujetos vulnerables en los primeros 1000 días de vida, -Asesoría jurídica, -Programa P.A.M.A.R., -Acompañamiento jurídico, -Atención a niñas y niños en edad preescolar de madres/padres trabajadores en Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC'S), - Inclusion al programa de desayunos, - Espacios de alimentación, encuentro y desarrollo, - Atención a quejas y denuncias contra servicios o servidores públicos, - Atención de buzón de quejas y sugerencias, - Orientación alimentaria

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE ASISTENCIA SOCIAL</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Ley federal
Ámbito de Aplicación	Federal, estatal y municipal
Sujetos Regulados	Público en general
Fecha de Publicación	
Fecha de Última Reforma	
Vigencia	Permanente
Sector	Salud







Servicios que se derivan	-Consulta Médica, -Trabajo social, -Terapia física, -Terapia ocupacional, -Terapia de lenguaje, -Terapia psicológica, Odontología
--------------------------	---

Nombre de la Regulación: <b>LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Ley Federal
Ambito de Aplicación	Servidores Públicos
Sujetos Regulados	Gobiernos estatales, Ayuntamientos, poderes de la federación y estado, organismos públicos autónomos, partidos políticos, sindicatos y organizaciones de la sociedad civil
Fecha de Publicación	04 de mayo de 2015
Fecha de Última Reforma	20 de mayo de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Servicios que se derivan	-Solicitud de Acceso a la información, -Solicitud de Protección de Datos Personales, -Capacitación en materia de transparencia y acceso a la información pública

Nombre de la Regulación: <b>LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Ley FEDERAL
Ambito de Aplicación	Federal, Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Ayuntamientos, poderes del estado, organismos públicos autónomos, partidos políticos, sindicatos y organismos de la sociedad civil pertenecientes al Estado de Hidalgo
Fecha de Publicación	26 de enero de 2017
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Servicios que se derivan	-Solicitud de Acceso a la información, -Solicitud de Protección de Datos Personales, -Capacitación en materia de transparencia y acceso a la información pública

Nombre de la Regulación: <b>LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Ley Federal
Ambito de Aplicación	Federal, estatal y municipal
Sujetos Regulados	Personas en situación de pobreza carentes de seguridad social
Fecha de Publicación	29 de diciembre de 1976





Fecha de Última Reforma	11 de enero de 2021	2020 - 2024
Vigencia	Permanente	
Sector	Personas en situación de pobreza carentes de seguridad social	
Servicios que se derivan	-Visitas domiciliarias, -Atención a grupos vulnerables	

Nombre de la Regulación:  
**LEY GENERAL DE ARCHIVOS**

Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión	
Tipo de Ordenamiento	Ley Federal	2020 - 2024
Ámbito de Aplicación	Federal, estatal y municipal	
Sujetos Regulados	Sujeto obligado	
Fecha de Publicación	15 de junio de 2018	
Fecha de Última Reforma	Sin reforma	
Vigencia	Permanente	
Sector	Servidores públicos	
Servicios que se derivan	-Búsqueda de documentación mediante solicitud	

Nombre de la Regulación:  
**LEY GENERAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE**

Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión	
Tipo de Ordenamiento	Ley federal	
Ámbito de Aplicación	Federal, estatal y municipal	
Sujetos Regulados	Deportistas	
Fecha de Publicación	07 de junio de 2013	
Fecha de Última Reforma	20 de mayo de 2021	
Vigencia	Permanente	
Sector	Deportista	
Servicios que se derivan	-Carrera atléticas, -Torneos de Fútbol Rápido, -Rodadas Ciclistas, -Activaciones físicas, -Orientación deportiva, -Gestión de apoyos deportivos, -Becas Deportivas, -Escuelas de Fútbol Municipal, -Rehabilitación de áreas deportivas, -Investigación, protección, conservación, restauración y recuperación de los monumentos arqueológicos, artísticos e históricos y de las zonas de monumentos, - Impulsar la cultura y las artes en el municipio	2020 - 2024

Nombre de la Regulación:  
**LEY DEL SERVICIO POSTAL MEXICANO**

Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión	2020 - 2024
Tipo de Ordenamiento	Ley federal	
Ámbito de Aplicación	Federal, estatal y municipal	
Sujetos Regulados	Ciudadanía en general	
Fecha de Publicación	24 de diciembre de 1986	
Fecha de Última Reforma	31 de mayo de 2018	
Vigencia	Permanente	
Sector	Público	





Servicios que se derivan	-Separar, contar, sellar y entregar correspondencia en comunidades Zona 1 y calles de Cabecera Municipal
--------------------------	--

Nombre de la Regulación: <b>LEY GENERAL DE SALUD</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Ley federal
Ámbito de Aplicación	Federal, estatal y municipal
Sujetos Regulados	Toda persona sujeta de derechos y obligaciones
Fecha de Publicación	07 de febrero de 1984
Fecha de Última Reforma	15 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Población general con discapacidad permanente
Servicios que se derivan	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrega de ayudas técnicas y funcionales (Sillas de ruedas, bastones, andaderas, muletas, auxiliares auditivos y lentes de armazón)</li> <li>-Jornadas médicas de subespecialización</li> <li>-Programa alimentario a personas con discapacidad</li> <li>-Programa alimentario sujetos vulnerables en los primeros 1000 días de vida</li> <li>-Inclusión al programa de desayunos escolares</li> <li>-Espacios de alimentación, encuentro y desarrollo</li> <li>-Orientación alimentaria</li> </ul>

Nombre de la Regulación: <b>NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-014SSA3-2013 "PARA LA ASISTENCIA SOCIAL ALIMENTARIA A GRUPOS DE RIESGO"</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Norma
Ámbito de Aplicación	Federal, estatal y municipal
Sujetos Regulados	Toda persona que pertenezca al grupo de riesgo con discapacidad permanente
Fecha de Publicación	11 de noviembre de 2014
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	Población general con discapacidad permanente
Servicios que se derivan	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Programa alimentario a personas con discapacidad</li> <li>-Programa alimentario sujetos vulnerables en los primeros 1000 días de vida</li> </ul>

Nombre de la Regulación: <b>LEY GENERAL DE EDUCACIÓN</b>	
Emisor de la Regulación	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión
Tipo de Ordenamiento	Ley Federal
Ámbito de Aplicación	Federal, estatal y municipal
Sujetos Regulados	Población estudiantil infantil
Fecha de Publicación	30 de septiembre de 2019

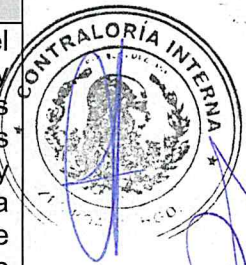


Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	educativo
Servicios que se derivan	-Atención a niñas y niños en edad preescolar de madres/padres trabajadores en Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC'S)

Nombre de la Regulación:  
**LEY ORGÁNICA MUNICIPAL PARA EL ESTADO DE HIDALGO**

Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Servidores públicos
Fecha de Publicación	09 de agosto de 2010
Fecha de Última Reforma	06 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Público

Servicios que se derivan	-Atención ciudadana, -Audiencia pública, -Difusión del trámite de Credencial para votar (INE), -Atención a quejas y denuncias contra servicios o servidores públicos municipales de Zempoala, -Registro de Comités de Contraloría Social, -Atención de buzones de quejas y sugerencias, -Atención a inconformidades por parte de la ciudadanía, -Servicios de videovigilancia, -Servicios de Auxilio inmediato a la Ciudadanía, -Solicitudes de Apoyo Preventivo, -Impartición de conferencias, -Operativos carrusel, -Seguimiento a medidas de protección, -Asesoría a personas vulnerables y víctimas, -Vigilar y mantener la seguridad de la población del Municipio de Zempoala, -Recepción de quejas y/o denuncias, -Carrera atléticas, Torneos de Fútbol Rápido, -Rodadas Ciclistas, Activaciones físicas, -Orientación deportiva, -Gestión de apoyos deportivos, -Becas Deportivas, -Escuelas de Fútbol Municipal, -Rehabilitación de áreas deportivas, - Reparación de redes de distribución de líneas generales y fugas de agua, - Abastecimiento de pipas de agua, -Entrega de ayudas técnicas y funcionales (Sillas de ruedas, bastones, andaderas, muletas, auxiliares auditivos y lentes de armazón), -Jornadas médicas de subespecialización, - Programa alimentario a personas con discapacidad, - Programa alimentario sujetos vulnerables en los primeros 1000 días de vida, - Inclusión al programa de desayunos escolares, - Espacios de alimentación, encuentro y desarrollo, - Orientación alimentaria, - Atención a quejas y denuncias contra servicios o servidores públicos, - Atención de buzón de quejas y sugerencias
--------------------------	--



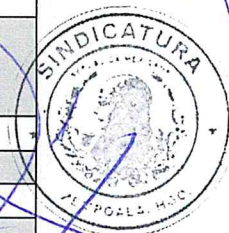




Nombre de la Regulación: <b>LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y Municipal Artículo 1. La presente ley es de orden público y de observancia general en el territorio del estado de hidalgo
Sujetos Regulados	Ayuntamientos, poderes del estado, organismos públicos autónomos, partidos políticos, sindicatos y organismos de la sociedad civil pertenecientes al Estado de Hidalgo
Fecha de Publicación	04 de mayo de 2016
Fecha de Última Reforma	28 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Servicios que se derivan	-Solicitud de Acceso a la información, -Solicitud de Protección de Datos Personales, -Capacitación en materia de transparencia y acceso a la información pública, Inclusión al programa de desayunos escolares, - Espacios de alimentación, encuentro y desarrollo, - Orientación alimentaria

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y Municipal Artículo
Sujetos Regulados	Ayuntamientos, poderes del estado, organismos públicos autónomos, partidos políticos, sindicatos y organismos de la sociedad civil pertenecientes al Estado de Hidalgo
Fecha de Publicación	24 de julio de 2017
Fecha de Última Reforma	20 de noviembre de 2017
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Servicios que se derivan	-Solicitud de Acceso a la información, -Solicitud de Protección de Datos Personales, -Capacitación en materia de transparencia y acceso a la información pública

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE HACIENDA PARA LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Municipios del Estado de Hidalgo







Fecha de Publicación	21 de noviembre de 2011
Fecha de Última Reforma	06 de julio de 2021 2020 - 2024
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Servicios que se derivan	Deslinde 2021, valúos catastrales

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE DESARROLLO SOCIAL PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal 2020 - 2024
Ámbito de Aplicación	Estatad y Municipal
Sujetos Regulados	Personas del municipio de Zempoala que tengan situación de vulnerabilidad
Fecha de Publicación	29 de diciembre de 2006
Fecha de Última Reforma	10 de mayo de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Grupos vulnerables
Servicios que se derivan	-Visitas domiciliarias, -Atención a grupos vulnerables, Donación de medicamentos y ropa

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE FOMENTO Y DESARROLLO ECONÓMICO PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatad y Municipal
Sujetos Regulados	Municipios del Estado de Hidalgo
Fecha de Publicación	31 de diciembre de 2007
Fecha de Última Reforma	17 de agosto de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Servicios que se derivan	-Bolsa de empleo municipal y vinculación con la STPS y el SNE, -Cursos de capacitación para el empleo y autoempleo, -Asesoría, fomento al emprendimiento e innovación y vinculación empresarial, -Apoyo a proyectos productivos, -Diseño y difusión de banner para vacantes 2020 - 2024

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE FOMENTO Y PROMOCIÓN AL EMPRENDIMIENTO DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatad y Municipal
Sujetos Regulados	Municipios del Estado de Hidalgo
Fecha de Publicación	14 de diciembre de 2015





Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	2020 - 2024
Servicios que se derivan	-Asesoría, fomento al emprendimiento e innovación y vinculación empresarial

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE ARCHIVOS PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Sujeto obligado
Fecha de Publicación	18 de noviembre de 2019
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	Servidores públicos
Servicios que se derivan	-Búsqueda de documentación mediante solicitud

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE LA JUVENTUD DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Jóvenes de 12 a 29 años
Fecha de Publicación	31 de diciembre de 2007
Fecha de Última Reforma	01 de abril de 2019
Vigencia	Permanente
Sector	Sector juvenil
Servicios que se derivan	-Apoyo a inscripción a becas para seguir estudiando o capacitarse, -Implementar campañas, conferencias, talleres que contribuyan a su desarrollo integral, -Implementación de programas que den acceso a la información, a una vida digna, a la no discriminación, a la libertad de pensamiento, opinión y una cultura propia, al deporte y recreación, a la participación y organización, -Encuestas de participación ciudadana de los jóvenes, -Video cápsulas talento jóvenes nacidos para marcar la diferencia, -Foros de participación ciudadana de jóvenes, -Cineclub, -Servicio de préstamo de computadoras, acceso a internet e impresiones, -Gestión de Apoyos para jóvenes

Nombre de la Regulación: <b>LEY DEL INSTITUTO HIDALGUENSE DE LAS MUJERES</b>	
---	--





Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Mujeres
Fecha de Publicación	31 de diciembre de 2015
Fecha de Última Reforma	01 de abril de 2019
Vigencia	Permanente
Sector	Mujeres
Servicios que se derivan	-Atención psicológica a mujeres, -Asesoría Jurídica a mujeres, -Cursos socio productivos de autoempleo para mujeres, -Acompañamiento solicitado por mujeres en situación de vulnerabilidad o violencia, -Acompañamientos al ministerio público CAVI, -Acompañamiento al Centro de Justicia para las Mujeres, -Talleres, pláticas y conferencias de sensibilización y prevención de la violencia

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE DESARROLLO AGRÍCOLA SUSTENTABLE PARA ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	En el estado y los municipios
Sujetos Regulados	Productores agropecuarios
Fecha de Publicación	07 de agosto de 2006
Fecha de Última Reforma	30 de julio de 2018
Vigencia	Permanente
Sector	Sector agropecuario
Servicios que se derivan	-Asesoramiento técnico a productores agrícolas, -Gestión de Seguro agrícola catastrófico por inundaciones o granizo, -Gestión del Programa Kilo por Kilo, -Vinculación estratégica con Instituciones públicas, -Gestión de Paquetes de herramientas, -Gestión de siembra de crías de peces del Programa "Fomento a la productividad Acuícola y Pesquera", -Gestión de paquetes de aves de traspatio, -Gestión de plantas de Maguey, -Gestión de fertilizantes, -Gestión de vientres Ovinos, -Gestión de capacitaciones y talleres en materia agropecuaria

Nombre de la Regulación: <b>ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN LAS REGLAS DE OPERACIÓN PARA EL OTORGAMIENTO DE SUBSIDIOS Y APOYOS, QUE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO OTORGA A TRAVÉS DE LOS DIVERSOS PROGRAMAS CON LOS QUE CUENTA</b>	
Emisor de la Regulación	Secretaría de Desarrollo Agropecuario del Estado de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	En el estado y los municipios

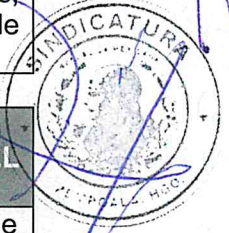




Sujetos Regulados	Productores agropecuarios
Fecha de Publicación	26 de febrero de 2021
Fecha de Última Reforma	25 de febrero de 2024
Vigencia	Anual 2020 - 2024
Sector	Sector agropecuario
Servicios que se derivan	-Asesoramiento técnico a productores agrícolas, -Seguro agrícola catastrófico por inundaciones o granizo, -Gestión del Programa Kilo por Kilo, -Vinculación estratégica con Instituciones públicas, -Gestión de Paquetes de herramientas, -Gestión de siembra de crías de peces del Programa "Fomento a la productividad Acuícola y Pesquera", -Gestión de paquetes de aves de traspatio, -Gestión de plantas de Maguey, -Gestión de fertilizantes, -Gestión de vientres Ovinos, -Gestión de capacitaciones y talleres en materia agropecuaria

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Habitantes del municipio
Fecha de Publicación	05 de diciembre de 2011
Fecha de Última Reforma	17 de agosto de 2020
Vigencia	Permanente
Sector	Preventivo
Servicios que se derivan	-Atención pre hospitalaria, -Atención de emergencias, Servicio de ambulancia, -Control de incendios, Inundaciones, -Servicio de exterminio y retiro de enjambres, -Servicio operativo de primeros auxilios y prevención de incendios

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Habitantes del Municipio de Zempoala
Fecha de Publicación	02 de septiembre de 2013
Fecha de Última Reforma	10 de noviembre de 2014
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Servicios que se derivan	-Conciliaciones y/o mediación entre particulares



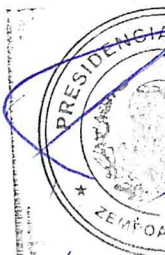




Nombre de la Regulación:	
<b>LEY DE TURISMO SUSTENTABLE DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo - 2024
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Población en general
Fecha de Publicación	10 de diciembre de 2012
Fecha de Última Reforma	6 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Servicios que se derivan	-Atención turística en temporada vacacional, -Promoción y difusión de los atractivos turísticos y culturales del municipio, - Realizar reuniones con los prestadores de servicios turísticos, -Capacitación a prestadores de servicio turístico de forma virtual y presencial, -Realizar visitas presenciales para el registro de las empresas en el catálogo de prestadores de servicios turístico, -Recorrido Turístico por las Haciendas Pulqueras, -Recorrido Turístico del Acueducto, Recorrido Turístico Ruta Religiosa, -Recorridos turísticos especiales, -Recorrido Turístico Ruta Natural, -Gestión de Distintivo Escudo, - Talleres abiertos en diferentes comunidades y fraccionamientos como en Casa de Cultura, - Publicaciones realizadas en redes sociales con temas culturales, - Gestión de talleres culturales para público en general, - Catalogo con las distintas ferias patronales del municipio de Zempoala, - Eventos cívicos de fechas conmemorables del municipio de Zempoala, - Difusión de eventos y talleres, - Impulso a los artesanos del municipio de Zempoala, - Registro de Artesanos e inclusión al Catálogo de Artesanías, - Gestión de Talleres de la Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo



Nombre de la Regulación:	
<b>LEY DE CULTURA Y DERECHOS CULTURALES DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo - 2020 - 2024
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Población en general
Fecha de Publicación	31 de julio de 2018
Fecha de Última Reforma	20 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	público
Servicios que se derivan	- Talleres abiertos en diferentes comunidades y fraccionamientos así como en Casa de Cultura, - Publicaciones realizadas en redes sociales con temas







2020 - 2024  
 culturales - Gestión de talleres culturales para la población en general, - Difusión de eventos y talleres, - Impulso a los centros del municipio de Zempoala, - Registro de Artesanos e inclusión al Catálogo de Artesanías, - Gestión de Talleres de la Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo



2020 - 2024

Handwritten signature

Handwritten signature

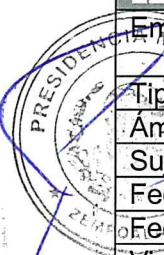
Nombre de la Regulación: <b>LEY DE EDUCACIÓN PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Población estudiantil
Fecha de Publicación	30 de noviembre de 2020
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	Estudiantil
Servicios que se derivan	-Platicas y conferencias, -Vinculación escuela-biblioteca, - Biblioteca digital, -Descarte de acervo bibliográfico, - Convocar a sesiones del Consejo Municipal de Participación Social en la Educación, -Fomento a la lectura en bibliotecas, -Realización de eventos culturales y cívicos, -Impartición de talleres de misiones culturales, -Atención a escuelas, Cursos de verano en mi biblioteca, -Servicio de Bibliotecas en las comunidades de Jagüey de Tellez, San Pedro Tlaquilpan, Tepeyahualco, Santo Tomas, Santa María Tecajete y Zempoala, -Hora del cuento, -Circulo de lectura, -Préstamo de libros a domicilio, -Préstamo de libros en sala, -Recepción de donaciones de libros, -Atención a niñas y niños en edad preescolar de madres/padres trabajadores en Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC'S)

2020 - 2024

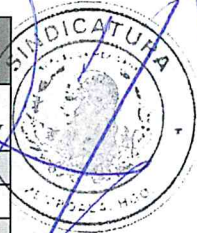


Nombre de la Regulación: <b>LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Población en general
Fecha de Publicación	30 de diciembre de 1999
Fecha de Última Reforma	10 de mayo de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Servicios que se derivan	- Reparación de redes de distribución de líneas generales y fugas de agua al sistema de agua potable, - Abastecimiento de pipas de agua, - Conexión de tomas de agua potable

2020 - 2024



2020 - 2024







Nombre de la Regulación: <b>LEY DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Protección de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes
Fecha de Publicación	20 de abril de 2015
Fecha de Última Reforma	26 de abril de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Niñas, niños y adolescentes
Servicios que se derivan	-Acompañamiento a niñas, niños y adolescentes - Canalización a áreas pertinentes, -Conferencias, pláticas y Talleres informativos para alumnos y padres de familia, - Restitución de sus 20 derechos de acuerdo a lo que marca la Ley General de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes, -Ruta NAME (Plan de restitución de derechos de niñas, madres embarazadas menores de 15 años de edad), -Visitas domiciliarias y acompañamientos para la población vulnerable en situación de riesgo, - Pláticas y talleres sobre los derechos de la niñez y adolescentes, -Programa P.A.M.A.R.

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Estado y municipios del Estado de Hidalgo
Fecha de Publicación	25 de abril de 2013
Fecha de Última Reforma	28 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Público
Servicios que se derivan	-Rehabilitación de calles mediante bacheo, -Ampliación de drenaje, -Ampliación electrificación, -Pavimentación: Hidráulica, asfáltica y empedrado, -Pintado de guarniciones, topes o señalética con pintura amarilla de tráfico, -Rehabilitación o construcción de espacios recreativos al aire libre, -Colocación de topes o vibradores, -Construcción de fosas sépticas, -Rehabilitación de caminos, calles o lugares públicos con el uso de maquinaria pesada, - Proyectos de restauración de monumentos históricos o protegidos por INAH

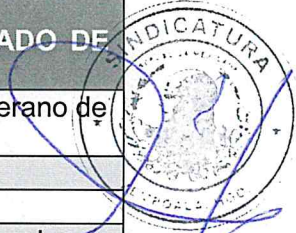




Nombre de la Regulación: <b>LEY DE ASISTENCIA SOCIAL PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Toda persona sujeta de derechos y obligaciones
Fecha de Publicación	30 de julio de 2012
Fecha de Última Reforma	17 de mayo de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Población vulnerable en situación de riesgo
Servicios que se derivan	- Ayudas Sociales (donación de medicamentos, bolsas para diálisis y ropa), - Recepción de donaciones, -Apoyo para estudios de laboratorio, -Entrega de ayudas técnicas y funcionales (Sillas de ruedas, bastones, andaderas, muletas, auxiliares auditivos y lentes de armazón), - Jornadas médicas de subespecialización, -Visitas domiciliarias y acompañamientos para la población vulnerable en situación de riesgo, -Platicas y talleres sobre los derechos de la niñez y adolescentes, -Programa alimentario a personas con discapacidad, -Programa alimentario sujetos vulnerables en los primeros 1000 días de vida, -Programa P.A.M.A.R., -Atención a niñas y niños en edad preescolar de madres/padres trabajadores en Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC'S), - Inclusión al programa de desayunos, - Espacios de alimentación, encuentro y desarrollo, - Orientación alimentaria



Nombre de la Regulación: <b>LEY INTEGRAL PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ambito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Toda persona vulnerable sujeta de derechos y obligaciones
Fecha de Publicación	31 de diciembre de 1999
Fecha de Última Reforma	28 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Población general con discapacidad permanente o temporal
Servicios que se derivan	-Entrega de ayudas técnicas y funcionales (Sillas de ruedas, bastones, andaderas, muletas, auxiliares auditivos y lentes de armazón), -Jornadas médicas de subespecialización, -Programa alimentario a personas con discapacidad







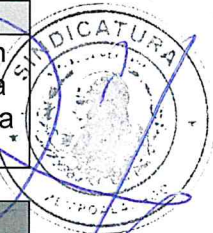
Nombre de la Regulación: <b>LEY PARA LA FAMILIA DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Toda persona sujeta de derechos y obligaciones
Fecha de Publicación	09 de abril de 2007
Fecha de Última Reforma	15 de junio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Población vulnerable en situación de riesgo
Servicios que se derivan	-Visitas domiciliarias y acompañamientos para la población vulnerable en situación de riesgo -Pláticas y talleres sobre los derechos de la niñez y adolescentes



Nombre de la Regulación: <b>LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Toda persona adulta mayor sujeta de derechos y obligaciones
Fecha de Publicación	12 de abril de 2010
Fecha de Última Reforma	10 de mayo de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Adultos mayores en situación de riesgo
Servicios que se derivan	-Visitas domiciliarias y acompañamientos para la población vulnerable en situación de riesgo, - Programa alimentario a Adultos Mayores en situación de vulnerabilidad, - Programa atención a Adultos Mayores



Nombre de la Regulación: <b>LEY DE JUSTICIA PARA ADOLESCENTES DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Todo adolescente sujeta de derechos y obligaciones
Fecha de Publicación	10 de noviembre de 2014
Fecha de Última Reforma	18 de mayo de 2015
Vigencia	Permanente
Sector	Adolescentes en situación de riesgo







Servicios que se derivan	-Visitas domiciliarias y acompañamientos para la población vulnerable en situación de riesgo -Pláticas y talleres sobre los derechos de la niñez y adolescentes -Programa P.A.M.A.R.
--------------------------	--

Nombre de la Regulación: <b>CÓDIGO PENAL PARA EL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	
Fecha de Publicación	
Fecha de Última Reforma	
Vigencia	Permanente
Sector	
Servicios que se derivan	-Visitas domiciliarias y acompañamientos para la población vulnerable en situación de riesgo

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Toda niña y/o mujer sujeta de derechos y obligaciones
Fecha de Publicación	31 de diciembre de 2007
Fecha de Última Reforma	15 de marzo de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Niñas y mujeres en situación de riesgo
Servicios que se derivan	-Visitas domiciliarias y acompañamientos para la población vulnerable en situación de riesgo -Pláticas y talleres sobre los derechos de la niñez y adolescentes

Nombre de la Regulación: <b>CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE HIDALGO</b>	
Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y Municipal
Sujetos Regulados	Toda persona sujeta de derechos y obligaciones con discapacidad permanente
Fecha de Publicación	01 de octubre de 1920
Fecha de Última Reforma	06 de julio de 2021





Vigencia	Permanente
Sector	Población general con discapacidad permanente
Servicios que se derivan	-Programa alimentario a personas con discapacidad, -Programa alimentario sujetos vulnerables en los primeros 1000 días de vida, -Programa P.A.M.A.R.

Nombre de la Regulación:  
**LEY DE ENTIDADES PARAESTATALES PARA EL ESTADO DE HIDALGO**

Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Toda persona sujeta de derechos y obligaciones
Fecha de Publicación	29 de julio de 2013
Fecha de Última Reforma	13 de septiembre de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Población vulnerable en situación de riesgo
Servicios que se derivan	-Programa P.A.M.A.R.

Nombre de la Regulación:  
**LEY DE SALUD PARA EL ESTADO DE HIDALGO**

Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Niña o niño de 6 a 12 meses que cumpla con las reglas de operación publicadas en el Periódico Oficial Alcance 7 del 26 de febrero de 2021
Fecha de Publicación	30 de agosto de 2004
Fecha de Última Reforma	06 de julio de 2021
Vigencia	Permanente
Sector	Niña o niño de 6 a 12 meses
Servicios que se derivan	-Programa P.A.M.A.R.

Nombre de la Regulación:  
**LEY DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN, CUIDADO, PROTECCIÓN Y DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL DEL ESTADO DE HIDALGO**

Emisor de la Regulación	H. Congreso Constitucional del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Ley Estatal
Ámbito de Aplicación	Estatal y municipal
Sujetos Regulados	Personal al servicio de la educación
Fecha de Publicación	25 de mayo de 2015
Fecha de Última Reforma	31 de diciembre de 2016
Vigencia	Permanente
Sector	Educativo



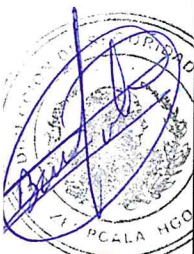


Servicios que se derivan	-Atención a niñas y niños en edad preescolar de madres/padres trabajadores en Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC'S)
--------------------------	--

Nombre de la Regulación: <b>LEY DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZEMPOALA EJERCICIO FISCAL 2020</b>	
Emisor de la Regulación	H. Asamblea del Municipio de Zempoala
Tipo de Ordenamiento	Ley Municipal
Ambito de Aplicación	Municipio de Zempoala, Hgo.
Sujetos Regulados	Ciudadanos pertenecientes al municipio de Zempoala, Hgo.
Fecha de Publicación	31 de diciembre de 2019
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Vigente
Sector	Público
Servicios que se derivan	-Deslindes, -Avalúos catastrales, - Reparación de redes de distribución de líneas generales y fugas de agua al sistema de agua potable, - Abastecimiento de pipas de agua, - Conexión de tomas de agua potable

Nombre de la Regulación: <b>BANDO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZEMPOALA</b>	
Emisor de la Regulación	H. Asamblea del Municipio de Zempoala
Tipo de Ordenamiento	Ley municipal
Ambito de Aplicación	Municipal
Sujetos Regulados	Público en general
Fecha de Publicación	25 de julio de 2016
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	Público en general
Servicios que se derivan	-Atención médica, -Gestión de obras de beneficio social, -Esterilización quirúrgica de mascotas, -Factibilidad de los residuos sólidos, -Recolección de residuos sólidos urbanos, -Protección a animales, -Proyectos en pro del ambiente (reforestación, proyectos a bajo costo a la población), Verificación de basureros clandestinos al aire libre, Protección a animales, -Desazolve de drenaje sanitario y alcantarillado, -Pintar topes y guarniciones, -Barrido manual en polígono turístico de la Cabecera Municipal, -Limpieza y mantenimiento de contenedores y edificios, -Mantenimiento de áreas verdes, parques y jardines de Cabecera Municipal de Zempoala, - Alumbrado público contemplando en este último la reparación, mantenimiento e instalación de lámparas de alumbrado público, - Reparación de redes de distribución de líneas generales y fugas de agua al sistema de agua potable, - Abastecimiento de pipas de agua, - Conexión de tomas de agua potable

Nombre de la Regulación:







MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE AYUNTAMIENTO DE ZEMPOALA	
Emisor de la Regulación	H. Ayuntamiento Constitucional de Zempoala
Tipo de Ordenamiento	Ley municipal
Ámbito de Aplicación	Municipal
Sujetos Regulados	Servidores Públicos
Fecha de Publicación	23 de marzo de 2018
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	Sector Público
Servicios que se derivan	-Asesoría jurídica, acompañamiento y canalización con el Instituto de la Defensoría Pública, -Gestión de tramitación de escrituras públicas con la Dirección del Programa de Regularización de Tenencia de la Tierra, -Cumplimiento de las garantías de los derechos humanos, -Contratos entre particulares, -Inspecciones a unidades económicas, -Supervisión de Tianguis

Nombre de la Regulación: DECRETO DE CREACIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZEMPOALA, HIDALGO	
Emisor de la Regulación	H. Ayuntamiento de Zempoala, Hidalgo
Tipo de Ordenamiento	Decreto
Ámbito de Aplicación	Municipal
Sujetos Regulados	Toda persona vulnerable sujeta de derechos y obligaciones
Fecha de Publicación	16 de marzo de 2012
Fecha de Última Reforma	Sin reforma
Vigencia	Permanente
Sector	Población general con discapacidad permanente o temporal
Servicios que se derivan	-Entrega de ayudas técnicas y funcionales (Sillas de ruedas, bastones, andaderas, muletas, auxiliares auditivos y lentes de armazón), -Jornadas médicas de subespecialización, -Programa alimentario a personas con discapacidad, -Programa alimentario sujetos vulnerables en los primeros 1000 días de vida



2020 - 2024

2020 - 2024





**ANEXO 2**  
**2020 - 2024**

**CENSO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA Y SISTEMA DIF MUNICIPAL DE ZEMPOALA AÑO 2023**

El Municipio de Zempoala cuenta con las siguientes dependencias que ofrecen los siguientes trámites y servicios.

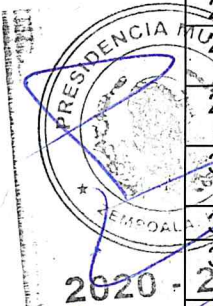
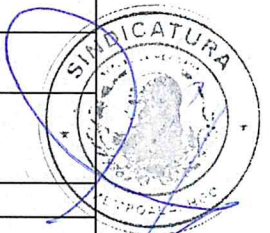
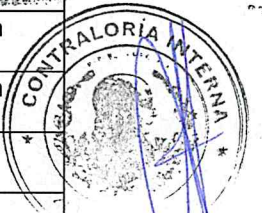
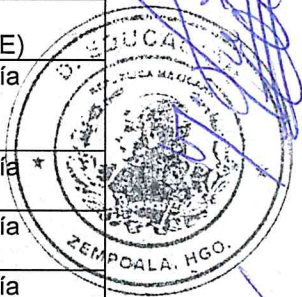
**CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2023**  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA**  
**ADMINISTRACIÓN 2010-2024**

No.	Tipo	Clave	Trámite/Servicio	Dependencia
1	Servicio	S-MZAP-01	- Alumbrado público contemplando en este último la reparación, mantenimiento e instalación de lámparas de alumbrado público	Alumbrado Público
2	Servicio	S-MZACA-01	-Búsqueda de documentación mediante solicitud	Área Coordinadora de Archivos
3	Servicio	S-MZCMD-01	-Carrera atléticas	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
4	Servicio	S-MZCMD-02	- Torneos de Futbol Rápido	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
5	Servicio	S-MZCMD-03	- Rodadas Ciclistas	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
6	Servicio	S-MZCMD-04	- Activaciones físicas	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
7	Servicio	S-MZCMD-05	- Orientación deportiva	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
8	Servicio	S-MZCMD-06	- Gestión de apoyos deportivos	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
9	Servicio	S-MZCMD-07	- Escuelas de Futbol Municipal	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
10	Servicio	S-MZCMD-08	- Rehabilitación de áreas deportivas	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)





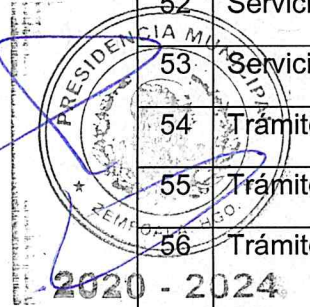
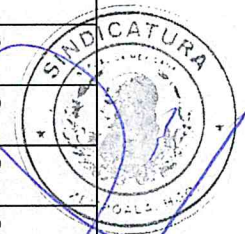
				Deporte (COMUDE)
11	Servicio	S-MZCI-01	- Atención a quejas y denuncias contra servicios o servidores públicos municipales de Zempoala	Contraloría Interna
12	Servicio	S-MZCI-02	- Registro de Comités de Contraloría Social	Contraloría Interna
13	Servicio	S-MZCI-03	- Atención de buzones de quejas y sugerencias	Contraloría Interna
14	Servicio	S-MZCI-04	-Atención a inconformidades por parte de la ciudadanía	Contraloría Interna
15	Trámite	T-MZCI-01	-Línea de atención ciudadana	Contraloría Interna
16	Servicio	S-MZCJ-01	-Asesoramiento legal general de manera gratuito	Coordinación Jurídica
17	Servicio	S-MZCJ-02	- Gestión de tramitación de escrituras públicas mediante el Programa de Escrituración Municipal	Coordinación Jurídica
18	Servicio	S-MZCJ-03	- Cumplimiento de las garantías de los derechos humanos	Coordinación Jurídica
19	Servicio	S-MZCJ-04	- Contratos entre particulares	Coordinación Jurídica
20	Trámite	T-MZCJ-01	- Expedición de Derechos del Tanto	Coordinación Jurídica
21	Servicio	S-MZC-01	- Impulsar la cultura y las artes en el municipio	Cultura
22	Servicio	S-MZC-02	- Talleres aperturados en diferentes comunidades y fraccionamientos como en Casa de Cultura	Cultura
23	Servicio	S-MZC-03	- Publicaciones realizadas en redes sociales con temas culturales	Cultura
24	Servicio	S-MZC-04	- Gestión de talleres culturales para público en general	Cultura
25	Servicio	S-MZC-05	- Catálogo con las distintas ferias patronales del municipio de Zempoala	Cultura
26	Servicio	S-MZC-06	- Eventos cívicos de fechas conmemorables del municipio de Zempoala	Cultura
27	Servicio	S-MZC-07	- Difusión de eventos y talleres	Cultura
28	Servicio	S-MZC-08	- Impulso a los artesanos del municipio de Zempoala	Cultura
29	Servicio	S-MZC-09	- Registro de Artesanos y Catálogo de Artesanías	Cultura
30	Servicio	S-MZC-10	- Gestión de Talleres de la Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo	Cultura
31	Trámite	T-MZC-01	-Permiso para eventos culturales	Cultura
32	Trámite	T-MZC-02	- Banda sinfónica para el Municipio de Zempoala	Cultura
33	Trámite	T-MZC-03	- Catálogo con las distintas ferias conmemorables del municipio de Zempoala	Cultura







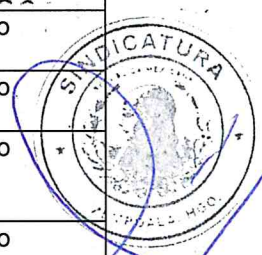
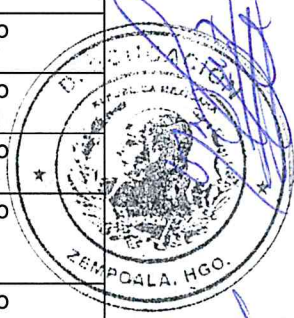
34	Servicio	S-MZDM-01	Visitas Domiciliarias	Desarrollo Municipal
35	Servicio	S-MZDM-02	2020 - 2024 - Información sobre el Programa PENSIONES para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores	Desarrollo Municipal
36	Servicio	S-MZDM-03	- Atención a grupos vulnerables	Desarrollo Municipal
37	Servicio	S-MZDM-04	- Donación de medicamentos y ropa	Desarrollo Municipal
38	Servicio	S-MZDM-05	-Bolsa de empleo municipal y vinculación con la STPS y el SNE	Desarrollo Municipal
39	Servicio	S-MZDM-06	- Cursos de capacitación para el empleo y autoempleo	Desarrollo Municipal
40	Servicio	S-MZDM-07	- Asesoría, fomento al emprendimiento e innovación y vinculación empresarial	Desarrollo Municipal 2020 - 2024
41	Servicio	S-MZDM-08	- Apoyo a proyectos productivos	Desarrollo Municipal
42	Servicio	S-MZDM-09	- Diseño y difusión de banner para vacantes	Desarrollo Municipal
43	Servicio	S-MZDM-10	- Asesoramiento técnico a productores agrícolas	Desarrollo Municipal
44	Servicio	S-MZDM-11	- Gestión de seguro agrícola catastrófico por inundaciones o granizo	Desarrollo Municipal
45	Servicio	S-MZDM-12	- Gestión de programa de semilla	Desarrollo Municipal
46	Servicio	S-MZDM-13	- Vinculación estratégica con Instituciones públicas	Desarrollo Municipal
47	Servicio	S-MZDM-14	- Gestión de Paquetes de herramientas	Desarrollo Municipal
48	Servicio	S-MZDM-15	- Gestión de siembra de crías de peces del Programa "Fomento a la productividad Acuícola y Pesquera"	Desarrollo Municipal
49	Servicio	S-MZDM-16	- Gestión de paquetes de aves de traspatio	Desarrollo Municipal
50	Servicio	S-MZDM-17	- Gestión de plantas de Maguey	Desarrollo Municipal
51	Servicio	S-MZDM-18	- Gestión de fertilizantes	Desarrollo Municipal
52	Servicio	S-MZDM-19	- Gestión de vientres Ovinos	Desarrollo Municipal
53	Servicio	S-MZDM-20	- Gestión de capacitaciones y talleres en materia agropecuaria	Desarrollo Municipal 2020 - 2024
54	Trámite	T-MZDM-01	-Ayudas Funcionales	Desarrollo Municipal
55	Trámite	T-MZDM-02	- Programa de mejoramiento de vivienda	Desarrollo Municipal
56	Trámite	T-MZDM-03	- Guía de traslado para la movilización de ganado, productos y subproductos pecuarios	Desarrollo Municipal
57	Trámite	T-MZDM-04	- Guía de tránsito para la movilización de maguey y sus derivados	Desarrollo Municipal







58	Trámite	T-MZDM-05	Constancia de productor	Desarrollo Municipal
59	Trámite	T-MZDM-06	Registro de figura de herrar	Desarrollo Municipal
60	Trámite	T-MZDM-07	-Registro de Productor Magueyero	Desarrollo Municipal
61	Trámite	T-MZDU-01	-Permiso de conexión a drenaje sanitario y alcantarillado	Desarrollo Urbano
62	Trámite	T-MZDU-02	- Prorroga de Licencia y permiso de construcción, reconstrucción, ampliación y demolición	Desarrollo Urbano
63	Trámite	T-MZDU-03	- Regularización de licencia y permiso de construcción, reconstrucción, ampliación y demolición	Desarrollo Urbano
64	Trámite	T-MZDU-04	- Permiso de excavación y demolición	Desarrollo Urbano
65	Trámite	T-MZDU-05	- Constancia de Número Oficial	Desarrollo Urbano
66	Trámite	T-MZDU-06	- Constancia de alineamiento	Desarrollo Urbano
67	Trámite	T-MZDU-07	- Aviso de terminación de obra	Desarrollo Urbano
68	Trámite	T-MZDU-08	- Renovación de licencias de Construcción	Desarrollo Urbano
69	Trámite	T-MZDU-09	- Constancia de No afectación de áreas verdes y reservas territoriales	Desarrollo Urbano
70	Trámite	T-MZDU-10	- Licencias de canalización de la instalación subterráneas, construcción de guarniciones, banquetas y arrollo vial	Desarrollo Urbano
71	Trámite	T-MZDU-11	- Constancia de avance de urbanización	Desarrollo Urbano
72	Trámite	T-MZDU-12	- Entrega-Recepción de Fraccionamientos	Desarrollo Urbano
73	Trámite	T-MZDU-13	- Permiso para construcción o instalación de monumentos, criptas y capilla	Desarrollo Urbano
74	Trámite	T-MZDU-14	- Autorización para la construcción de bardas	Desarrollo Urbano
75	Trámite	T-MZDU-15	- Constancias de uso de suelo	Desarrollo Urbano
76	Trámite	T-MZDU-16	- Licencias de uso de suelo	Desarrollo Urbano
77	Trámite	T-MZDU-17	- Autorización de venta de lotes	Desarrollo Urbano
78	Trámite	T-MZDU-18	- Licencias de subdivisión y autorización de fraccionamientos	Desarrollo Urbano
79	Trámite	T-MZDU-19	- Fusión de predios	Desarrollo Urbano
80	Trámite	T-MZDU-20	- Visto bueno de viabilidad o factibilidad para la construcción de negocios	Desarrollo Urbano







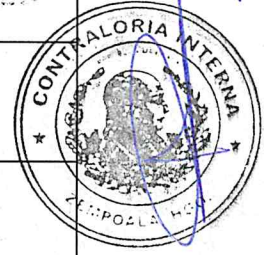
81	Trámite	T-MZDU-21	Autorización para la construcción e instalación de torres para su uso en servicios de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano
82	Trámite	T-MZDU-22	- Autorización para la construcción e instalación de postes para su uso en servicios de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano
83	Trámite	T-MZDU-23	- Autorización para la construcción e instalación de ductos subterráneos para su uso en servicios de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano
84	Trámite	T-MZDU-24	- Autorización para el uso de postes de propiedad municipal para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano
85	Trámite	T-MZDU-25	- Autorización para el uso de ductos subterráneos de propiedad municipal para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano
86	Trámite	T-MZDU-26	- Aviso para el uso de torres para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano
87	Trámite	T-MZDU-27	- Aviso para el uso de postes de propiedad privada para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano
88	Trámite	T-MZDU-28	- Aviso para el uso de ductos subterráneos de propiedad privada para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano
89	Trámite	T-MZDU-29	- Aviso de mantenimiento y reparación de infraestructura de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano
90	Trámite	T-MZDU-30	- Licencias de construcción para edificaciones hasta 1000 m2, para actividades comerciales de nulo o bajo impacto, así como de habitacional unifamiliar	Desarrollo Urbano
91	Trámite	T-MZDU-31	-Licencias de construcción para edificaciones hasta 1500 m2, para actividades comerciales de nulo o bajo impacto dirigidos a actividades industriales pequeñas o medianas, de nulo, bajo o mediano impacto, en zonas urbanas dedicadas a parques o zonas industriales	Desarrollo Urbano
92	Trámite	T-MZDU-32	- Autorización de ruptura de pavimento	Desarrollo Urbano
93	Trámite	T-MZDU-33	-Prorroga de Licencia de uso de suelo	Desarrollo Urbano
94	Trámite	T-MZDU-34	-Relotificaciones en subdivisiones o fraccionamientos	Desarrollo Urbano
95	Servicio	S-MZE-01	-Platicas y conferencias	Educación
96	Servicio	S-MZE-02	- Vinculación escuela-biblioteca	Educación



2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024



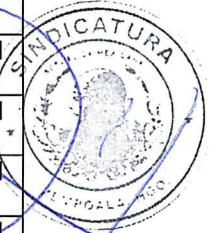
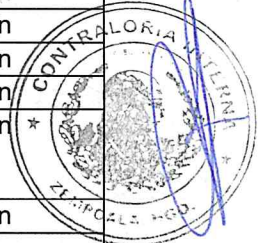
2020 - 2024



2020 - 2024



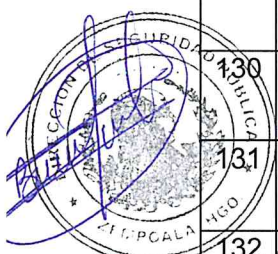
97	Servicio	S-MZE-03	- Biblioteca digital	Educación
98	Servicio	S-MZE-04	- Descarte de acervo bibliográfico	Educación
99	Servicio	S-MZE-05	- Convocar a sesiones del Consejo Municipal de Participación Social en la Educación	Educación
100	Servicio	S-MZE-06	- Fomento a la lectura en bibliotecas	Educación
101	Servicio	S-MZE-07	- Realización de eventos culturales y cívicos	Educación
102	Servicio	S-MZE-08	- Impartición de talleres de misiones culturales	Educación
103	Servicio	S-MZE-09	- Atención a escuelas	Educación
104	Servicio	S-MZE-10	- Cursos de verano en mi biblioteca	Educación
105	Servicio	S-MZE-11	- Servicio de Bibliotecas en las comunidades de Jagüey de Téllez, San Pedro Tlaquilpan, Tepeyahualco, Santo Tomas, Santa María Tecajete y Zempoala	Educación
106	Servicio	S-MZE-12	- Hora del cuento	Educación
107	Servicio	S-MZE-13	- Circulo de lectura	Educación
108	Servicio	S-MZE-14	- Préstamo de libros a domicilio	Educación
109	Servicio	S-MZE-15	- Préstamo de libros en sala	Educación
110	Servicio	S-MZE-16	- Recepción de donaciones de libros	Educación
111	Trámite	T-MZE-01	-Becas educativas	Educación
112	Trámite	T-MZE-02	- Transporte para eventos recreativos, deportivos, educativos, cívicos y culturales	Educación
113	Trámite	T-MZE-03	- Gestión de apoyos educativos	Educación
114	Trámite	T-MZE-04	- Orientación educativa	Educación
115	Trámite	T-MZE-05	- Preparatoria abierta	Educación
116	Trámite	T-MZE-06	- Credencial para usuarios de la Biblioteca	Educación
117	Servicio	S-MZIPC-01	-Deslinde	Impuesto Predial y Catastro
118	Servicio	S-MZIPC-02	-Avalúos catastrales	Impuesto Predial y Catastro
119	Trámite	T-MZIPC-01	-Cobro de Impuesto Predial	Impuesto Predial y Catastro
120	Trámite	T-MZIPC-02	- Traslado de dominio	Impuesto Predial y Catastro
121	Trámite	T-MZIPC-03	- Expedición de copias	Impuesto Predial y Catastro
122	Trámite	T-MZIPC-04	- Búsqueda de documentos	Impuesto Predial y Catastro
123	Trámite	T-MZIPC-05	- Asignación de claves catastrales	Impuesto Predial y Catastro
124	Trámite	T-MZIPC-06	- Alta de predios ocultos al fisco	Impuesto Predial y Catastro
125	Servicio	S-MZIMZ-01	-Atención psicológica a mujeres	Instancia de las Mujeres de Zempoala



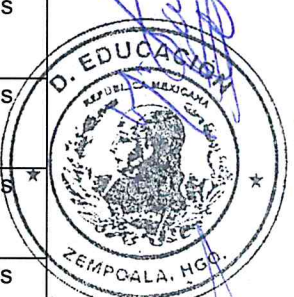




126	Servicio	S-MZIMZ-02	Asesoría Jurídica a mujeres	Instancia de las Mujeres de Zempoala
127	Servicio	S-MZIMZ-03	2020 - 2024 Cursos socio productivos de autoempleo para mujeres	Instancia de las Mujeres de Zempoala
128	Servicio	S-MZIMZ-04	- Acompañamiento solicitado por mujeres en situación de vulnerabilidad o violencia	Instancia de las Mujeres de Zempoala
129	Servicio	S-MZIMZ-05	- Acompañamientos al ministerio público CAVI	Instancia de las Mujeres de Zempoala
130	Servicio	S-MZIMZ-06	- Acompañamiento al Centro de Justicia para las Mujeres	Instancia de las Mujeres de Zempoala
131	Servicio	S-MZIMZ-07	- Talleres, platicas y conferencias de sensibilización y prevención de la violencia	Instancia de las Mujeres de Zempoala
132	Servicio	S-MZIMJ-01	- Apoyo a inscripción a becas para seguir estudiando o capacitarse	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
133	Servicio	S-MZIMJ-02	- Implementar campañas, conferencias, talleres que contribuyan a su desarrollo integral	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
134	Servicio	S-MZIMJ-03	- Implementación de programas que den acceso a la información, a una vida digna, a la no discriminación, a la libertad de pensamiento, opinión y una cultura propia, al deporte y recreación, a la participación y organización	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
135	Servicio	S-MZIMJ-04	- Encuestas de participación ciudadana de los jóvenes	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
136	Servicio	S-MZIMJ-05	- Video cápsulas talento joven, nacidos para marcar la diferencia	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
137	Servicio	S-MZIMJ-06	- Foros de participación ciudadana de jóvenes	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
138	Servicio	S-MZIMJ-07	- Cineclub	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
139	Servicio	S-MZIMJ-08	- Servicio de préstamo de computadoras, acceso a internet e impresiones	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala



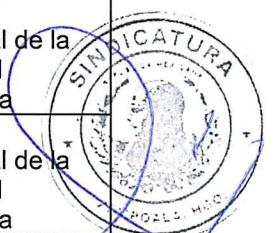
2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024

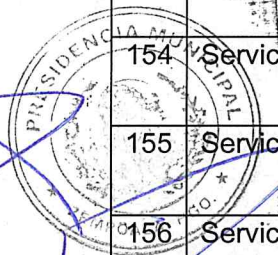


2020 - 2024





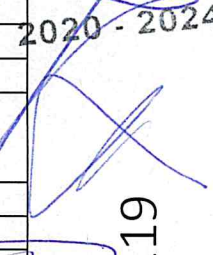
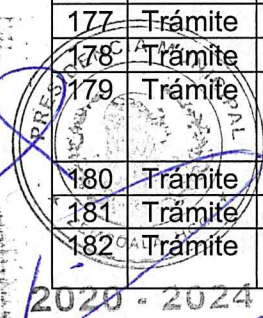
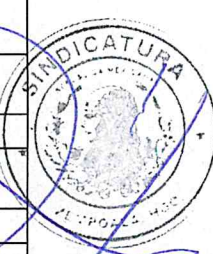
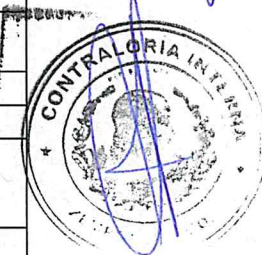
140	Servicio	S-MZIMJ-09	- Gestión de Apoyos para jóvenes <b>2020 - 2024</b>	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
141	Servicio	S-MZJCM-01	- Conciliaciones y/o mediación entre particulares	Juzgado Conciliador Municipal
142	Trámite	T-MZJCM-01	-Acta de hechos	Juzgado Conciliador Municipal
143	Trámite	T-MZJCM-02	-Conocer, calificar e imponer sanciones por cometer alguna falta administrativa	Juzgado Conciliador Municipal <b>2020 - 2024</b>
144	Trámite	T-MZJCM-03	-Citatorios para llegar a un convenio mediante una conciliación	Juzgado Conciliador Municipal
145	Trámite	T-MZJCM-04	-Acta informativa de extravío de documentación	Juzgado Conciliador Municipal
146	Trámite	T-MZJCM-05	-Actas informativas	Juzgado Conciliador Municipal
147	Trámite	T-MZJCM-06	-Actas de reunión	Juzgado Conciliador Municipal
148	Trámite	T-MZJCM-07	-Orientación Legal	Juzgado Conciliador Municipal
149	Trámite	T-MZJCM-08	-Acta informativa de extravío de placas y/o tarjetas de circulación Vehicular	Juzgado Conciliador Municipal
150	Trámite	T-MZJCM-09	-Canalización a instituciones legales	Juzgado Conciliador Municipal
151	Servicio	S-MZL-01	- Barrido manual en polígono turístico de la Cabecera Municipal	Limpias
152	Servicio	S-MZL-02	- Limpieza y mantenimiento de contenedores y edificios	Limpias
153	Servicio	S-MZL-03	- Mantenimiento de áreas verdes, parques, jardines de Cabecera Municipal de Zempoala	Limpias
154	Servicio	S-MZMADS-01	- Recolección de residuos sólidos urbanos	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
155	Servicio	S-MZMADS-02	- Protección a animales	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
156	Servicio	S-MZMADS-03	- Proyectos en pro del ambiente (reforestación, proyectos a bajo costo a la población)	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable







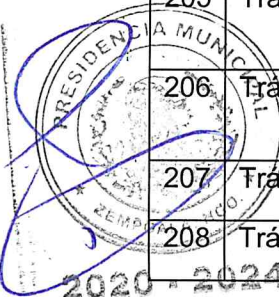
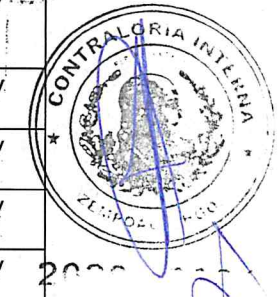
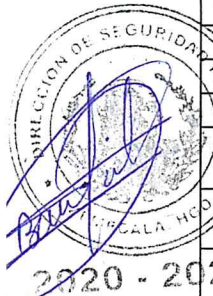
157	Servicio	S-MZMADS-04	- Verificación de basureros clandestinos al aire libre <b>2020 - 2024</b>	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
158	Servicio	S-MZMADS-05	Asesorías de arbolado urbano	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
159	Trámite	T-MZMADS-01	- Dictamen por solicitud de derribo; poda o trasplante de árbol (es)	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
160	Trámite	T-MZMADS-02	-Factibilidad de los residuos solidos	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable <b>2020 - 2024</b>
161	Servicio	S-MZOP-01	-Rehabilitación de calles mediante bacheo	Obras Públicas
162	Servicio	S-MZOP-02	-Ampliación de drenaje	Obras Públicas
163	Servicio	S-MZOP-03	-Ampliación electrificación	Obras Públicas
164	Servicio	S-MZOP-04	-Pavimentación: Hidráulica, asfáltica y empedrado	Obras Públicas
165	Servicio	S-MZOP-05	- Rehabilitación o construcción de espacios recreativos al aire libre	Obras Públicas
166	Servicio	S-MZOP-06	-Colocación de topes o vibradores	Obras Públicas
167	Servicio	S-MZOP-07	- Construcción de fosas sépticas	Obras Públicas
168	Servicio	S-MZOP-08	- Pintado de guarniciones, topes o señalética con pintura amarilla de tráfico	Obras Públicas
169	Servicio	S-MZOP-09	-Rehabilitación de caminos, calles o lugares públicos con el uso de maquinaria pesada	Obras Públicas
170	Servicio	S-MZOP-10	- Proyectos de restauración de monumentos históricos o protegidos por INAH	Obras Públicas
171	Servicio	S-MZOC-01	-Separar, contar, sellar y entregar correspondencia en comunidades Zona 1 y calles de Cabecera Municipal	Oficina de Correos
172	Trámite	T-MZRC-01	-Actas Certificadas de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcio	Registro Civil
173	Trámite	T-MZRC-02	- Registro de Nacimiento	Registro Civil
174	Trámite	T-MZRC-03	- Registro de Nacimiento extemporáneo	Registro Civil
175	Trámite	T-MZRC-04	- Inscripción de extranjería	Registro Civil
176	Trámite	T-MZRC-05	- Registro de matrimonio en oficina	Registro Civil
177	Trámite	T-MZRC-06	- Anotaciones marginales	Registro Civil
178	Trámite	T-MZRC-07	- Nulidad de Actas	Registro Civil
179	Trámite	T-MZRC-08	-Inscripción en libros de sentencia judicial (Divorcio; identidad de persona; concubinato y adopción)	Registro Civil
180	Trámite	T-MZRC-09	- Reconocimiento de hijos	Registro Civil
181	Trámite	T-MZRC-10	- Registro de defunción	Registro Civil
182	Trámite	T-MZRC-11	- Constancia de inexistencia de matrimonio	Registro Civil







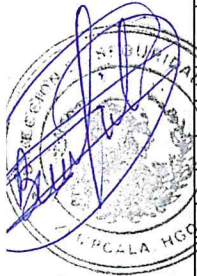
183	Trámite	T-MZRC-12	Constancia de inexistencia de registro de nacimiento	Registro Civil
184	Trámite	T-MZRC-13	Registro de inscripción Nacimiento mayores de 40 días	Registro Civil
185	Trámite	T-MZRC-14	- Registro de Matrimonio en Domicilio	Registro Civil
186	Trámite	T-MZRC-15	- Copia certificada de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Divorcio	Registro Civil
187	Trámite	T-MZRC-16	- Constancia de inexistencia de defunción	Registro Civil
188	Trámite	T-MZRC-17	- Permiso para Inhumaciones	Registro Civil
189	Trámite	T-MZRC-18	- Permiso de Exhumaciones	Registro Civil
190	Trámite	T-MZRC-19	- Permiso de depósito de ceniza	Registro Civil
191	Trámite	T-MZRC-20	- Expedición de CURP	Registro Civil
192	Servicio	S-MZRE-01	- Inspecciones a unidades económicas	Reglamentos y Espectáculos
193	Servicio	S-MZRE-02	- Supervisión de Tianguis	Reglamentos y Espectáculos
194	Trámite	T-MZRE-01	- Inscripción a la ventanilla única del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	Reglamentos y Espectáculos
195	Trámite	T-MZRE-02	- Apertura de Placa de funcionamiento	Reglamentos y Espectáculos
196	Trámite	T-MZRE-03	- Renovación de Placa de funcionamiento	Reglamentos y Espectáculos
197	Trámite	T-MZRE-04	- Notificaciones a comercios que carecen de su placa de funcionamiento	Reglamentos y Espectáculos
198	Trámite	T-MZRE-05	- Notificación a comercios que utilizan la vía pública	Reglamentos y Espectáculos
199	Trámite	T-MZRE-06	- Actas de Clausura	Reglamentos y Espectáculos
200	Trámite	T-MZRE-07	- Permiso para puestos semifijos en vía pública	Reglamentos y Espectáculos
201	Trámite	T-MZRE-08	- Anuencia de carreras de caballos y peleas de gallos	Reglamentos y Espectáculos
202	Trámite	T-MZRE-09	- Permiso de eventos públicos (bailes y fiestas)	Reglamentos y Espectáculos
203	Trámite	T-MZRE-10	- Permiso para realizar eventos o espectáculos en espacios públicos	Reglamentos y Espectáculos
204	Trámite	T-MZRE-11	- Autorización para la distribución de propaganda publicitaria impresa en la vía pública (Volantes y/o Folletos)	Reglamentos y Espectáculos
205	Trámite	T-MZRE-12	- Autorización para la colocación de propaganda publicitaria impresa en la vía pública (Posters)	Reglamentos y Espectáculos
206	Trámite	T-MZRE-13	- Autorización para la colocación de propaganda publicitaria impresa en la vía pública (Pendones y/o gallardetes)	Reglamentos y Espectáculos
207	Trámite	T-MZRE-14	- Permiso para uso de plazas públicas y uso de vía pública	Reglamentos y Espectáculos
208	Trámite	T-MZRE-15	- Cambio de giro	Reglamentos y Espectáculos







209	Trámite	T-MZRE-16	Derecho por autorización de perfonos y similares que provenga de fuentes móviles semifijas o fijas de establecimientos comerciales o de servicios	Reglamentos y Espectáculos
210	Trámite	T-MZRE-17	- Permisos para circos	Reglamentos y Espectáculos
211	Trámite	T-MZRE-18	- Permisos provisionales	Reglamentos y Espectáculos
212	Trámite	T-MZRE-19	- Autorización temporal para la colocación de anuncios publicitarios	Reglamentos y Espectáculos
213	Trámite	T-MZRE-20	- Expedición de placas de funcionamiento giros especiales	Reglamentos y Espectáculos
214	Servicio	S-MZS-01	-Atención medica en casas de salud	Salud
215	Servicio	S-MZS-02	- Esterilización quirúrgica de mascotas	Salud
216	Trámite	T-MZS-01	- Dictamen médico	Salud
217	Trámite	T-MZS-02	- Gestión de apoyos en especie	Salud
218	Trámite	T-MZS-03	- Gestión de apoyos económicos	Salud
219	Servicio	S-MZSGM-01	-Atención ciudadana	Secretaría General Municipal
220	Servicio	S-MZSGM-02	-Difusión del trámite de Credencial para votar (INE)	Secretaría General Municipal
221	Trámite	T-MZSGM-01	- Registro y Expedición de Cartilla Militar Nacional	Secretaría General Municipal
222	Trámite	T-MZSGM-02	- Expedición de Constancia de Inexistencia de registro de Cartilla de Identidad Militar	Secretaría General Municipal
223	Trámite	T-MZSGM-03	- Certificación de Documentación propia del Municipio de Zempoala	Secretaría General Municipal
224	Trámite	T-MZSGM-04	- Constancia de Residencia	Secretaría General Municipal
225	Trámite	T-MZSGM-05	-Constancia de Radicación	Secretaría General Municipal
226	Trámite	T-MZSGM-06	- Constancia de Identidad	Secretaría General Municipal
227	Trámite	T-MZSGM-07	- Constancia de Ingresos	Secretaría General Municipal
228	Trámite	T-MZSGM-08	- Constancia de Dependencia Económica	Secretaría General Municipal
229	Trámite	T-MZSGM-09	- Constancia de Modo Honesto de Vivir	Secretaría General Municipal

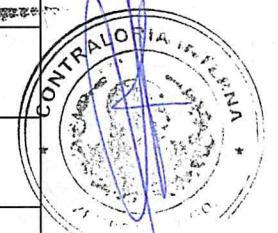


2020 - 2024

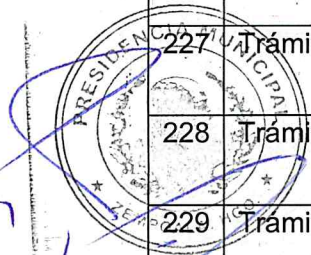
*[Handwritten signatures and scribbles]*



2020 - 2024



2020 - 2024

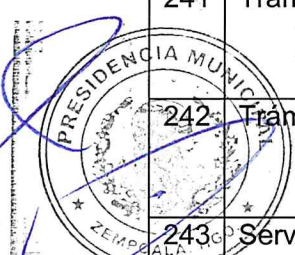


2020 - 2024





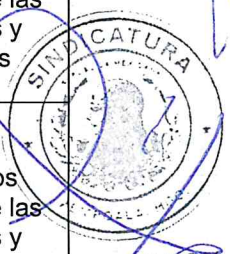
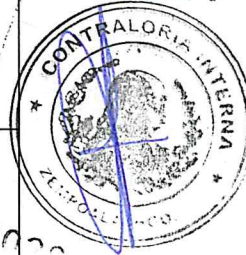
230	Trámite	T-MZSGM-10	- Constancia de Residencia para trámite de Administración Tributaria)	Secretaría General Municipal
231	Trámite	T-MZSGM-11	-Constancia de no infraestructura	Secretaría General Municipal
232	Servicio	S-MZSPTVM-01	-Servicios de video vigilancia	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
233	Servicio	S-MZSPTVM-02	-Servicios de Auxilio inmediato a la Ciudadanía	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
234	Servicio	S-MZSPTVM-03	-Solicitudes de Apoyo Preventivo	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
235	Servicio	S-MZSPTVM-04	-Impartición de conferencias	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
236	Servicio	S-MZSPTVM-05	-Operativos carrusel	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
237	Servicio	S-MZSPTVM-06	- Seguimiento a medidas de protección	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
238	Servicio	S-MZSPTVM-07	- Asesoría a personas vulnerables y víctimas	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
239	Servicio	S-MZSPTVM-08	- Vigilar y mantener la seguridad de la población del Municipio de Zempoala	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
240	Servicio	S-MZSPTVM-09	- Recepción de quejas y/o denuncias	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
241	Trámite	T-MZSPTVM-01	-Pago de Infacción	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
242	Trámite	T-MZSPTVM-02	- Constancia de No Infacción	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
243	Servicio	S-MZSGM-01	- Desazolve de drenaje sanitario y alcantarillado	Servicios Generales Municipales







244	Servicio	S-MZSGM-02	- Pintar topes y guarniciones <b>2020 - 2024</b>	Servicios Generales Municipales
245	Servicio	S-MZSGM-03	-Mantenimiento de drenaje de Cabecera Municipal de Zempoala	Servicios Generales Municipales
246	Servicio	S-MZSAP-01	- Reparación de redes de distribución de líneas generales y fugas de agua al sistema de agua potable	Sistema de Agua Potable
247	Servicio	S-MZSAP-02	- Abastecimiento de pipas de agua	Sistema de Agua Potable
248	Trámite	T-MZSAP-01	-Pago por concepto de consumo de agua potable	Sistema de Agua Potable
249	Trámite	T-MZSAP-02	- Contrato de agua potable para vivienda y/o comercial	Sistema de Agua Potable
250	Trámite	T-MZSAP-03	- Conexión y reconexión de tomas de agua potable	Sistema de Agua Potable
251	Servicio	S-MZSPNNA-01	-Acompañamiento a niñas, niños y adolescentes	Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) <b>2020 - 2024</b>
252	Servicio	S-MZSPNNA-02	- Canalización a áreas pertinentes	Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)
253	Servicio	S-MZSPNNA-03	- Conferencias, platicas y Talleres informativos para alumnos y padres de familia	Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)
254	Servicio	S-MZSPNNA-04	- Restitución de sus 20 derechos de acuerdo a lo que marca la Ley General de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes	Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) <b>2020 - 2024</b>
255	Servicio	S-MZSPNNA-05	- Ruta NAME (Plan de restitución de derechos de niñas, madres embarazadas menores de 15 años de edad)	Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)





256	Servicio	S-MZT-01	2020 - 2024 - Promoción 2024 en temporada vacacional	Turismo
257	Servicio	S-MZT-02	- Promoción y difusión de los atractivos turísticos y culturales del municipio	Turismo
258	Servicio	S-MZT-03	- Realizar reuniones con los prestadores de servicios turísticos	Turismo
259	Servicio	S-MZT-04	- Capacitación a prestadores de servicio turístico de forma virtual y presencial	Turismo
260	Servicio	S-MZT-05	- Realizar visitas presenciales para el registro de las empresas en el catálogo de prestadores de servicios turístico	Turismo
261	Servicio	S-MZT-06	- Recorrido Turístico por las Haciendas Pulqueras	Turismo
262	Servicio	S-MZT-07	- Recorrido Turístico del Acueducto	Turismo
263	Servicio	S-MZT-08	- Recorrido Turístico Ruta Religiosa	Turismo
264	Servicio	S-MZT-09	- Recorridos turísticos especiales	Turismo
265	Servicio	S-MZT-10	- Recorrido Turístico Ruta Natural	Turismo
266	Trámite	T-MZT-01	- Inscripción al Registro Nacional de Turismo (RNT)	Turismo
267	Trámite	T-MZT-02	- Normas oficiales mexicanas aplicadas a la actividad turística y certificaciones de calidad e higiene a los prestadores de servicio turístico	Turismo
268	Trámite	T-MZT-03	- Solicitud de permiso para modificación o intervención en un monumento artístico e histórico y zonas arqueológicas	Turismo
269	Trámite	T-MZT-04	- Inscripción al catálogo de prestadores de Servicios Turísticos del Estado de Hidalgo	Turismo
270	Trámite	T-MZT-05	- Certificar a los prestadores de servicios turísticos de manera coordinada entre el Gobierno Municipal y la Secretaría de Turismo del Estado de Hidalgo	Turismo
271	Servicio	S-MZUT-01	- Solicitud de Acceso a la Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal
272	Servicio	S-MZUT-02	- Solicitud de Protección de Datos Personales	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal
273	Servicio	S-MZUT-03	- Capacitación en materia de transparencia y acceso a la información pública	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información



2020 - 2024



2020 - 2024

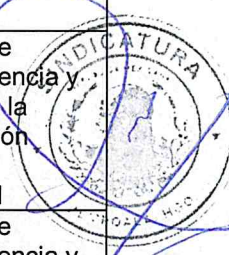


2020 - 2024

Handwritten signatures in blue ink.



2020 - 2024

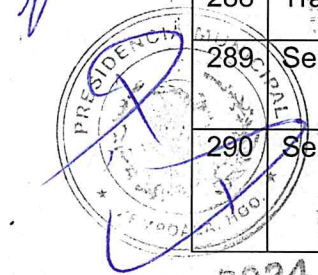
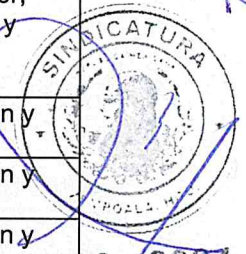
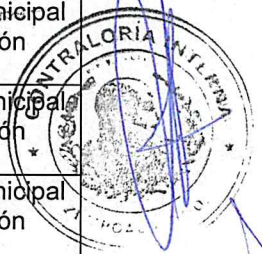
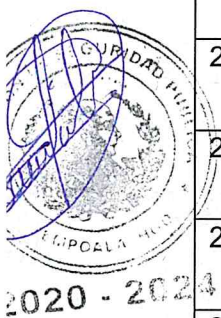


2020 - 2024





			2020 - 2024	Pública Municipal
274	Servicio	S-MZUMPC-01	- Atención pre hospitalaria	Unidad Municipal de Protección Civil
275	Servicio	S-MZUMPC-02	-Atención de emergencias	Unidad Municipal de Protección Civil
276	Servicio	S-MZUMPC-03	- Servicio de ambulancia	Unidad Municipal de Protección Civil
277	Servicio	S-MZUMPC-04	- Control de incendios	Unidad Municipal de Protección Civil
278	Servicio	S-MZUMPC-05	- Inundaciones	Unidad Municipal de Protección Civil
279	Servicio	S-MZUMPC-06	- Servicio de exterminio y retiro de enjambres	Unidad Municipal de Protección Civil
280	Servicio	S-MZUMPC-07	- Servicio operativo de primeros auxilios y prevención de incendios	Unidad Municipal de Protección Civil
281	Trámite	T-MZUMPC-01	- Visto bueno de factibilidad en materia de protección civil	Unidad Municipal de Protección Civil
282	Trámite	T-MZUMPC-02	-Revisión de Programas de Protección Civil	Unidad Municipal de Protección Civil
283	Servicio	S-SDIFAMPBF-01	- Programa alimentario a Adultos Mayores en situación de vulnerabilidad	Adulto Mayor, Prevención y Bienestar Familiar
284	Servicio	S-SDIFAMPBF-02	- Programa atención a Adultos Mayores	Adulto Mayor, Prevención y Bienestar Familiar
285	Servicio	S-SDIFAN-01	-Orientación alimentaria	Alimentación y Nutrición
286	Servicio	S-SDIFAN-02	-Inclusión al programa de desayunos escolares	Alimentación y Nutrición
287	Servicio	S-SDIFAN-03	-Espacios de alimentación, encuentro y desarrollo	Alimentación y Nutrición
288	Trámite	T-SDIFAN-01	- Recepción de documentos para expedientes de desayunos escolares	Alimentación y Nutrición
289	Servicio	S-SDIFASAD-01	-Audiencia ciudadana	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
290	Servicio	S-SDIFASAD-02	- Ayudas Sociales (donación de medicamentos, bolsas para diálisis y ropa)	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad





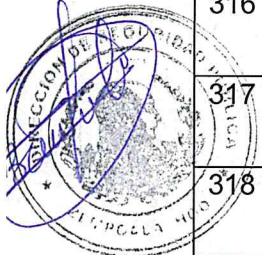
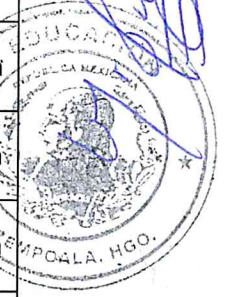


291	Servicio	S-SDIFASAD-03	Recepción de donaciones 2020 - 2024	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
292	Servicio	S-SDIFASAD-04	-Apoyo para estudios de laboratorio	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
293	Servicio	S-SDIFASAD-05	-Jornadas médicas de subespecialización	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
294	Servicio	S-SDIFASAD-06	-Entrega de ayudas técnicas y funcionales (Sillas de ruedas, bastones, andaderas, muletas, auxiliares auditivos y lentes de armazón)	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
295	Servicio	S-SDIFASAD-07	- Visitas domiciliarias y acompañamientos para la población vulnerable en situación de riesgo	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
296	Servicio	S-SDIFASAD-08	- Platicas y talleres sobre los derechos de la niñez y adolescentes	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
297	Servicio	S-SDIFASAD-09	-Programa alimentario a personas con discapacidad	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
298	Servicio	S-SDIFASAD-10	- Programa alimentario sujetos vulnerables en los primeros 1000 días de vida	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
299	Servicio	S-SDIFASAD-11	- Asesoría jurídica	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
300	Servicio	S-SDIFASAD-12	- Programa P.A.M.A.R.	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
301	Servicio	S-SDIFASAD-13	Unidad de primer contacto	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
302	Servicio	S-SDIFASAD-14	Enlace en desamparados	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
303	Servicio	S-SDIFASAD-15	Enlace del CRIH	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
304	Servicio	S-SDIFCI-01	-Atención a quejas y denuncias contra servicios o servidores públicos	Dirección de Control Interno
305	Servicio	S-SDIFCI-02	- Atención de buzón de quejas y sugerencias	Dirección de Control Interno
306	Servicio	S-SDIFEAN-01	-Atención a niñas y niños en edad preescolar de madres/padres trabajadores Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC'S)	Educación y Atención a la Niñez
307	Trámite	T-SDIFEAN-01	-Inscripción del ciclo escolar	Educación y Atención a la Niñez



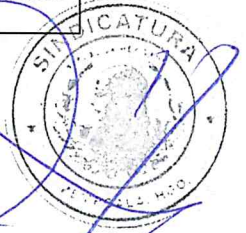


308	Trámite	T-SDIFEAN-02	-Cobro de cuota de recuperación mensual	Educación y Atención a la Niñez
309	Trámite	T-SDIFEAN-03	- Recepción de documentos para expedientes de desayunos escolares	Educación y Atención a la Niñez
310	Servicio	S-SDIFUBR-01	-Consulta Médica	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
311	Servicio	S-SDIFUBR-02	- Trabajo social	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
312	Servicio	S-SDIFUBR-03	- Terapia física	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
313	Servicio	S-SDIFUBR-04	- Terapia ocupacional	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
314	Servicio	S-SDIFUBR-05	- Terapia de lenguaje	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
315	Servicio	S-SDIFUBR-06	- Terapia psicológica	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
316	Servicio	S-SDIFUBR-07	- Odontología	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
317	Trámite	T-SDIFUBR-01	- Constancias médicas	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
318	Trámite	T-SDIFUBR-02	- Dictamen médico	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
319	Trámite	T-SDIFUBR-03	- Certificado médico	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)



Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.



2020 - 2024

2020 - 2024

2020 - 2024





### III ANEXO 3 2020 - 2024

## CENSO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA Y SISTEMA DIF MUNICIPAL DE ZEMPOALA AÑO 2022

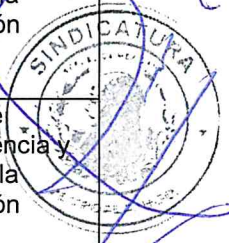
El Municipio de Zempoala cuenta con las siguientes dependencias que ofrecen los siguientes trámites y servicios.

CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2022 PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZEMPOALA ADMINISTRACIÓN 2010-2024				
No.	Tipo	Clave	Trámite/Servicio	Dependencia
1	Servicio	S-MZSGM-01	-Atención ciudadana	Secretaría General Municipal
2	Servicio	S-MZSGM-02	-Audience pública	Secretaría General Municipal
3	Servicio	S-MZSGM-03	-Difusión del trámite de Credencial para votar (INE)	Secretaría General Municipal
4	Trámite	T-MZSGM-01	- Registro y Expedición de Cartilla Militar Nacional	Secretaría General Municipal
5	Trámite	T-MZSGM-02	- Expedición de Constancia de Inexistencia de registro de Cartilla de Identidad Militar	Secretaría General Municipal
6	Trámite	T-MZSGM-03	- Certificación de Documentación propia del Municipio de Zempoala	Secretaría General Municipal
7	Trámite	T-MZSGM-04	- Constancia de Residencia	Secretaría General Municipal
8	Trámite	T-MZSGM-05	-Constancia de Radicación	Secretaría General Municipal
9	Trámite	T-MZSGM-06	- Constancia de Identidad	Secretaría General Municipal
10	Trámite	T-MZSGM-07	- Constancia de Ingresos	Secretaría General Municipal
11	Trámite	T-MZSGM-08	- Constancia de Dependencia Económica	Secretaría General Municipal
12	Trámite	T-MZSGM-09	- Constancia de Posesión	Secretaría General Municipal





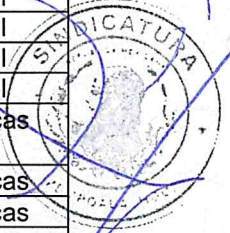
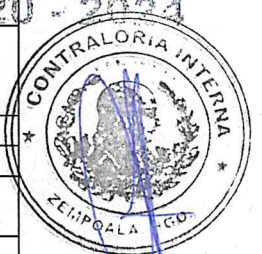
13	Trámite	T-MZSGM-10	- Constancia de Modo Honesto de Vivir <b>2020 - 2024</b>	Secretaría General Municipal
14	Trámite	T-MZSGM-11	- Constancia de Residencia para trámite de SAT (Servicio de Administración Tributaria)	Secretaría General Municipal
15	Trámite	T-MZSGM-12	- Constancia de Marginación alta, media y baja	Secretaría General Municipal
16	Trámite	T-MZSGM-13	-Constancia de no infraestructura	Secretaría General Municipal
	Trámite	T-MZSGM-14	- Constancia de supervivencia	Secretaría General Municipal
18	Servicio	S-MZCI-01	-Atención a quejas y denuncias contra servicios o servidores públicos municipales de Zempoala	Contraloría Interna <b>2020 - 2024</b>
19	Servicio	S-MZCI-02	- Registro de Comités de Contraloría Social	Contraloría Interna
20	Servicio	S-MZCI-03	- Atención de buzones de quejas y sugerencias	Contraloría Interna
21	Servicio	S-MZCI-04	-Atención a inconformidades por parte de la ciudadanía	Contraloría Interna
22	Trámite	T-MZCI-01	-Línea de atención ciudadana	Contraloría Interna
23	Servicio	S-MZUT-01	-Solicitud de Acceso a la Información	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal
24	Servicio	S-MZUT-02	-Solicitud de Protección de Datos Personales	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal
25	Servicio	S-MZUT-03	- Capacitación en materia de transparencia y acceso a la información pública	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal <b>2020 - 2024</b>
26	Servicio	S-MZIPC-01	-Deslinde	Impuesto Predial y Catastro
27	Servicio	S-MZIPC-02	-Avalúos catastrales	Impuesto Predial y Catastro
28	Trámite	T-MZIPC-01	-Cobro de Impuesto Predial	Impuesto Predial y Catastro
29	Trámite	T-MZIPC-02	- Traslado de dominio	Impuesto Predial y Catastro







30	Trámite	T-MZIPC-03	- Expedición de copias <b>2020 - 2024</b>	Impuesto Predial y Catastro
31	Trámite	T-MZIPC-04	- Búsqueda de documentos	Impuesto Predial y Catastro
32	Trámite	T-MZIPC-05	- Asignación de claves catastrales	Impuesto Predial y Catastro
33	Trámite	T-MZIPC-06	- Alta de predios ocultos al fisco	Impuesto Predial y Catastro
34	Trámite	T-MZRC-01	-Actas Certificadas de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcio	Registro Civil
35	Trámite	T-MZRC-02	- Registro de Nacimiento	Registro Civil
36	Trámite	T-MZRC-03	- Registro de Nacimiento extemporáneo	Registro Civil
37	Trámite	T-MZRC-04	- Inscripción de extranjería	Registro Civil
38	Trámite	T-MZRC-05	- Registro de matrimonio en oficina	Registro Civil
39	Trámite	T-MZRC-06	- Anotaciones marginales	Registro Civil
40	Trámite	T-MZRC-07	- Nulidad de Actas	Registro Civil
41	Trámite	T-MZRC-08	-Inscripción en libros de sentencia judicial (Divorcio; identidad de persona; concubinato y adopción)	Registro Civil
42	Trámite	T-MZRC-09	- Reconocimiento de hijos	Registro Civil
43	Trámite	T-MZRC-10	- Registro de defunción	Registro Civil
44	Trámite	T-MZRC-11	- Constancia de inexistencia de matrimonio	Registro Civil
45	Trámite	T-MZRC-12	- Constancia de inexistencia de registro de nacimiento	Registro Civil
46	Trámite	T-MZRC-13	- Registro de Inscripción Nacimiento mayores de 40 días	Registro Civil
47	Trámite	T-MZRC-14	- Registro de Matrimonio en Domicilio	Registro Civil
48	Trámite	T-MZRC-15	- Copia certificada de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Divorcio	Registro Civil
49	Trámite	T-MZRC-16	- Constancia de inexistencia de defunción	Registro Civil
50	Trámite	T-MZRC-17	- Permiso para Inhumaciones	Registro Civil
51	Trámite	T-MZRC-18	- Permiso de Exhumaciones	Registro Civil
52	Trámite	T-MZRC-19	- Permiso de depósito de ceniza	Registro Civil
53	Trámite	T-MZRC-20	- Expedición de CURP	Registro Civil
54	Servicio	S-MZOP-01	-Rehabilitación de calles mediante bacheo	Obras Públicas
55	Servicio	S-MZOP-02	-Ampliación de drenaje	Obras Públicas
56	Servicio	S-MZOP-03	-Ampliación electrificación	Obras Públicas
57	Servicio	S-MZOP-04	-Pavimentación: Hidráulica, asfáltica y empedrado	Obras Públicas
58	Servicio	S-MZOP-05	- Rehabilitación o construcción de espacios recreativos al aire libre	Obras Públicas
59	Servicio	S-MZOP-06	-Colocación de topes o vibradores	Obras Públicas
60	Servicio	S-MZOP-07	- Instalación de fosas sépticas	Obras Públicas
61	Servicio	S-MZOP-08	- Pintado de guarniciones, topes o señalética con pintura amarilla de tráfico	Obras Públicas
62	Servicio	S-MZOP-09	-Rehabilitación de caminos, calles o lugares públicos con el uso de maquinaria pesada	Obras Públicas







63	Servicio	S-MZOP-10	- Proyectos de restauración de monumentos históricos o protegidos por INAH	Obras Públicas
64	Trámite	T-MZDU-01	-Permiso de conexión a drenaje sanitario y alcantarillado	Desarrollo Urbano
65	Trámite	T-MZDU-02	- Prorroga de Licencia y permiso de construcción, reconstrucción, ampliación y demolición	Desarrollo Urbano
66	Trámite	T-MZDU-03	- Regularización de licencia y permiso de construcción, reconstrucción, ampliación y demolición	Desarrollo Urbano
67	Trámite	T-MZDU-04	- Permiso de excavación y demolición	Desarrollo Urbano
68	Trámite	T-MZDU-05	- Constancia de Número Oficial	Desarrollo Urbano
69	Trámite	T-MZDU-06	- Constancia de alineamiento	Desarrollo Urbano
70	Trámite	T-MZDU-07	- Aviso de terminación de obra	Desarrollo Urbano
71	Trámite	T-MZDU-08	- Renovación de licencias de Construcción	Desarrollo Urbano
72	Trámite	T-MZDU-09	- Constancia de No afectación de áreas verdes y reservas territoriales	Desarrollo Urbano
73	Trámite	T-MZDU-10	- Licencias de canalización de la instalación subterráneas, construcción de guarniciones, banquetas y arrollo vial	Desarrollo Urbano
74	Trámite	T-MZDU-11	- Constancia de avance de urbanización	Desarrollo Urbano
75	Trámite	T-MZDU-12	- Entrega-Recepción de Fraccionamientos	Desarrollo Urbano
76	Trámite	T-MZDU-13	- Permiso para construcción o instalación de monumentos, criptas y capilla	Desarrollo Urbano
77	Trámite	T-MZDU-14	- Autorización para la construcción de bardas	Desarrollo Urbano
78	Trámite	T-MZDU-15	- Constancias de uso de suelo	Desarrollo Urbano
79	Trámite	T-MZDU-16	- Licencias de uso de suelo	Desarrollo Urbano
80	Trámite	T-MZDU-17	- Autorización de venta de lotes	Desarrollo Urbano
81	Trámite	T-MZDU-18	- Subdivisión de predios	Desarrollo Urbano
82	Trámite	T-MZDU-19	- Fusión de predios	Desarrollo Urbano
83	Trámite	T-MZDU-20	- Visto bueno de viabilidad o factibilidad para la construcción de negocios	Desarrollo Urbano
84	Trámite	T-MZDU-21	- Autorización para la construcción e instalación de torres para su uso en servicios de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano
85	Trámite	T-MZDU-22	- Autorización para la construcción e instalación de postes para su uso en servicios de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano



2020 - 2024

*[Handwritten signatures and scribbles]*



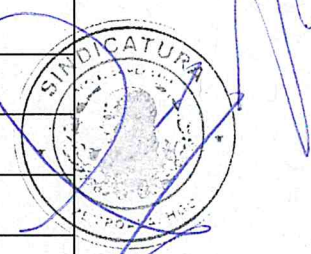
2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024

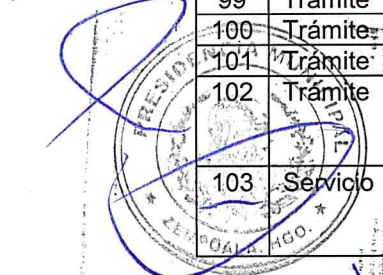
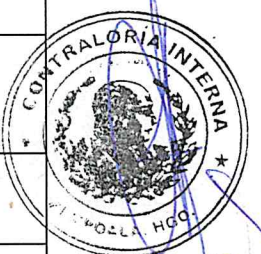


2020 - 2024





86	Trámite	T-MZDU-23	- Autorización para la construcción e instalación de ductos subterráneos para su uso en servicios de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano	2020 - 2024
87	Trámite	T-MZDU-24	- Autorización para el uso de postes de propiedad municipal para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano	
88	Trámite	T-MZDU-25	- Autorización para el uso de ductos subterráneos de propiedad municipal para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano	
89	Trámite	T-MZDU-26	- Aviso para el uso de torres para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano	
90	Trámite	T-MZDU-27	- Aviso para el uso de postes de propiedad privada para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano	2020 - 2024
91	Trámite	T-MZDU-28	- Aviso para el uso de ductos subterráneos de propiedad privada para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano	
92	Trámite	T-MZDU-29	- Aviso de mantenimiento y reparación de infraestructura de telecomunicaciones	Desarrollo Urbano	
93	Trámite	T-MZDU-30	- Licencias de construcción para edificaciones hasta 1000 m2, para actividades comerciales de nulo o bajo impacto, así como de habitacional unifamiliar	Desarrollo Urbano	2020 - 2024
94	Trámite	T-MZDU-31	-Licencias de construcción para edificaciones hasta 1500 m2, para actividades comerciales de nulo o bajo impacto dirigidos a actividades industriales pequeñas o medianas, de nulo, bajo o mediano impacto, en zonas urbanas dedicadas a parques o zonas industriales	Desarrollo Urbano	
95	Trámite	T-MZDU-32	- Autorización de ruptura de pavimento	Desarrollo Urbano	
96	Servicio	S-MZS-01	-Atención medica	Salud	2020 - 2024
97	Servicio	S-MZS-02	- Gestión de obras de beneficio social	Salud	
98	Servicio	S-MZS-03	- Esterilización quirúrgica de mascotas	Salud	
99	Trámite	T-MZS-01	- Dictamen medico	Salud	
100	Trámite	T-MZS-02	- Gestión de apoyos en especie	Salud	
101	Trámite	T-MZS-03	- Gestión de apoyos económicos	Salud	
102	Trámite	T-MZS-04	- Citas médicas de primer nivel de atención	Salud	
103	Servicio	S-MZACA-01	-Búsqueda de documentación mediante solicitud	Área Coordinadora de Archivos	







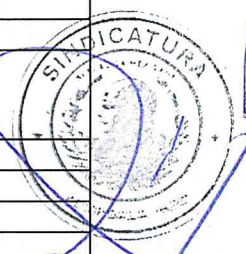
104	Servicio	S-MZDM-01	-Visita comunitaria	Desarrollo Municipal
105	Servicio	S-MZDM-02	- Información sobre el Programa Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores	Desarrollo Municipal
106	Servicio	S-MZDM-03	- Atención a grupos vulnerables	Desarrollo Municipal
107	Servicio	S-MZDM-04	- Donación de medicamentos y ropa	Desarrollo Municipal
108	Servicio	S-MZDM-05	-Bolsa de empleo municipal y vinculación con la STPS y el SNE	Desarrollo Municipal
109	Servicio	S-MZDM-06	- Cursos de capacitación para el empleo y autoempleo con ICATHI	Desarrollo Municipal
110	Servicio	S-MZDM-07	- Asesoría, fomento al emprendimiento e innovación y vinculación empresarial	Desarrollo Municipal
111	Servicio	S-MZDM-08	- Apoyo a proyectos productivos	Desarrollo Municipal
112	Servicio	S-MZDM-09	- Gestión de programas estatales y federales	Desarrollo Municipal
113	Servicio	S-MZDM-10	- Diseño de imagen corporativa para MIPYMES	Desarrollo Municipal
114	Servicio	S-MZDM-11	- Diseño y difusión de banner para vacantes	Desarrollo Municipal
115	Servicio	S-MZDM-12	- Asesoramiento técnico a productores agrícolas	Desarrollo Municipal
116	Servicio	S-MZDM-13	- Gestión de seguro agrícola catastrófico por inundaciones o granizo	Desarrollo Municipal
117	Servicio	S-MZDM-14	- Gestión de Programa Kilo por Kilo	Desarrollo Municipal
118	Servicio	S-MZDM-15	- Vinculación estratégica con Instituciones públicas	Desarrollo Municipal
119	Servicio	S-MZDM-16	- Gestión de Paquetes de herramientas	Desarrollo Municipal
120	Servicio	S-MZDM-17	- Gestión de siembra de crías de peces del Programa "Fomento a la productividad Acuícola y Pesquera"	Desarrollo Municipal
121	Servicio	S-MZDM-18	- Gestión de paquetes de aves de traspatio	Desarrollo Municipal
122	Servicio	S-MZDM-19	- Gestión de plantas de Maguey	Desarrollo Municipal
123	Servicio	S-MZDM-20	- Gestión de fertilizantes	Desarrollo Municipal
124	Servicio	S-MZDM-21	- Gestión de vientres Ovinos	Desarrollo Municipal
125	Servicio	S-MZDM-22	- Gestión de capacitaciones y talleres en materia agropecuaria	Desarrollo Municipal
126	Trámite	T-MZDM-01	-Ayudas Funcionales	Desarrollo Municipal
127	Trámite	T-MZDM-02	- Programa de mejoramiento de vivienda	Desarrollo Municipal







128	Trámite	T-MZDM-03	- Guía de traslado para la movilización de ganado y subproductos pecuarios	Desarrollo Municipal
129	Trámite	T-MZDM-04	- Guía de tránsito para la movilización de maguey y sus derivados	Desarrollo Municipal
130	Trámite	T-MZDM-05	- Constancia de productor	Desarrollo Municipal
131	Trámite	T-MZDM-06	-Registro de figura de herrar	Desarrollo Municipal
132	Servicio	S-MZE-01	-Platicas y conferencias	Educación
133	Servicio	S-MZE-02	- Vinculación escuela-biblioteca	Educación
134	Servicio	S-MZE-03	- Biblioteca digital	Educación
135	Servicio	S-MZE-04	- Descarte de acervo bibliográfico	Educación
136	Servicio	S-MZE-05	- Convocar a sesiones del Consejo Municipal de Participación Social en la Educación	Educación
137	Servicio	S-MZE-06	- Fomento a la lectura en bibliotecas	Educación
138	Servicio	S-MZE-07	- Realización de eventos culturales y cívicos	Educación
139	Servicio	S-MZE-08	- Impartición de talleres de misiones culturales	Educación
140	Servicio	S-MZE-09	- Atención a escuelas	Educación
141	Servicio	S-MZE-10	- Cursos de verano en mi biblioteca	Educación
142	Servicio	S-MZE-11	- Servicio de Bibliotecas en las comunidades de Jagüey de Téllez, San Pedro Tlaquilpan, Tepayahualco, Santo Tomas, Santa María Tecajete y Zempoala	Educación
143	Servicio	S-MZE-12	- Hora del cuento	Educación
144	Servicio	S-MZE-13	- Círculo de lectura	Educación
145	Servicio	S-MZE-14	- Préstamo de libros a domicilio	Educación
146	Servicio	S-MZE-15	- Préstamo de libros en sala	Educación
147	Servicio	S-MZE-16	- Recepción de donaciones de libros	Educación
148	Trámite	T-MZE-01	-Becas educativas	Educación
149	Trámite	T-MZE-02	- Transporte para eventos recreativos, deportivos, educativos, cívicos y culturales	Educación
150	Trámite	T-MZE-03	- Gestión de apoyos educativos	Educación
151	Trámite	T-MZE-04	- Orientación educativa	Educación
152	Trámite	T-MZE-05	- Preparatoria abierta	Educación
153	Trámite	T-MZE-06	- Credencial para usuarios de la Biblioteca	Educación
154	Servicio	S-MZIMJ-01	-Apoyo a inscripción a becas para seguir estudiando o capacitarse	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
155	Servicio	S-MZIMJ-02	- Implementar campañas, conferencias, talleres que contribuyan a su desarrollo integral	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
156	Servicio	S-MZIMJ-03	-Implementación de programas que den acceso a la información, a una vida	Instituto Municipal de la



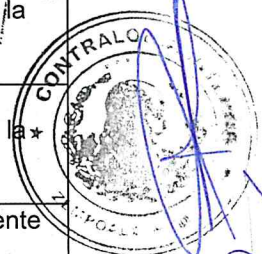




			contra la discriminación, a la libertad de pensamiento, opinión y una cultura propia, al deporte y recreación, a la participación y organización	Juventud Zempoala
157	Servicio	S-MZIMJ-04	- Encuestas de participación ciudadana de los jóvenes	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
158	Servicio	S-MZIMJ-05	- Video cápsulas talento joven, nacidos para marcar la diferencia	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
159	Servicio	S-MZIMJ-06	- Foros de participación ciudadana de jóvenes	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
160	Servicio	S-MZIMJ-07	- Cineclub	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
161	Servicio	S-MZIMJ-08	- Servicio de préstamo de computadoras; x-box, videojuegos, acceso a internet e impresiones	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
162	Servicio	S-MZIMJ-09	- Gestión de Apoyos para jóvenes	Instituto Municipal de la Juventud Zempoala
163	Servicio	S-MZMADS-01	- Recolección de residuos sólidos urbanos	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
164	Servicio	S-MZMADS-02	- Protección a animales	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
165	Servicio	S-MZMADS-03	- Proyectos en pro del ambiente (reforestación, proyectos a bajo costo a la población)	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
166	Servicio	S-MZMADS-04	- Verificación de basureros clandestinos al aire libre	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
167	Servicio	S-MZMADS-05	Asesorías de arbolado urbano	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
168	Trámite	T-MZMADS-01	- Dictamen por solicitud de derribo; poda o trasplante de árbol (es)	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
169	Trámite	T-MZMADS-02	-Factibilidad de los residuos solidos	Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
170	Servicio	S-MZIMZ-01	-Atención psicológica a mujeres	Instancia de las Mujeres de Zempoala



2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024

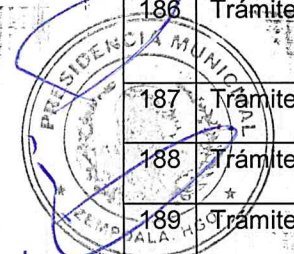


2020 - 2024





171	Servicio	S-MZIMZ-02	Asesoría Jurídica a mujeres 2020 - 2024	Instancia de las Mujeres de Zempoala
172	Servicio	S-MZIMZ-03	- Cursos socio productivos de autoempleo para mujeres	Instancia de las Mujeres de Zempoala
173	Servicio	S-MZIMZ-04	- Acompañamiento solicitado por mujeres en situación de vulnerabilidad o violencia	Instancia de las Mujeres de Zempoala
174	Servicio	S-MZIMZ-05	- Acompañamientos al ministerio público CAVI	Instancia de las Mujeres de Zempoala
175	Servicio	S-MZIMZ-06	- Acompañamiento al Centro de Justicia para las Mujeres	Instancia de las Mujeres de Zempoala
176	Servicio	S-MZIMZ-07	- Talleres, pláticas y conferencias de sensibilización y prevención de la violencia	Instancia de las Mujeres de Zempoala
177	Servicio	S-MZSGM-01	- Préstamo de maquinaria pesada para diferentes necesidades	Servicios Generales Municipales
178	Servicio	S-MZSGM-02	- Desazolve de drenaje sanitario y alcantarillado	Servicios Generales Municipales
179	Servicio	S-MZSGM-03	- Pintar topes y guarniciones	Servicios Generales Municipales
180	Servicio	S-MZSGM-04	- Barrido en calles y avenidas en los 4 sectores de la Cabecera Municipal	Servicios Generales Municipales
181	Servicio	S-MZSGM-05	- Limpieza de contenedores y edificios	Servicios Generales Municipales
182	Servicio	S-MZSGM-06	- Mantenimiento de áreas verdes, parques, jardines y drenaje de Cabecera Municipal de Zempoala	Servicios Generales Municipales
183	Servicio	S-MZSGM-07	- Alumbrado público contemplando en este último la reparación, mantenimiento e instalación de lámparas de alumbrado público	Servicios Generales Municipales
184	Servicio	S-MZRE-01	- Inspecciones a unidades económicas	Reglamentos y Espectáculos
185	Servicio	S-MZRE-02	- Supervisión de Tianguis	Reglamentos y Espectáculos
186	Trámite	T-MZRE-01	- Inscripción a la ventanilla única del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	Reglamentos y Espectáculos
187	Trámite	T-MZRE-02	- Apertura de Placa de funcionamiento	Reglamentos y Espectáculos
188	Trámite	T-MZRE-03	- Renovación de Placa de funcionamiento	Reglamentos y Espectáculos
189	Trámite	T-MZRE-04	- Notificaciones a comercios que carecen de su placa de funcionamiento	Reglamentos y Espectáculos

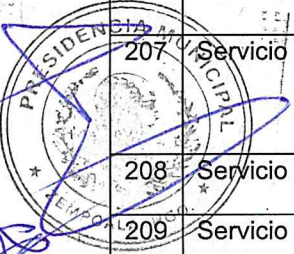
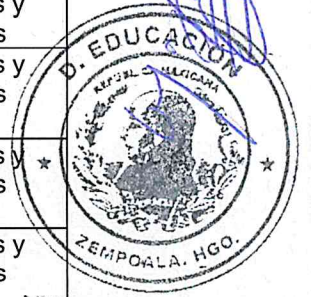


2020 - 2024





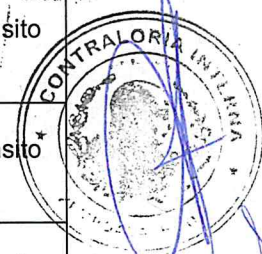
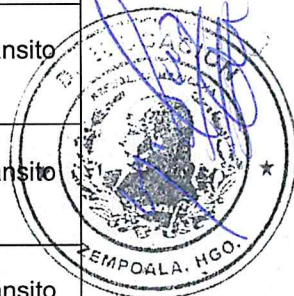
190	Trámite	T-MZRE-05	- Notificación a comercios que utilizan la vía pública	Reglamentos y Espectáculos
191	Trámite	T-MZRE-06	- Actas de Clausura	Reglamentos y Espectáculos
192	Trámite	T-MZRE-07	- Permiso para puestos semifijos en vía pública	Reglamentos y Espectáculos
193	Trámite	T-MZRE-08	- Anuencia de carreras de caballos y peleas de gallos	Reglamentos y Espectáculos
194	Trámite	T-MZRE-09	- Permiso de eventos públicos (bailes y fiestas)	Reglamentos y Espectáculos
195	Trámite	T-MZRE-10	- Permiso para realizar eventos o espectáculos en espacios públicos	Reglamentos y Espectáculos
196	Trámite	T-MZRE-11	- Autorización para la distribución de propaganda publicitaria impresa en la vía pública (Volantes y/o Folletos)	Reglamentos y Espectáculos
197	Trámite	T-MZRE-12	- Autorización para la colocación de propaganda publicitaria impresa en la vía pública (Posters)	Reglamentos y Espectáculos
198	Trámite	T-MZRE-13	- Autorización para la colocación de propaganda publicitaria impresa en la vía pública (Pendones y/o gallardetes)	Reglamentos y Espectáculos
199	Trámite	T-MZRE-14	- Permiso para uso de plazas públicas y uso de vía pública	Reglamentos y Espectáculos
200	Trámite	T-MZRE-15	- Cambio de giro	Reglamentos y Espectáculos
201	Trámite	T-MZRE-16	- Derecho por autorización de perifoneo y similares que provenga de fuentes móviles; semifijas o fijas de establecimientos comerciales o de servicios	Reglamentos y Espectáculos
202	Trámite	T-MZRE-17	- Permisos para circos	Reglamentos y Espectáculos
203	Trámite	T-MZRE-18	- Permisos provisionales	Reglamentos y Espectáculos
204	Trámite	T-MZRE-19	- Autorización temporal para la colocación de anuncios publicitarios	Reglamentos y Espectáculos
205	Trámite	T-MZRE-20	- Expedición de placas de funcionamiento giros especiales	Reglamentos y Espectáculos
206	Servicio	S-MZCJ-01	-Asesoría jurídica, acompañamiento y canalización con el Instituto de la Defensoría Pública	Coordinación Jurídica
207	Servicio	S-MZCJ-02	- Gestión de tramitación de escrituras públicas con la Dirección del Programa de Regularización de Tenencia de la Tierra	Coordinación Jurídica
208	Servicio	S-MZCJ-03	- Cumplimiento de las garantías de los derechos humanos	Coordinación Jurídica
209	Servicio	S-MZCJ-04	- Contratos entre particulares	Coordinación Jurídica
210	Trámite	T-MZCJ-01	- Expedición de Derechos del Tanto	Coordinación Jurídica
211	Servicio	S-MZSPTVM-01	-Servicios de video vigilancia	Seguridad pública, Tránsito







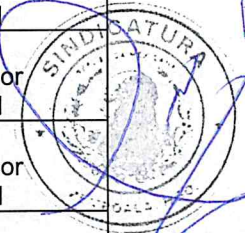
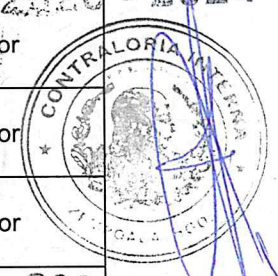
				y Vialidad Municipal
212	Servicio	S-MZSPTVM-02	2020 - 2024 Servicios de apoyo inmediato a la Ciudadanía	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
213	Servicio	S-MZSPTVM-03	-Solicitudes de Apoyo Preventivo	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
214	Servicio	S-MZSPTVM-04	-Impartición de conferencias	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
215	Servicio	S-MZSPTVM-05	-Operativos carrusel	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
216	Servicio	S-MZSPTVM-06	- Seguimiento a medidas de protección	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
217	Servicio	S-MZSPTVM-07	- Asesoría a personas vulnerables y víctimas	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
218	Servicio	S-MZSPTVM-08	- Vigilar y mantener la seguridad de la población del Municipio de Zempoala	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
219	Servicio	S-MZSPTVM-09	- Recepción de quejas y/o denuncias	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
220	Trámite	T-MZSPTVM-01	-Pago de Infracción	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
221	Trámite	T-MZSPTVM-02	- Constancia de No Infracción	Seguridad pública, Tránsito y Vialidad Municipal
222	Servicio	S-MZUMPC-01	- Atención pre hospitalaria	Unidad Municipal de Protección Civil
223	Servicio	S-MZUMPC-02	-Atención de emergencias	Unidad Municipal de Protección Civil
224	Servicio	S-MZUMPC-03	- Servicio de ambulancia	Unidad Municipal de Protección Civil







225	Servicio	S-MZUMPC-04	Control de incendios	Unidad Municipal de Protección Civil
226	Servicio	S-MZUMPC-05	- Inundaciones	Unidad Municipal de Protección Civil
227	Servicio	S-MZUMPC-06	- Servicio de exterminio y retiro de enjambres	Unidad Municipal de Protección Civil
228	Servicio	S-MZUMPC-07	- Servicio operativo de primeros auxilios y prevención de incendios	Unidad Municipal de Protección Civil
229	Trámite	T-MZUMPC-01	- Visto bueno de factibilidad en materia de protección civil	Unidad Municipal de Protección Civil
230	Trámite	T-MZUMPC-02	-Revisión de Programas de Protección Civil	Unidad Municipal de Protección Civil
231	Servicio	S-MZJCM-01	- Conciliaciones y/o mediación entre particulares	Juzgado Conciliador Municipal
232	Trámite	T-MZJCM-01	-Acta de hechos	Juzgado Conciliador Municipal
233	Trámite	T-MZJCM-02	-Conocer, calificar e imponer sanciones por cometer alguna falta administrativa	Juzgado Conciliador Municipal
234	Trámite	T-MZJCM-03	-Citatorios para llegar a un convenio mediante una conciliación	Juzgado Conciliador Municipal
235	Trámite	T-MZJCM-04	-Acta informativa de extravío de documentación	Juzgado Conciliador Municipal
236	Trámite	T-MZJCM-05	-Actas informativas	Juzgado Conciliador Municipal
237	Trámite	T-MZJCM-06	-Actas de reunión	Juzgado Conciliador Municipal
238	Trámite	T-MZJCM-07	-Orientación Legal	Juzgado Conciliador Municipal
239	Trámite	T-MZJCM-08	-Acta informativa de extravío de placas y/o tarjetas de circulación Vehicular	Juzgado Conciliador Municipal
240	Trámite	T-MZJCM-09	-Canalización a instituciones legales	Juzgado Conciliador Municipal
241	Servicio	S-MZT-01	-Atención turística en temporada vacacional	Turismo
242	Servicio	S-MZT-02	-Promoción y difusión de los atractivos turísticos y culturales del municipio	Turismo







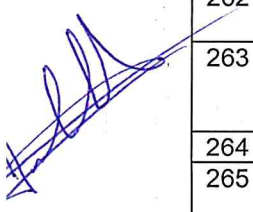
243	Servicio	S-MZT-03	-Realizar reuniones con los prestadores de servicios turísticos	Turismo
244	Servicio	S-MZT-04	-Capacitación a prestadores de servicio turístico de forma virtual y presencial	Turismo
245	Servicio	S-MZT-05	-Realizar visitas presenciales para el registro de las empresas en el catálogo de prestadores de servicios turístico	Turismo
246	Servicio	S-MZT-06	-Recorrido Turístico por las Haciendas Pulqueras	Turismo
247	Servicio	S-MZT-07	-Recorrido Turístico del Acueducto	Turismo
248	Servicio	S-MZT-08	-Recorrido Turístico Ruta Religiosa	Turismo
249	Servicio	S-MZT-09	-Recorridos turísticos especiales	Turismo
250	Servicio	S-MZT-10	-Recorrido Turístico Ruta Natural	Turismo
251	Servicio	S-MZT-11	-Gestión de Distintivo Escudo	Turismo
252	Trámite	T-MZT-01	-Inscripción al Registro Nacional de Turismo (RNT)	Turismo
253	Trámite	T-MZT-02	-Normas oficiales mexicanas aplicadas a la actividad turística y certificaciones de calidad e higiene a los prestadores de servicio turístico	Turismo
254	Trámite	T-MZT-03	-Solicitud de permiso para modificación o intervención en un monumento artístico e histórico y zonas arqueológicas	Turismo
255	Trámite	T-MZT-04	-Inscripción al catálogo de prestadores de Servicios Turísticos del Estado de Hidalgo	Turismo
256	Trámite	T-MZT-05	-Certificar a los prestadores de servicios turísticos de manera coordinada entre el Gobierno Municipal y la Secretaría de Turismo del Estado de Hidalgo	Turismo
257	Servicio	S-MZC-01	-Investigación, protección, conservación, restauración y recuperación de los monumentos arqueológicos, artísticos e históricos y de las zonas de monumentos	Cultura
258	Servicio	S-MZC-02	- Impulsar la cultura y las artes en el municipio	Cultura
259	Servicio	S-MZC-03	- Talleres aperturados en diferentes comunidades y fraccionamientos como en Casa de Cultura	Cultura
260	Servicio	S-MZC-04	- Publicaciones realizadas en redes sociales con temas culturales	Cultura
261	Servicio	S-MZC-05	- Gestión de talleres culturales para público en general	Cultura
262	Servicio	S-MZC-06	- Catálogo con las distintas ferias patronales del municipio de Zempoala	Cultura
263	Servicio	S-MZC-07	- Eventos cívicos de fechas conmemorables del municipio de Zempoala	Cultura
264	Servicio	S-MZC-08	- Difusión de eventos y talleres	Cultura
265	Servicio	S-MZC-09	- Impulso a los artesanos del municipio de Zempoala	Cultura



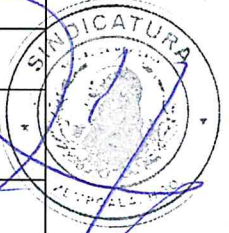
2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024



2020 - 2024



266	Servicio	S-MZC-10	Registro de Artesanos y Catálogo de Artesanías	Cultura
267	Servicio	S-MZC-11	- Gestión de Talleres de la Secretaría de Cultura del Estado de Hidalgo	Cultura
268	Trámite	T-MZC-01	-Permiso para eventos culturales	Cultura
269	Trámite	T-MZC-02	- Banda sinfónica para el Municipio de Zempoala	Cultura
270	Trámite	T-MZC-03	- Catálogo con las distintas ferias conmemorables del municipio de Zempoala	Cultura
271	Servicio	S-MZCMD-01	-Carrera atléticas	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
272	Servicio	S-MZCMD-02	- Torneos de Fútbol Rápido	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
273	Servicio	S-MZCMD-03	- Rodadas Ciclistas	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
274	Servicio	S-MZCMD-04	- Activaciones físicas	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
275	Servicio	S-MZCMD-05	- Orientación deportiva	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
276	Servicio	S-MZCMD-06	- Gestión de apoyos deportivos	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
277	Servicio	S-MZCMD-07	- Becas Deportivas	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
278	Servicio	S-MZCMD-08	- Escuelas de Fútbol Municipal	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
279	Servicio	S-MZCMD-09	- Rehabilitación de áreas deportivas	Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)
280	Servicio	S-MZOC-01	-Separar, contar, sellar y entregar correspondencia en comunidades Zona 1 y calles de Cabecera Municipal	Oficina de Correos
281	Servicio	S-MZSAP-01	- Reparación de redes de distribución de líneas generales y fugas de agua al sistema de agua potable	Sistema de Agua Potable

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA  
2020 - 2024

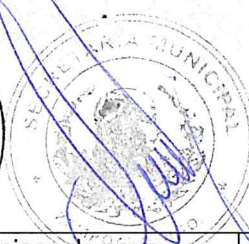
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2020 - 2024

D. EDUCACIÓN  
2020 - 2024

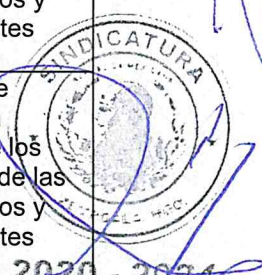
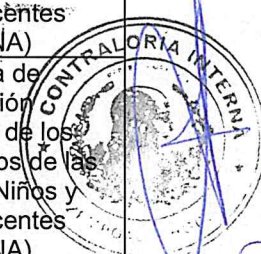
CONTROL INTERNO  
2020 - 2024

SINDICATOS  
2020 - 2024

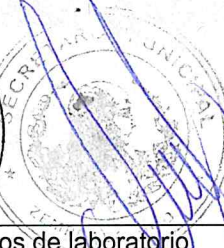




282	Servicio	S-MZSAP-02	- Abastecimiento de pipas de agua 2020 - 2024	Sistema de Agua Potable
283	Trámite	T-MZSAP-01	-Pago por concepto de consumo de agua potable	Sistema de Agua Potable
284	Trámite	T-MZSAP-02	- Contrato de agua potable para vivienda y/o comercial	Sistema de Agua Potable
285	Trámite	T-MZSAP-03	- Reconexión de tomas de agua potable	Sistema de Agua Potable
286	Servicio	S-MZSPNNA-01	-Acompañamiento a niñas, niños y adolescentes	Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)
287	Servicio	S-MZSPNNA-02	- Canalización a áreas pertinentes	Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)
288	Servicio	S-MZSPNNA-03	- Conferencias, platicas y Talleres informativos para alumnos y padres de familia	Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)
289	Servicio	S-MZSPNNA-04	- Restitución de sus 20 derechos de acuerdo a lo que marca la Ley General de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes	Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)
290	Servicio	S-MZSPNNA-05	- Ruta NAME (Plan de restitución de derechos de niñas, madres embarazadas menores de 15 años de edad)	Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)
291	Servicio	S-SDIFASAD-01	-Audiencia ciudadana	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
292	Servicio	S-SDIFASAD-02	- Ayudas Sociales (donación de medicamentos, bolsas para diálisis y ropa)	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
293	Servicio	S-SDIFASAD-03	- Recepción de donaciones	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad





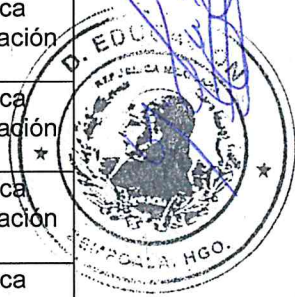


294	Servicio	S-SDIFASAD-04	-Apoyo para estudios de laboratorio 2020 - 2024	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
295	Servicio	S-SDIFASAD-05	-Jornadas médicas de especialización	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
296	Servicio	S-SDIFASAD-06	-Entrega de ayudas técnicas y funcionales (Sillas de ruedas, bastones, andaderas, muletas, auxiliares auditivos y lentes de armazón)	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
297	Servicio	S-SDIFASAD-07	- Visitas domiciliarias y acompañamientos para la población vulnerable en situación de riesgo	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
298	Servicio	S-SDIFASAD-08	- Platicas y talleres sobre los derechos de la niñez y adolescentes	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
299	Servicio	S-SDIFASAD-09	-Programa alimentario a personas vulnerables	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
300	Servicio	S-SDIFASAD-10	- Programa alimentario sujetos vulnerables en los primeros 1000 días de vida	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
301	Servicio	S-SDIFASAD-11	- Asesoría jurídica	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
302	Servicio	S-SDIFASAD-12	- Programa P.A.M.A.R.	Asistencia Social y Atención a la Discapacidad
303	Servicio	S-SDIFEAN-01	-Atención a niñas y niños en edad preescolar de madres/padres trabajadores Centros de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC'S)	Educación y Atención a la Niñez
304	Trámite	T-SDIFEAN-01	-Inscripción del ciclo escolar	Educación y Atención a la Niñez
305	Trámite	T-SDIFEAN-02	-Cobro de cuota de recuperación mensual	Educación y Atención a la Niñez
306	Trámite	T-SDIFEAN-03	- Recepción de documentos para expedientes de desayunos escolares	Educación y Atención a la Niñez
307	Servicio	S-SDIFAN-01	-Orientación alimentaria	Alimentación y Nutrición
308	Servicio	S-SDIFAN-02	-Inclusión al programa de desayunos escolares	Alimentación y Nutrición
309	Servicio	S-SDIFAN-03	-Espacios de alimentación, encuentro y desarrollo	Alimentación y Nutrición
310	Trámite	T-SDIFAN-01	- Recepción de documentos para expedientes de desayunos escolares	Alimentación y Nutrición
311	Servicio	S-SDIFCI-01	-Atención a quejas y denuncias contra servicios o servidores públicos	Control Interno y Comunicación DIF Municipal Zempoala





312	Servicio	S-SDIFCI-02	- Atención de buzón de quejas y sugerencias	Control Interno y Comunicación DIF Municipal Zempoala
313	Servicio	S-SDIFUBR-01	-Consulta Médica	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
314	Servicio	S-SDIFUBR-02	- Trabajo social	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
315	Servicio	S-SDIFUBR-03	- Terapia física	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
316	Servicio	S-SDIFUBR-04	- Terapia ocupacional	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
317	Servicio	S-SDIFUBR-05	- Terapia de lenguaje	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
318	Servicio	S-SDIFUBR-06	- Terapia psicológica	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
319	Servicio	S-SDIFUBR-07	- Odontología	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
320	Trámite	T-SDIFUBR-01	- Constancias médicas	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
321	Trámite	T-SDIFUBR-02	- Dictamen médico	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
322	Trámite	T-SDIFUBR-03	- Certificado médico	Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
323	Servicio	S-SDIFAMPBF-01	- Programa alimentario a Adultos Mayores en situación de vulnerabilidad	Adulto Mayor, Prevención y Bienestar Familiar
324	Servicio	S-SDIFAMPBF-02	- Programa atención a Adultos Mayores	Adulto Mayor, Prevención y Bienestar Familiar



Handwritten signatures and scribbles in blue ink on the left side of the page.

Handwritten signatures and scribbles in blue ink on the right side of the page.